

Důvodová zpráva k Vyhodnocení Plánu sociálního začleňování a Popisu spolupráce

Plán sociálního začleňování tvoří strategie v celkem 4 oblastech:

- 1. Prevence, zdraví a rodina**
- 2. Zaměstnanost**
- 3. Zadluženost**
- 4. Bydlení**

Strategie č. 1 Prevence, zdraví a rodina

V prioritě č. 1 **Primární prevence, podpora zdraví a prevence rizikového chování** nebyla z původně pěti zamýšlených realizována hned 4 opatření. Důvodem je to, že v dotačních titulech ESF nebyly podpořeny předložené projekty.

Částečně realizováno bylo pouze jedno opatření, a to 1.1.3.

1.1.3 Opatření	Do roku 2028 získá nejméně 30 osob prostřednictvím edukační a konzultační skupinové podpory a podpůrné skupiny informace v oblasti zdraví, včetně přípravy zdravé svačiny
-----------------------	--

Informace k jeho částečnému plnění:

Projekt „Zdravotní gramotnost v ohrožených rodinách“ financovaný z dotačního titulu Komunitního plánování sociálních služeb a prorodinných aktivit v roce 2024 od realizátora Prometheus Effect, o.p.s.:

Projekt byl realizován dle plánu. Odchylkou od plánu bylo minimální zapojení klientů přeposlaných OSPOD. Do kurzů vaření bylo zapojeno celkem 15 sociálně znevýhodněných osob. Zdravotní gramotnost byla zvyšována formou teoretického školení a praktického nácviku (21 akcí). Kurz vaření pro děti byl naplánován 2x, ale proběhl 1x pro 4 děti. V jednom případě rodiče ze soc. znevýhodněných rodin nezajistili účast dětí (akce odpadla). Sebepodpůrná skupina proběhla 2x pro 3 ženy (téma – nemoci v rodině, zvyšování imunity).

V prioritě č. 2 **Prevence rizikového chování a systematická práce s dětmi a mládeží** jsou plněna obě opatření. Realizována jsou poskytovatelem Charita Most, prostřednictvím projektu „Projekt Coolna 2.0“ skrze výzvu č. 18 Podpora sociálního začleňování ve vyloučených lokalitách (OPZ) určené pro obce spolupracující s Agenturou pro sociální začleňování, MMR ČR.

Informace k plnění:

2.1.1 Opatření	Od roku 2023 do konce roku 2025 budou v rámci Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež zařazeny zájmové aktivity zaměřené na spolupráci, udržení pozornosti, procvičování jemné motoriky a manipulace s různými pomůckami
-----------------------	---

V rámci aktivit projektu Coolna 2.0 jsou realizovány tzv. praxe denních činností, které se zaměřují na získávání praktických dovedností. Tyto aktivity probíhají 3 – 5x týdně a reagují na potřeby, ale také podněty těch uživatelů, kteří se jich účastní. V práci s uživateli se snažíme přenášet na ně část odpovědnosti za přípravu či tematické nastavení těchto aktivit. Uživatelé mají buď individuálně, nebo skupinově vymezené období, ve kterém vybírají nejen téma, ale i konkrétní aktivity, které s ním souvisí a prezentují ho dalším účastníkům a ve spolupráci s pracovníky připravují činnosti, které s tématem souvisí. Pracovníci pak doplňují činnosti o další drobné aktivity, které vedou k rozvoji komunikace, práce ve skupině, rozvoji motoriky atp. Každý týden se těchto aktivit účastní v průměru 17 uživatelů. Celkově je do těchto aktivit zapojených 65 uživatelů služby.

V rámci procesu přijímání odpovědnosti starších účastníků aktivit jsme se také rozhodli nabídnout jim ke správě část profilu sociální sítě nízkoprahového zařízení. Účastník aktivit, který se aktivně zapojuje do příprav témat a jednotlivých činností v rámci praxe denních činností, dostane možnost týden spravovat příspěvky a facebookovém profilu služby. Jeho příspěvky podléhají schválení pracovníků, ale doposud se nám nestalo, že bychom některý z příspěvků neschválili – většinou jsou jen stylisticky upraveny. Uživatelé se díky tomu, že jim byla daná důvěra, více ztotožňují s cíli i aktivitami NZDM a zajímají se o možnost další participace na jeho činnosti. Tento zájem se u některých účastníků projevuje také při práci na jejich vlastních školních projektech, které plní.

2.1.2 Opatření	Od roku 2023 je týmem 2 pracovníků NZDM v úvazku 2,0 realizována podpora dětí a mládeže „v terénu“ vč. participativních projektů dětí a mládeže
	PLNĚNO ČÁSTEČNĚ (kapacita 1,0 úvazku, 20 dětí získalo podporu prostřednictvím terénní formy)

Projekt Coolna byl do výzvy OPZ podán s cílem zajištění dvou pracovníků v terénní formě poskytování. Na základě hodnocení a výzvy k úpravám projektu byl projekt upraven na úvazek 1,00 zajištěný jedním pracovníkem. Tento pracovník působí v Žatci a nabízí podporu uživatelům a zájemcům v terénu. V evidenci terénního pracovníka jsou uživatelé vedení převážně pod přezdívkou, či jako anonymní uživatelé a využívají tak možnosti nízkoprahovosti realizovaných aktivit. Pracovník je v současné chvíli v pravidelném kontaktu se sedmi uživateli z řad mladých matek s dětmi a skupinou 5 dětí, které podporuje v pravidelné školní docházce prostřednictvím ranního setkávání před začátkem školní výuky. Nepravidelně či bez předchozí domluvy s pracovníkem využívá jeho pomoci dalších 20 mladý lidí ve věku 6 – 26 let.

Témata podpory se liší dle věku uživatele. Mladé matky využívají emoční podpory při zvládnání nároků mateřství, otázek vztahů a také domácího rozpočtu a jeho stabilizace. Uživatelé hledají pomoc při sestavení životopisu, a především identifikaci vlastních dovedností a možností při zvýšení nebo získání kvalifikace a také hledání zaměstnání na zkrácené úvazky. Dospívající uživatelé hledají podporu při zvládnání školních nároků a překonání nezájmu o školní docházku a pochopení jejího významu pro budoucnost. Pracovnice se již také s tématem šikany, u kterého došlo ke spolupráci s rodiči a školou. Nejmladší uživatelé získávají pomoc především v oblasti motivace při plnění školní docházky a podpory při zvládnání školní výuky.

V prioritě č. 3 **Bezpečný veřejný prostor, smysluplný volný čas ve veřejném prostoru, posílení komunitních vazeb a budování aktivního sousedství** byla nastavena celkem 3 opatření:

3.1.1 Opatření	Od roku 2022 probíhá zvýšený dohled strážníků Městské policie na tzv. hotspotech dle Bezpečnostní analýzy 2022
-----------------------	---

3.1.1. opatření je plněno; vznikly 3 hotspoty: Kruhové náměstí, Chelčického náměstí, ulice Dvořákova.

Informace od MP:

Městská policie zaměřuje trvale svou pozornost, tzn. preventivní hlídkovou činnost spojenou s dohledem na veřejný pořádek. V průběhu let se lokality, které podléhaly vyššímu dohledu MP drobně, ale ne nějak významně, měnily. Vliv na to má i roční období, protože každé má svá specifika (například koupaliště v létě, kluziště v zimě atp.).

V letech 2015 až 2017 to bylo například okolí Hájkovy ulice (ul. Třebízského a ulice B. Němcové), později pak např. ulice Dr. Kůrky.

Fenoménem je samozřejmě Kruhové náměstí, které je pod drobnohledem MP soustavně, viz. níže.

Přehled řešených událostí a přestupků Kruhové náměstí Žatec:

Rok	Kontroly	Přestupky	Přestupky NS*	Celkem bez NS	Pokuty	Částka	Spr. Orgán
2015	897	291					
2018	1606	239					
2019	2240	297					
2020	3024	509	509/217	3523			
2021	4422	778	913/356	5200	106	46 600	
2022	3975	612			141	80 100	71
2023	4725	907			462	163 800	62
2024	6167	950			504	280 200	65
2025	629	82			52	29 800	10

k 31.1.25

* přestupky v souvislosti s nouzovým stavem (souhrn z celého města/Kruhové náměstí)

Od roku 2020 se do zájmu MP dostalo vzhledem k problematice, která se tam začala vyskytovat Chelčického náměstí.

Přehled řešených událostí a přestupků Chelčického náměstí Žatec:

Rok	Kontroly	Přestupky	Oznámení občanů
2020	237	16	20
2021	270	19	16
2022	946	43	39
2023	2354	73	92
2024*	1590	54	36
2025	165	1	1

K 31.1.2025

* v roce 2024 osazeno kamerami MKDS

Od roku 2021 se MP začala výrazněji věnovat i ulici Dvořákova. Bylo to však v souvislosti se složitou dopravní situací, na kterou si stěžovali občané tam žijící.

Přehled řešených událostí a přestupků ve Dvořákově ulici Žatec

Rok	Kontroly	Přestupky	Oznámení občanů
2021	207	100/95	5
2022	423	139/127	19
2023	930	170/147	25
2024	1064	258/247	32/17
2025	478	31/30	0

k 31. 1. 2025

* za lomítkem počet přestupků dopravních z celkového počtu

3.1.2 Opatření	Od roku 2022 do roku 2025 proběhnou minimálně 2x ročně veřejná setkání za účasti vedení města, sociálního odboru, škol, NNO, MP a PČR v různých částech města (participativní setkání s veřejností, která budou vycházet z aktuálních potřeb místní komunity za podpory externího facilitátora)
-----------------------	--

3.1.2. Toto opatření bylo realizováno částečně v roce 2023, kdy proběhla 2 veřejná setkání s obyvateli lokality na Chelčického náměstí. V průběhu let nebyla zjištěna potřeba uspořádání veřejného setkání i v jiných částech města. Pokud bude zpracováván návazný Plán sociálního začleňování, je třeba toto opatření definovat konkrétněji.

3.2.1 Opatření	Do konce roku 2023 dojde k zajištění podmínek pro efektivní využití veřejných prostor s ohledem na potřeby aktivního trávení volného času zejména dětí, mládeže a seniorů dle navrhovaných řešení komise prevence kriminality v minimálně dvou městských částech
-----------------------	---

3.2.1. Opatření nebylo realizováno, nicméně stále platí, že jeho potřeba trvá. Realizace byla proto posunuta na rok 2025. Ačkoliv Komise prevence kriminality přislíbila participovat na řešení opatření, její aktivita je v této oblasti nízká.

Tři projektové záměry se podařilo vnést do projektu Audit Familyfriendlycommunity, a to příprava rekonstrukce jednoho hřiště, zastínění 3 vytipovaných pískovišť a venkovní prostor pro mládež pod divadelní zahradou. Rekonstrukce v ulici Hálkova byla již realizována, na zastínění je poptáván dodavatel. Prostor pro mládež bude realizován po dokončení revitalizace hradeb. Nyní je tento prostor součástí staveniště.

S opatřením také úzce souvisí příprava a podání projektu do výzvy č. 58 Operačního programu Spravedlivá transformace s názvem „Preventisté pro volnočasové aktivity“. Jedná se o zajištění financování sociálních pracovníků na školách a preventistů. Práce preventistů bude spočívat v zajištění volnočasových aktivit dětí a mládeže, v prevenci konfliktů na veřejných prostranstvích. Počítá se s jejich organizačním zařazením pod Městskou policii Žatec. Jejich hlavní náplní bude zapojovat děti a mládež ze Žatce do pravidelné mimoškolní činnosti, pomáhat rodičům řešit problém "co s volným časem jejich dětí" (ať sportovní nebo jiné volnočasové vyžití, např. pro hudebně-výtvarně založené děti a mládež), aktivizovat je a rozvíjet jejich kompetence; předpokládá se spolupráce s jinými neziskovými organizacemi, např. s NZDM „Coolna“ provozovaným Charitou Most a „Klíčenkou“ poskytovatele Sociální centrum pro rodinu (např. na doučování).

V prioritě č. 4 **Práce s oběťmi** byla definována 2 opatření. Ani jedno z nich není do současné doby plněno.

4.1.1 Opatření	Do konce roku 2022 získá znalosti v oblasti práv obětí a související podpory 6 místních odborných pracovníků v rámci akreditovaného kurzu
-----------------------	--

4.1.2 Opatření	Do konce roku 2023 vznikne a bude mezi odborné pracovníky distribuován obrázkový leták – rozcestník s informacemi o možnostech pomoci a řešení pro oběti
-----------------------	---

Potřebnost u obou opatření trvá, neboť ve městě je prostřednictvím OSV detekován rostoucí počet násilí v rodinách, rodiny s dětmi nevyjímaje. Dosud nebylo žádné z nich realizováno z důvodu nedostatečného personálního obsazení a přetížení pracovníků OSV. V plánu je realizovat školení prostřednictvím akreditovaných kurzů organizace In Iustitia.

Strategie č. 2 Zaměstnanost

V prioritě č. 1 **Zvýšení zaměstnatelnosti osob se ztíženým přístupem na trh práce** byla definována 3 opatření:

1.1.1 Opatření	Od roku 2023 funguje systematická podpora zvyšující zaměstnatelnost osob se ztíženým přístupem na trh práce (individuální podpora, aktivizační programy, zjišťování míry motivace) ve spolupráci s ÚP
1.1.2 Opatření	Od roku 2023 jsou ve spolupráci s ÚP mapovány potřeby zaměstnavatelů a vytipována pracovní místa vhodná pro snížené úvazky

První dvě opatření jsou plněna prostřednictvím projektu „Stabilizace, motivace a podpora klientů v integraci na pracovní trh“, jejich realizátorem je organizace K srdci klíč o.p.s. Financování je zajištěno skrze výzvu č. 18 Podpora sociálního začleňování ve vyloučených lokalitách (OPZ) určené pro obce spolupracující s Agenturou pro sociální začleňování, MMR ČR. Doba trvání projektu 1.5.2023 - 30.4.2026.

Informace od realizátora:

K opatření 1.1.1

Individuální podpora: Plán osobního rozvoje: 56 osob

Tréninková pracovní místa: plán zaměstnat 30 účastníku, již bylo umístěno 23 účastníků

Vstup na volný trh práce: plán umístit 10 účastníků umístěno 13 účastníků

K opatření 1.1.2

Partneři tréninkových míst jsou pevně určeni v projektu:

Spolek Mederova domu

PROMETHEUS Effect, o.p.s.

K srdci klíč, o.p.s.

Spolupráce s Úřadem práce v Žatci probíhá pouze při výběru účastníků, kdy zpravidla jednou měsíčně vyberou cca 10 účastníku a pošlou nám je ve stanovený termín na informační schůzku:

Celkem posláno 96

Na schůzky dorazilo 78

Nevstoupilo 46

Sepsána dohoda 32

Zdroje náboru účastníků mimo Úřadu práce:

Vavřinec, z.s.

Charita Most (služby žatecko)

PROMETHEUS Effect, o.p.s.

ČČK – Azylový dům pro muže Žatec

Vážka na niti, z.s.

Dětský domov Žatec

Spolek Mederova domu

OSPOD Žatec

PMS Louny

Data jsou relevantní k 20.2.2025

1.1.3 Opatření	Od roku 2022 probíhají minimálně 2x za rok informativní tematické schůzky pracovníků ÚP, MěÚ a NNO
-----------------------	---

Opatření je PLNĚNO: 2x/ročně realizace ÚP, 4x/ročně účast pracovníků ÚP na setkáních s NNO

Témata setkání: digitalizace, dávka státní sociální pomoci, seznámení s možností podání žádosti přes program Jenda, vzájemné předávání informací a zkušeností, spolupráce s Českou poštou s.p., pomoci občanům s dočasnou ochranou, zaměstnanosti a poradenství, NPO DIGI Kurz, NPO DIGI Rekvalifikace, DIGI pro firmu, memorandum mezi Národní knihovnou ČR a Úřadem práce ČR.

Strategie č. 3 Zadluženost

Prioritou je Zmírnění dopadů a řešení předluženosti obyvatel. Realizace opatření níže uvedených opatření byla zahájena v roce 2025.

Tato oblast byla v roce 2024 revidována ve smyslu úprav a doplnění o opatření podle aktuálně definovaných potřeb a dostupných dat. Všechna opatření jsou plněna prostřednictvím projektů:

Dluhová a sociální poradna v Žatci (realizátor Vavřinec, z.s.)

K.O. dluhům v Žatci (realizátor Naděje - M, o.p.s.)

Financování obou projektů je zajištěno prostřednictvím výzvy č. 65 Podpora sociálního začleňování ve vyloučených lokalitách (OPZ), která byla určena pro obce spolupracující s Agenturou pro sociální začleňování, MMR ČR. Oba projekty byly zahájeny v roce 2025.

1.1.1 Opatření	Do poloviny roku 2028 řeší své dluhy 450 osob
-----------------------	--

1.1.2 Opatření	Do poloviny roku 2028 je v rámci dluhového poradenství podáno 32 insolvenčních návrhů a podpořeno 50 osob, které budou znát podmínku pro vstup do insolvence a budou podpořeni poradenstvím pro úspěšné plnění insolvence
-----------------------	--

1.1.3 Opatření	Od června roku 2024 do června 2028 je za účelem zachování kvality poradenství napříč službami průběžně realizováno minimálně 8 setkání dluhové platformy
-----------------------	---

1.1.4 Opatření	Od roku 2025 bude navázána spolupráce minimálně se dvěma zaměstnavateli k podpoře 15 zadlužených zaměstnanců
-----------------------	---

1.1.5 Opatření	Do poloviny roku 2028 budou vytvořena a předána vedení města doporučení pro vznik pravidel/koncepce pro práci se zadlužeností obyvatel na úrovni města
1.2.1 Opatření	Do roku 2028 řeší další sociální obtíže související s dluhy své dluhy 200 osob

Strategie č. 4 Bydlení

Prioritou ve strategii Bydlení je Posílení strategického plánování v oblasti bydlení odpovídající potřebám obyvatel Žatce; byla zde definována 3 opatření, z nichž pouze jedno bylo realizováno, částečně:

1.1.1 Opatření	Do konce roku 2022 jsou zmapovány rodiny s dětmi potýkající se s fenoménem „obchodu s chudobou“ a jejich bytové potřeby (participativní akční výzkum)
----------------	---

V opatření došlo v průběhu ke změně zadání, a to ve smyslu, že se nejednalo o **participativní akční výzkum v rámci města; participačně proběhlo pouze na Chelčického náměstí, a to prostřednictvím dotazníkového šetření**. K dispozici jsou souhrnné záznamy z odpovědí a vyhodnocení mapování včetně struktury bytu, počtu a struktury obyvatel lokality. Identifikované problémy (vyňato z vyhodnocení mapování):

Pokud měli majoritní respondenti popsat konkrétní problémy v jejich sousedství, pak tyto lze shrnout pod několik bodů:

1. nerespektování společenských norem osob z minority
2. nevychování osob z minority, a to jak dětí, tak dospělých
3. rušení nočního klidu
4. nepořádek, špína, hluk
5. vulgární chování k osobám z majority, pokud je na nevhodné chování upozorní
6. neúcta, chybějící respekt osob z minority ke komukoliv a čemukoliv

Za minoritu lze uvést (výťah z vyhodnocení mapování):

1. narušené sousedské vztahy, vzájemné sousedské spory
2. přítomnost dětí je vnímána negativně
3. přítomnost hlídek MP či PČR
4. blízkost občanské vybavenosti
5. zájem o setkávání a komunikaci, která by přispěla řešení

V roce 2025 probíhala v lokalitě i sociální šetření a depistáže z iniciativy sociální práce na obci prostřednictvím úseku sociální práce odboru sociálních věcí. Současně je zde soustavně poskytována nezletilým dětem veřejnoprávní ochrana prostřednictvím zdejšího orgánu sociálně právní ochrany dětí, jejíž součástí je i vyhodnocování potřeb dětí v oblasti bydlení. Sociální pracovníci odboru sociálních věcí nejenže situaci mapují, ale také nabízejí obyvatelům sociálně vyloučeným či sociálním vyloučením ohroženým pomoc a podporu. Zjistili také, že některé z rodin/domácností spolupracují s neziskovými organizacemi na území města, popř.

jsou jim neziskové organizace sociálními pracovníky nabízeny, např. Nábytkovou banku ÚK (pro vybavení bytu), Vavřinec, z.s. (pro řešení dluhové problematiky spojené s prevencí ztráty bydlení, řešení bydlení v rámci projektu Housing Led), Naděje M, o.p.s. (řešení dluhové problematiky), sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Charita, popř. Naděje.

1.1.2 Opatření	Do poloviny roku 2023 vznikne sociodemografická analýza v oblasti bydlení včetně analýzy struktury bytů a analýzy bytových potřeb
-----------------------	--

1.1.3 Opatření	Do konce roku 2023 vznikne koncepce bytové politiky ve městě
-----------------------	---

Opatření 1.1.2 a 1.1.3. nebyla realizována, a to z důvodu chybějícího zadání ze strany města.

Zpracovaly:

