



KOMUNITNÍ PLÁN
MĚSTA ŽATCE



IV. KOMUNITNÍ PLÁN

sociálních služeb a prorodinných aktivit
města Žatce 2024 - 2026

Vize 2030 Město Žatec je bezpečné místo pro život bez bariér, město s rozvinutou a dostupnou sítí sociálních a zdravotních služeb a město přátelské rodinám.

Obsah

ÚVODNÍ SLOVO	4
ŽATEC	5
1. POPIS MĚSTA	5
1.1 DEMOGRAFICKÁ STRUKTURA.....	5
1.2 ZAMĚSTNANOST	6
1.3 ZADLUŽENÍ.....	7
1.4 VZDĚLANOST	8
1.5 BYDLENÍ	9
1.6 ZDRAVOTNICTVÍ.....	9
KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ	11
2. ÚVOD DO PROBLEMATIKY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ.....	11
2.1 HISTORIE KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ V ŽATCI	12
3. VYHODNOCENÍ III. KOMUNITNÍHO PLÁNU.....	13
3.1 HODNOCENÍ ŘÍZENÍ PROCESU	13
3.1.1 ORGANIZACE A VEDENÍ JEDNÁNÍ PRACOVNÍCH SKUPIN	13
3.1.2 INFORMOVANOST O KOMUNITNÍM PLÁNOVÁNÍ.....	13
3.1.3 REALIZACE PROCESU.....	13
3.2 HODNOCENÍ PLNĚNÍ CÍLŮ A OPATŘENÍ	14
3.2.1 SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE	14
3.2.2 SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ	15
4. PROCES VZNIKU IV. KOMUNITNÍHO PLÁNU.....	16
5. STRUKTURA KP A JEHO ÚČASTNÍCI.....	17
5.1 PŘEHLED ČLENŮ KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ DLE PRACOVNÍCH SKUPIN	20
5.2 PŘEHLED POSKYTOVATELŮ REGISTROVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	21
5.3 PŘEHLED POSKYTOVATELŮ SLUŽEB SOUVISEJÍCÍCH	25
6. PLÁN SLUŽEB	26
6.1 PLÁN SLUŽEB PRACOVNÍ SKUPINA SENIOŘI A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	26
6.2 PLÁN SLUŽEB PRACOVNÍ SKUPINA DĚTI, RODINA A MLÁDEŽ, OSOBY V KRIZI	37
6.3 PLÁN SLUŽEB SPOLEČNÉ CÍLE	51
PŘÍLOHY	54

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení spoluobčané,



představujeme Vám nový komunitní plán města Žatce, který naznačuje další směřování rozvoje sociálních služeb v Žatci v letech 2024–2026.

To, že je velmi důležité mít kvalitní a fungující síť sociálních služeb, se ukázalo již v době pandemie COVID-19. Naším cílem je, aby se kvalita a dostupnost poskytovaných sociálních služeb nadále zvyšovala a aby byla zajištěna efektivnost stávajících poskytovaných sociálních služeb.

Chceme podporovat již existující sociální služby, ale i zavedení nových chybějících služeb. Věřím, že také díky tomuto komunitnímu plánu udržíme pro občany Žatce vše potřebné, že zvládneme všechny výzvy, jež doba přináší, a že budeme postupně doplňovat služby, které budou poptávány.

Rád bych poděkoval všem, kteří se na vytvoření tohoto dokumentu podíleli.

Ing. Radim Laibl
Starosta města Žatce

Vážení spoluobčané,



dostává se Vám do rukou IV. Komunitní plán sociálních služeb a prorodinných aktivit města Žatce 2024–2026.

Je v něm popsána poptávka po službách v našem městě. Nejde jen o poptávku pomoci a podpory pro osoby v nouzi, ale o zajištění kontinuálních, dostupných a kvalitních služeb i pro ty občany, kteří nejsou v bezprostředním ohrožení. Najdete tu proto služby „pečující“, „preventivní“, ale i služby orientované na podporu rodin a mezigeneračního soužití. Služby jsou snadno dostupné a měly by být pro každého finančně dosažitelné. Jsou začleněny do života města jako jeho podstatná složka, přispívají k udržitelnosti a životaschopnosti města.

Partnery v prosazování těchto zásad, stejně jako v plánování služeb ve městě může být každý z Vás. Komunitní plánování je otevřený proces, založený na participaci, odpovědnosti, integraci a dobře sladěné spolupráci.

Děkuji všem, kteří se na tvorbě tohoto dokumentu podíleli. Současně přeji všem obyvatelům města, aby si v něm „svoji“ službu našli.

Mgr. Kamila Sulíková, MPA
Vedoucí odboru sociálních věcí

ŽATEC

1. POPIS MĚSTA

Žatec je město na severozápadě Čech, v Ústeckém kraji, v okrese Louny. Leží na řece Ohři. K 1.1.2022 zde žilo 19.044 obyvatel, což ze Žatce činí nejlidnatější město okresu. Celková rozloha města Žatce je 4267,66 ha.

K obci náleží 6 místních částí - Bezděkov, Milčeves, Radíčeves, Trnovany, Velichov, Záhoří

1.1 DEMOGRAFICKÁ STRUKTURA

Pro potřeby plánování sociálních a souvisejících služeb a prorodinných aktivit je důležitým hlediskem věková struktura obyvatelstva. Průměrný věk obyvatel Žatce v posledních letech roste, populace stárne.

Tabulka 1 VĚKOVÉ SLOŽENÍ OBYVATEL

Žatec	Počet obyvatel celkem	v tom podle pohlaví		v tom podle věku			Průměrný věk
		muži	ženy	0-14	15-64	65 a více	
2008	19346	9487	9859	2919	13798	2629	39,6
2009	19324	9448	9876	2942	13692	2690	39,8
2010	19322	9417	9905	2997	13597	2728	40,0
2011	19267	9388	9879	3066	13311	2890	40,2
2012	19203	9334	9869	3078	13120	3005	40,4
2013	19224	9337	9887	3107	12978	3139	40,7
2014	19341	9450	9891	3135	12969	3237	40,9
2015	19271	9365	9906	3156	12722	3393	41,1
2016	19193	9293	9900	3191	12479	3523	41,4
2017	19142	9276	9866	3158	12379	3605	41,6
2018	19133	9344	9799	3114	12349	3670	41,8
2019	19047	9298	9749	3046	12286	3715	42,1
2020	18823	9136	9687	3018	12068	3737	42,2
2021	18570	8976	9594	2964	11831	3775	42,5
2022	19044	9189	9855	3050	12144	3850	42,4

Zdroj: ČSÚ

Zatímco v roce 2008 žilo v Žatci a jeho místních částech 2629 osob starších 65 let, v roce 2022 to bylo již 3850 osob., prodlužuje se věk dožití a tím narůstá počet osob závislých na péči druhé osoby.

Počet osob, kteří vyžadují pravidelnou péči druhé osoby lze odvodit z dat o příjemcích příspěvku na péči.

Tabulka 2 VÝŠE A POČET VYPLACENÝCH PŘÍSPĚVKŮ NA PÉČI VE VYBRANÝCH LETECH

DÁVKY PRO OSOBY SE ZP	Příspěvek na péči		Příspěvek na mobilitu		Příspěvek na zvláštní pomůcku	
	Počet	Kč	Počet	Kč	Počet	Kč
1 -12/2017	13752	83.318.100, -	5560	2.311.600, -	13	1.461.858, -
1-12/2022	14381	120.529.760, -	6684	4.051.550, -	17	2.801.027, -
1-5/2023	9130	73.353.520, -	4432	4.261.100, -	2	607.491, -

Zdroj: ÚP Žatec

Rozvoj služeb péče je tedy do budoucna velkou prioritou. V této oblasti nemá zatím vedení města jasnou koncepci a strategii přípravy na stárnutí populace.

Z projekce obyvatel vydané Český statistickým úřadem vyplývá, že v následujících desetiletích se podstatně změní věková struktura populace. Posouváním početně silných populačních ročníků do důchodového věku dojde k rychlému a výraznému stárnutí populace. Podle všech variant demografického vývoje zastoupení 65 a víceletých osob se zhruba zdvojnásobí z dnešní jedné šestiny na jednu třetinu. Jejich počet by měl kulminovat na konci 50. let. Průměrný věk obyvatel ČR se tak zvýší ze 41,3 let na 50,0 let.

Zdroj: Český statistický úřad: <https://www.czso.cz/csu/czso/ea002b5947>

Dlouhodobým demograficko-sociálním problémem v Žatci jsou osoby sociálně vyloučené, či osoby sociálním vyloučením ohrožené. Již v minulosti do Žatce přesídlilo velké množství přistěhovaleckých romských rodin ze Slovenska. V posledních letech se však počet takových obyvatel zvyšuje, což má za hlavní následek snižující se patriotismus, konflikty s místními obyvateli. U obyvatel města jsme zaznamenali snížení pocitu bezpečí. Tomuto problému nepomáhají investoři skupující starší budovy, ze kterých se po menších rekonstrukcích stávají „ubytovny“. Bohužel se spousta těchto budov nachází v historickém jádru města, v městské památkové rezervaci i městské památkové zóně.

Přes výše uvedené se město potýká s problémem úbytku obyvatel. Většinou se jedná o odchod vysokoškolsky vzdělaných a mladých lidí, kteří odchází studovat vysokou školu do jiného města a zpět se už nevrací.

Tabulka 3 SROVNÁNÍ POČTU OBYVATEL

Údaje k 31.12.	Počet obyvatel	Narození	Zemřelí	Přistěhovalí	Vystěhovalí
2008	19346	195	187	383	442
2019	19047	186	229	602	645
2022	19044	191	219	1027	525

Zdroj: ČSÚ

1.2 ZAMĚSTNANOST

Ústecký kraj se v rámci České republiky řadí mezi kraje, které jsou nejvíce zatíženy sociálně nežádoucími jevy – nezaměstnaností, nízkou vzdělanostní úrovní obyvatel, kriminalitou a sociálním vyloučením. Podíl nezaměstnaných osob v Žatci činil k 31.10.2023 7,0 %. Jedná se o nadprůměrnou hodnotu,

vzhledem celorepublikovému průměru 3,5 % Co se týče zaměstnanosti obyvatel města Žatce, k 31. 10. 2023 bylo evidováno na úřadě práce celkem 827 uchazečů o zaměstnání.

Ekonomickým problémem je dlouhodobá nezaměstnanost, která ovlivňuje nejen sociální a kulturní oblasti.

Dlouhodobá nezaměstnanost (nezaměstnanost, kdy si uchazeč aktivně hledá zaměstnání déle než 12 měsíců) má nepříznivé důsledky pro společnost i pro nezaměstnané jedince. K sociálním následkům dlouhodobé nezaměstnanosti pro jedince, jimiž jsou zejména snížení životní úrovně, růst napětí v jeho rodině, a v ostatních interpersonálních vztazích, deprese, ztráta motivace a pocit bezmocnosti, přistupují i další následky, jež pociťuje společnost (nároky na státní rozpočet, nárůst sociálně patologických jevů, nestabilita společnosti).

Dlouhodobá nezaměstnanost postihuje především nekvalifikovanou pracovní sílu s nízkým či základním vzděláním, kvalifikovanou, dříve dlouhodobě zaměstnanou pracovní sílu, ale nepružnou, ženy, obyvatele se zaostávajících a venkovských oblastí, příslušníky etnických minorit a imigranty, zdravotně postižené, mladistvé, zejména problémové jedince.

Nejen z výše uvedených důvodů je v Žatci poměrně velký počet nízko-příjmových rodin, jejichž počet lze odvodit z počtu příjemců dávek státní sociální podpory.

Tabulka 4 POČET A VÝŠE VYPLACENÝCH DÁVEK STÁTNÍ SOCIÁLNÍ PODPORY VE VYBRANÝCH LETECH

DÁVKY STÁTNÍ SOCIÁLNÍ PODPORY	Příspěvek na bydlení		Přídavek na dítě	
	Počet	Kč	Počet	Kč
1-12/2017	13226	52.241.904, -	14226	8.689.121, -
1-12/2022	7226	37.285.168, -	14336	16.129.830, -
1-5/2023	3867	26.714.566, -	6845	8.842.270, -

Zdroj: ÚP Žatec

Tabulka 5 POČET A VÝŠE VYPLACENÝCH DÁVEK V HMOTNÉ NOUZI VE VYBRANÝCH LETECH

DÁVKY POMOCI V HMOTNÉ NOUZI	Příspěvek na živobytí		Doplatek na bydlení		Mimořádná okamžitá pomoc	
	Počet	Kč	Počet	Kč	Počet	Kč
1-12/2017	7865	33.827.549, -	3769	14.011.096, -	262	481.578, -
1-12/2022	3827	22.882.986, -	1889	6.166.189, -	384	1.132.375, -
1-5/2023	1736	11.284.991, -	545	2.299.480, -	89	221.913, -

Zdroj: ÚP Žatec

1.3 ZADLUŽENÍ

Žatec je zařazen mezi města s velkým výskytem zadlužených, a dokonce předlužených osob, osob v exekučním řízení. Z dostupných dat Exekutorské komory ČR vyplývá, že v Žatci k 31.12.2022 bylo 2007 osob v exekuci. Podíl osob v exekuci v přepočtu na celkový počet obyvatel činil 12,86 %. Pro srovnání v celé ČR tento podíl tvořil 7,6 % a v Ústeckém kraji 13,95 %. Celkový počet exekucí byl v Žatci 13 058. Ústecký kraj je dlouhodobě nejzadluženějším krajem v ČR.

Nejčastějším dluhem občanů města je dluh na nájemném. Tyto dluhy jsou lidmi vnímány jinak než ostatní závazky. Pokud se dlužníkům nepodaří dlužné nájemné uhradit nebo situaci vyřešit například domluvením splátkového kalendáře, mohou skončit bez střechy nad hlavou.

Z rozhovorů s pracovníky dluhové poradny v Žatci vyplývá, že při práci s dlužníky obvykle dojde k rozkrytí celého spektra závazků: dluhy vůči telefonním operátorům, bankám, poskytovatelům nebankovních úvěrů, zdravotním pojišťovnám, ale také vůči podnikům městské hromadné dopravy, dodavatelům telekomunikačních a energetických služeb. Objevují se i dluhy na výživném a dluhy u obcí, například za pokuty z přestupkových řízení.

Obrázek 1 PŘEHLED EXEKUCÍ V ŽATCI

obec ŽATEC	2022
<i>okres Louny, Ústecký kraj</i>	
Počet osob starších 15 let	15 606
Počet osob v exekuci	2 007
Podíl osob v exekuci	12,86 %
Celkový počet exekucí	13 058
Průměrný počet exekucí na osobu	6,5
<u>Detail osob v exekuci:</u>	
Podíl (počet) dětí a mladistvých	0 % (1)
Podíl (počet) osob ve věku 15 až 29 let	15 % (298)
Podíl (počet) osob ve věku 30 až 39 let	24 % (489)
Podíl (počet) osob ve věku 40 až 49 let	26 % (518)
Podíl (počet) osob ve věku 50 až 64 let	26 % (526)
Podíl (počet) seniorů (65+)	9 % (175)

Zdroj: www.mapaexekuci.cz

1.4 VZDĚLANOST

Se situací v Žatci také souvisí vzdělanostní struktura obyvatel. Z Místního plánu inkluze ¹z roku 2021 vyplývá, že Žatec vykazuje sice vyšší úroveň vzdělanosti než lounský okres nebo Ústecký kraj jako celek, ale ve srovnání s celorepublikovým průměrem je vzdělanostní úroveň méně příznivá. Podíl obyvatel ve vyšších vzdělanostních kategoriích je vyšší než v okrese Louny a v Ústeckém kraji, ale nižší nebo srovnatelný s celorepublikovým průměrem (9,7 % VŠ vzdělaných v Žatci, oproti 7,5 % v okrese Louny, 7,6 % v Ústeckém kraji a 12,5 % v ČR). Podíl obyvatel s maturitou dosahoval o několik procent výše než v okrese Louny, nebo v Ústeckém kraji, a dokonce i než v celé ČR.

Přetrvávajícím problémem v Žatci jsou předčasné odchody dětí a mladých lidí ze vzdělávání. Předčasný odchod ze vzdělávání je často spojený se sociálním znevýhodněním rodin a nízkou vzdělanostní úrovní rodičů, a je tak vysoce rizikovým faktorem rozvoje sociálně-patologických jevů i vzniku sociální exkluze.

Dle vyjádření zástupců jednotlivých základních škol se sice jedná o jednotlivce (a ne každý rok), ale zkušenost s tímto mají skoro všechny školy. Často se jedná právě o žáky ze sociálně znevýhodněného prostředí a žáky školně neúspěšné, kteří odcházejí ze ZŠ v nižším než 9. ročníku. Tito žáci si ani nepodají

¹ Místní plán inkluze v oblasti vzdělávání města Žatce pro období 2021-2023 reaguje na problémy, s nimiž se potýkají místní aktéři vzdělávání (školy, zřizovatel, neziskové organizace, rodiče, žáci), a předkládá provázaný systém opatření, která mají ve střednědobém horizontu přispět k rozvoji místní vzdělávací soustavy.

https://www.socialni-zaclenovani.cz/wp-content/uploads/MPI_Zatec.pdf

přihlášku do středního vzdělávání. Další část žáků sice přihlášku podá, je přijata, ale po prázdninách na střední školy nenastoupí. Základní školy nemají informaci, kolik takovýchto žáků může být, o některých se to dozví neformálními cestami. Největší podíl předčasných odchodů je ale mezi žáky středních škol. Výjimkou nejsou ani odchody těsně před závěrečnými zkouškami.

Zdroj: Místní plán inkluze města Žatce 2021-2023

1.5 BYDLENÍ

Trh s byty včetně městských bytů v Žatci je malý a příliš se nemění. Město Žatec vlastní 351 bytů, z toho 170 jsou byty v domech s pečovatelskou službou. Vysoká poptávka po malých i velkých bytech převyšuje nabídku. Kapacity bydlení se i přes dosavadní výstavbu rodinných domů neuvolňují. Ve městě zcela absentuje jakákoliv nabídka dostupného sociálního bydlení. Výjimkou jsou projekty² Housing First, a navazující Housing Led, které v lounském okrese realizuje od roku 2020 spolek Vavřinec, z.s.

Z důvodu velké poptávky po nájemním bydlení již v minulosti došlo v Žatci k tomu, že řada fyzických a právnických osob začala kupovat byty. Tyto ale nepotřebují pro vlastní užívání, ale za účelem dalšího pronajímání. A tento trend přetrvává. Někteří soukromí vlastníci zneužívají situace ztíženého přístupu k bydlení a pronajímají byty za podmínek, které by byly jinak neakceptovatelné (podstatně snížená kvalita bydlení, vysoké nájemné a náklady na bydlení). Převážná část osob ohrožených sociálním vyloučením je při hledání bydlení omezena pouze na tyto komerční byty a jen velmi těžko se z tohoto segmentu trhu s byty dostanou.

Bydlení však není jen otázkou bytů a domů, ale i životních vzorců a vztahů. Při dlouhodobě neuspokojených potřebách adekvátního a dostupného bydlení dochází v konečném důsledku k adaptaci na situaci a apatii. Na uvedené problémy spojené s bydlením mají nemalý vliv také dluhy a zadluženost, nevhodné výdajové preference a odlišné životní strategie.

Zdroj: Strategický plán sociálního začleňování města Žatce na období 2022 - 2026

1.6 ZDRAVOTNICTVÍ

Celorepublikovým problémem je snížená dostupnost primární zdravotní péče – zejména všeobecných praktických lékařů, praktických lékařů pro děti a dorost, stomatologů. Nejinak je tomu i v Žatci. Vážné problémy mohou nastat v blízké budoucnosti, jelikož mnozí lékaři jsou již v důchodovém věku. Odchod již jednoho lékaře do starobního důchodu, zejména pediatra, může značně ovlivnit celkovou dostupnost poskytovaných služeb.

² **Housing First a Housing Led** je politika ukončování bezdomovectví lidí, kteří kromě dlouhodobé bytové nouze potřebují i komplexní sociální péči. Vychází se z myšlenky, že základní potřebou lidí bez domova je získat stabilní bydlení a jejich ostatní potřeby lze uspokojovat až poté, co získají domov. Bydlení se tak stává prvním krokem ke stabilizaci životní situace klienta. Na tento první krok pak navazuje podpora v řešení dalších témat, jako je praktická orientace (zdravotní a sociální pojištění, základní dávky), případně léčení závislosti nebo psychického onemocnění. V přístupu Bydlení především tedy péče o lidi bez domova ubytováním nekončí, ale začíná. Je to rozdíl od většiny jiných přístupů, jež vlastní bydlení přidělují až těm lidem v bytové nouzi, kteří splnili určité předchozí podmínky (model prostupného bydlení). V programech Bydlení především je klientovi poskytnut do nájmu standardní byt a spolu s ním i intenzivní, flexibilní a individualizovaná podpora týmu sociálních pracovníků a pracovníků.

Silně nepříznivá je i situace v dostupnosti psychiatrické péče a péče psychologů a terapeutů. Relevantní aktéři se ve spolupráci s městem snaží zprostředkovávat klientům kontakty na příslušná zařízení v okolních regionech, která ovšem většinou mají dlouhé čekací lhůty.

Město Žatec se dlouhodobě snaží řešit situaci vlastními silami, např. vyhlášením stipendijních programů:

- **„Stabilizace lékařů, zubních lékařů na území města Žatce“.** Stipendijní program je určen pro studenty magisterského prezenčního studia lékařských fakult, kteří mají zájem v budoucnu vykonávat pracovní činnost pro poskytovatele zdravotních služeb na území města Žatce. Stipendium se poskytuje nejdříve po ukončení 1. ročníku magisterského prezenčního studia lékařských fakult. Je možné získat stipendium ve výši 50.000 Kč na školní/akademický rok.
- **"Stabilizace nelékařských zdravotnických pracovníků na území města Žatec".** Stipendijní program umožňuje získání stipendia pro studenty na středních školách, vysokých školách nebo vyšších odborných školách oborů určených k získání odborné způsobilosti zdravotnického pracovníka, akreditované MŠMT. Stipendium se poskytuje od 4. ročníku střední školy s tím, že po ukončení střední školy bude pokračovat v získání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání, k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče, tj. pokračováním ve studiu na vysoké škole nebo vyšší odborné škole. Ve 4. ročníku střední školy je možné získat stipendium ve výši 20.000 Kč na školní rok a v navazujícím studiu 30.000 Kč na školní /akademický rok.

V souvislosti s výše uvedenými informacemi v popisu města je nezbytné, aby město Žatec mělo aktivní a komplexní síť sociálních služeb pro osoby v tíživé životní situaci. Ať už se jedná o situaci řešitelnou (např. závislost, bezdomovectví, dluhy apod.) tedy vyžadující služby sociální prevence, nebo situaci neřešitelnou (stáří, zdravotní hendikep) a tudíž vyžadující služby sociální péče. Za tímto účelem město Žatec komunitně plánuje rozvoj sociálních služeb a služeb návazných (např. prorodinné aktivity) kontinuálně již od roku 2008. Podstata komunitního plánování a jeho stručná historie je popsána v následující kapitole.

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ

2. ÚVOD DO PROBLEMATIKY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ

Komunitní plánování je metoda, prostřednictvím které lze na úrovni obcí nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů. Jde o otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb. Základem plánování sociálních služeb je spolupráce zadavatelů (obcí či krajů) s poskytovateli (jednotlivými organizacemi) a uživateli (klienty) sociálních služeb při vytváření plánu, vyjednávání o budoucí podobě služeb a realizaci konkrétních kroků. Společným cílem je zajistit dostupnost kvalitních sociálních služeb, případně služeb souvisejících (aktivity preventivního či volnočasového charakteru nebo prorodinné aktivity).

Při plánování sociálních služeb se vychází z porovnání existující nabídky sociálních služeb se zjištěnými potřebami (potenciálních) uživatelů služeb a výsledek provedeného srovnání slouží jako jeden z klíčových podkladů pro zformulování priorit v oblasti sociálních služeb. Je nutné přirozeně vzít v úvahu další podstatné údaje (např. nákladovost služeb, rozmístění služeb v regionu, kapacitní možnosti poskytovatelů), zohlednit zkušenosti zúčastněných aktérů celého plánovacího procesu a zajistit návaznost plánování sociálních služeb na ostatní související oblasti (školství, zdravotnictví, bezpečnost apod.).

Přínosy komunitního plánování

- Zapojuje všechny účastníky systému sociálních služeb (tedy uživatele, poskytovatele, zadavatele) a zvyšuje tak podíl občanů na rozhodovacím procesu o způsobu jejich zajišťování, legitimizuje rozhodování řídicích a zastupitelských orgánů obce.
- Podporuje dialog a spolupráci mezi obyvateli, zvyšuje pocit příslušnosti ke komunitě a umožňuje objevovat nové lidské i materiální zdroje.
- Zvyšuje dostupnost a kvalitu sociálních služeb a rozšiřuje jejich nabídku, zajišťuje, aby sociální služby odpovídaly zjištěným místním potřebám, reagovaly na lokální odlišnosti.
- Zvyšuje efektivitu investovaných finančních prostředků obce, protože jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřebné.
- Podporuje soběstačnost a nezávislost klientů, včetně nezávislosti na službě samotné.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, udává krajům za povinnosti vytvářet střednědobé plány rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni. Obcím tento zákon udává pouze možnost, nikoli povinnost, zpracovávat komunitní plány na území obce. Kraje však při svém plánování vycházejí z potřeb a požadavků jednotlivých ORP na svém území. Patří tedy k dobré praxi, v naprosté většině obcí s rozšířenou působností, že rozvoj sociálních služeb na svém území plánují.

Cílem komunitního plánování je dát prostor takovým službám, které obyvatelé města skutečně potřebují, a to jak z pohledu spektra nabídky, tak jejich místní dosažitelnosti a v neposlední řadě i prohloubení jejich kvality. Jde o proces, který není vytvářen tzv. „od stolu“, ale ve spolupráci se širokou komunitou, díky vzájemné komunikaci a propojování společenských rovin života komunity. Je to živý proces, do jehož aktivit se může zapojit v jeho průběhu každý. Jakákoliv spolupráce v tomto směru je velmi vítána a žádoucí. Jedná se tedy o otevřený proces zjišťování potřeb občanů, hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb včetně finančních a lidských zdrojů.

Snahou je, aby síť služeb byla dostupná, kvalitní, efektivní a hospodárná.

2.1 HISTORIE KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ V ŽATCI

Komunitní plán sociálních služeb a prorodinných aktivit města Žatce (dále také KP) je v pořadí 4. dokumentem, který se zabývá sociálními službami, souvisejícími a prorodinnými aktivitami a programy v Žatci.

První komunitní plán sociálních a souvisejících služeb vznikl na podnět města Žatce již v roce 2008. Zpracování plánu doporučila Rada města usnesením č. 313/07 ze dne 2. 4. 2007 a návazně schválilo Zastupitelstvo města usnesením č. 121/07 ze dne 3. 5. 2007. Komunitní plán byl zpracován na období 2008–2013; v letech 2013–2014 byl aktualizován ve formě překlenovacího dokumentu. Za celé toto období došlo k podstatnému rozvoji sítě sociálních a souvisejících služeb.

Druhý komunitní plán byl zpracován na období 2015–2018. V názvu dokumentu se namísto termínu „související služby“ objevil termín „prorodinné aktivity“. Město Žatec tím deklarovalo zájem o prorodinnou politiku, pro kterou nemá samostatnou koncepci. Na základě usnesení Zastupitelstva města Žatce č. 107/18 ze dne 13. 9. 2018 bylo schváleno prodloužení platnosti komunitního plánu, a to do konce roku 2019.

V letech 2020–2023 probíhala realizace třetího komunitního plánu sociálních služeb a prorodinných aktivit města Žatce. Roky 2020 a 2021 byly silně poznamenány celosvětovou epidemií onemocnění Covid19. Rok 2022 byl nejen v oblasti sociálních služeb poznamenán uprchlickou krizí související s válkou na Ukrajině. Během těchto tří let byly poskytovatelé sociálních služeb a další neziskové organizace městu velkou oporou při organizaci a zvládání pomoci jak v době pandemie, tak při migrační vlně uprchlíků z Ukrajiny. Ukázalo se, že poskytovatelé služeb jsou schopni a ochotni flexibilně reagovat i na nestandardní situace.

3. VYHODNOCENÍ III. KOMUNITNÍHO PLÁNU

3.1 HODNOCENÍ ŘÍZENÍ PROCESU

Proces komunitního plánování je zajišťován na Městském úřadu v Žatci, na odboru sociálních věcí. Koordinace procesu je zajištěna koordinátorem komunitního plánování. Výstupy z pracovních skupin jsou prezentovány a schvalovány Sociální a zdravotní komisí a projednávány a schvalovány Radou města Žatce a Zastupitelstvem města Žatce. Komunikaci mezi všemi zainteresovanými stranami i s veřejností zajišťuje koordinátor komunitního plánování.

Proces řízení komunitního plánování je hodnocen ze 3 úhlů pohledů:

- Organizace a vedení jednání pracovních skupin
- Informovanost o komunitním plánování
- Realizace procesu

3.1.1 ORGANIZACE A VEDENÍ JEDNÁNÍ PRACOVNÍCH SKUPIN

Pracovní skupiny se setkávají minimálně 4x ročně. Ve většině případů nemají členové problémy s časem, dny a frekvencí svolávání schůzek. Vzájemná setkávání umožňují účastníkům přehledný přístup k informacím, vzájemné informovanosti i možnostem spolupráce a propojování jednotlivých služeb. Na jednáních je dostatečný prostor pro diskusi i vznášení dotazů.

3.1.2 INFORMOVANOST O KOMUNITNÍM PLÁNOVÁNÍ

Členům pracovních skupin jsou v průběhu roku, v době mimo jednání pracovních skupin, předávány informace především e-mailovou formou od koordinátora. Tato forma komunikace je pro většinu členů jednoznačně nejpreferovanější.

Veřejnost je informována prostřednictvím fcb komunitního plánování, fcb města Žatce, novinových článků i článků na webových stránkách www.zateckymajak.cz a www.mesto-zatec.cz.

Pro zajištění větší informovanosti veřejnosti o komunitním plánování a představení služeb v Žatci byly po dobu platnosti III. Komunitního plánu realizovány následující aktivity a akce:

- dny služeb
- dny otevřených dveří ve službách
- vánoční jarmark s účastí poskytovatelů služeb
- vytvoření fcb stránek komunitního plánování
- vydání adresáře poskytovatelů služeb, letáčky pro děti, rodiny a mládež, osoby v krizi, seniory a osoby se zdravotním postižením

3.1.3 REALIZACE PROCESU

V procesu komunitního plánování je zapojeno široké spektrum organizací. Proces komunitního plánování přináší členům pracovních skupin širší pohled na problematiku služeb, přístupné informace o službách v regionu, možnosti sdílet informace a jejich využívání pro fungování vlastní služby. Politickou reprezentaci (zadavatele) zastupují 3

členové z řad vedení města a zastupitelů. Dlouhodobě se nedaří zapojovat zástupce z řad veřejnosti.

3.2 HODNOCENÍ PLNĚNÍ CÍLŮ A OPATŘENÍ

Je důležité si uvědomit, že většina opatření uvedených ve III. komunitním plánu sociálních služeb a prorodinných aktivit města Žatce na období 2020-2023 je naplňována poskytováním registrovaných sociálních služeb. V rámci komunitního plánování jsou dlouhodobě podporováni poskytovatelé služeb, kteří svou činností na registrované sociální služby navazují.

Město Žatec si uvědomuje, že není efektivní, aby poskytovalo všechny potřebné služby svým občanům samo, ale je žádoucí společně s poskytovateli vytvářet síť služeb tak, aby byla flexibilní k potřebám občanů. Níže v tabulce je uvedena výše finančních prostředků v jednotlivých letech, které byly přerozděleny v rámci dotačního programu komunitního plánování.

Tabulka 6 VYNALOŽENÉ FINANČNÍ PROSTŘEDKY MĚSTA NA KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ V JEDNOTLIVÝCH LETECH

Podpora v jednotlivých letech	2020	2021	2022	2023	Celkem
Registrované	497.500, -	758.000, -	692.000, -	672.000, -	2.619.500, -
Související	887.500, -	841.600, -	886.000, -	1.015.000, -	3.630.100, -

3.2.1 SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

V oblasti Služeb sociální péče se podařilo:

- navýšit kapacitu služby Osobní asistence
- podařilo se rozšířit pracovní dobu Pečovatelské služby od 7:00 – 21:00 včetně víkendů a svátků
- rozšířit sociálně-terapeutickou dílnu organizace Kamarád LORM – v centru města vznikla Kavárna s Duší
- v Žatci začala provozovat zdravotnické služby organizace Promedicus
- průběžně byly podporovány organizace zajišťující služby sociální péče – např. zajišťující tlumočnické služby, organizace podporující rodiny s dětmi se speciálními potřebami, organizace pracující s osobami s duševním onemocněním atd.
- průběžně byly podporovány organizace zajišťující služby sociální péče

K 31.12.2021 byla vyřazena ze Základní sítě služeb Ústeckého kraje služba Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením provozovaná organizací Žatecký spolek Handicap, z.s. Důvod zrušení – viz bod 3.2.2. Aktivita této služby sanuje v Žatci široká síť organizací nabízející aktivity seniorům a osobám se zdravotním postižením.

3.2.2 SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

V oblasti Služeb sociální prevence a odborného poradenství se podařilo:

- vybudovat nízkoprahové zařízení Coolna pro děti a mládež od 15 – 26 let, jehož provozovatelem je organizace Charita Most. V roce 2023 došlo k rozšíření registrace na děti od 6 let s ambulantní a terénní formou poskytování služby
- organizace Sociální centrum pro rodinu, z.ú. získala akreditaci Ministerstva vnitra k poskytování služeb v oblasti oddlužení. V rámci občanské poradny může provádět zájemce o oddlužení celým procesem
- vznikla nová služba Nábytková banka Ústeckého kraje, z.s., jejímž cílem je shromažďování nábytku a vybavení pro domácnost a jeho rozdělování osobám v nouzi skrze sociální služby, sociální odbory či jiné organizace, které osoby v nouzi podporují
- v roce 2023 se podařilo zajistit podmínky k zajištění služby Centrum duševního zdraví pro děti a mládež Naděje, která poskytuje podporu a pomoc dětem, teenagerům a jejich rodinám v náročné životní situaci, začátek poskytování služby bude od 1.1.2024
- vytvoření www stránek zateckymajak.cz – webové stránky sloužící mimo jiné i organizacím a spolkům v sociální oblasti k propagaci své činnosti, informování veřejnosti apod.
- průběžně byly podporovány organizace zajišťující služby sociální prevence a odborného sociálního poradenství

K 31.12.2021 byly vyřazeny ze Základní sítě služeb Ústeckého kraje služby Terénní programy a Odborné sociální poradenství provozované organizací Žatecký spolek Handicap, z.s. Odborná skupina odboru sociálních věcí krajského úřadu v Ústí nad Labem nedoporučila setrvání těchto služeb v Základní síti kraje. Důvodem byl monitoring těchto služeb na místě a hodnocení služeb méně jak 49 body, což dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje znamená nedoporučení setrvání v Základní síti kraje.

V I. pololetí roku 2022 byli ostatní poskytovatelé osloveni, aby společně s odborem sociálních věcí, úsekem sociální práce v Žatci monitorovali situaci ve městě po zrušení těchto služeb. Dle zjištění nedošlo k výraznému nárůstu klientů poptávajících zrušené služby. Stejně jako u služeb sociální péče, existuje v Žatci síť služeb, která sanuje zrušené služby Žateckého spolku Handicap, z.s.

V období 2020–2023 bylo podpořeno mnoho poskytovatelů, aktivit, akcí apod. pro všechny cílové skupiny.

4. PROCES VZNIKU IV. KOMUNITNÍHO PLÁNU

IV. komunitní plán je výsledkem několikaměsíční práce koordinátora komunitního plánování, vedoucí odboru sociálních věcí, řídicí skupiny komunitního plánování a členů pracovních skupin. Samotné tvorbě plánu předcházelo zpracování SWOT analýz a výstupů z nich v obou pracovních skupinách.

V pracovních skupinách jsou zastoupeni prakticky všichni poskytovatelé služeb pro dané cílové skupiny. Poskytovatelé služeb navzájem spolupracují, je tedy zajištěn vzájemný přenos informací „z“ a „do“ pracovních skupin.

Tabulka 7 HARMONOGRAM TVORBY KOMUNITNÍHO PLÁNU

Aktivity, hlavní fáze tvorby	2023											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Přípravná fáze, zpracování SWOT analýzy			x									
Zpracování analytické části				x	x	x	x					
Připomínkování analytické části							x					
Zpracování návrhové části							x	x	x	x		
Připomínkování návrhové části										x	x	
Schválení dokumentu RM												x
Schválení dokumentu ZM												x
Kompletace dokumentu, zveřejnění												x

V listopadu 2023 byl návrh plánu předložen k připomínkování Sociální a zdravotní komisi. V Radě města Žatce byl plán projednán 4.12.2023 a následně byl schválen Zastupitelstvem města Žatce dne 14.12.2023.

Vyhodnocování naplňování IV. Komunitního plánu bude probíhat jednou ročně prostřednictvím sběru dat od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb na základě stanovených hodnotících indikátorů výstupů a výsledků uvedených u každého opatření.

5. STRUKTURA KP A JEHO ÚČASTNÍCI

Procesu komunitního plánování se účastní jednotlivé složky, které ho zajišťují po odborné i procesní stránce. Vedou tak k jeho efektivitě, průběžnému zkvalitňování, transparentnosti, a tudíž i otevřenosti vůči veřejnosti.

- **GARANT PROCESU**
- **METODICKÁ PODPORA**
- **KOORDINACE PROCESU PLÁNOVÁNÍ**
 - SOCIÁLNÍ A ZDRAVOTNÍ KOMISE
 - ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ
 - KOORDINÁTOR KP
 - ŘÍDÍCÍ SKUPINA KP
 - PRACOVNÍ SKUPINY KP

GARANT PROCESU PLÁNOVÁNÍ

Odborným garantem procesu komunitního plánování sociálních služeb (dále KP) je vedoucí Odboru sociálních věcí MěÚ Žatec, který zprostředkovává oboustranný tok informací mezi volenými orgány města, řídicí skupinou, koordinátorem komunitního plánování a dalšími relevantními subjekty.

METODICKÁ PODPORA

Metodická podpora procesu KP je zajišťována externě dle individuálních potřeb v jednotlivých fázích procesu plánování a na základě individuálně domluvené spolupráce.

KOORDINACE PROCESU PLÁNOVÁNÍ

- A) **ZASTUPITELSTVO MĚSTA/RADA MĚSTA** jsou rozhodujícími orgány, nesou hlavní zodpovědnost za dostupnost a kvalitu služeb.
- B) **SOCIÁLNÍ A ZDRAVOTNÍ KOMISE** je vnějším poradním orgánem rady města. Má úlohu konzultační, připomínkovací, vydává stanoviska a doporučení pro jednání rady a zastupitelstva k výstupům procesu komunitního plánování (dotační program, žádosti o dotaci a rozdělení finančních prostředků, strategické dokumenty, organizační a jednací řády).
- C) **ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ MĚSTSKÉHO ÚŘADU ŽATEC** odpovídá za zpracování veškerých podkladů a dokumentů v rámci procesu KP. Výstupy schválené řídicí skupinou předkládá Sociální a zdravotní komisi, následně Radě města Žatce a Zastupitelstvu města Žatce.
- D) **KOORDINÁTOR KP** je pověřen koordinací procesu KP (dále jen Koordinátor). V organizační struktuře Městského úřadu Žatec je začleněn do Odboru sociálních věcí. Koordinátor je manažerská výkonná role v rámci procesu KPSS, úzce spolupracuje s Řídicí skupinou.
- E) **ŘÍDÍCÍ SKUPINA (dále „ŘS“)** je složena ze zástupců uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů služeb. Členy řídicí skupiny jsou předseda, vedoucí jednotlivých pracovních skupin, členové zastupitelstva města, vedoucí odboru sociálních věcí. Funguje na principu rovného postavení všech členů a rozhoduje demokratickým způsobem na základě rovného přístupu k informacím. Jednání se mohou účastnit hosté, zejména odborníci nebo zástupci zainteresovaných subjektů.

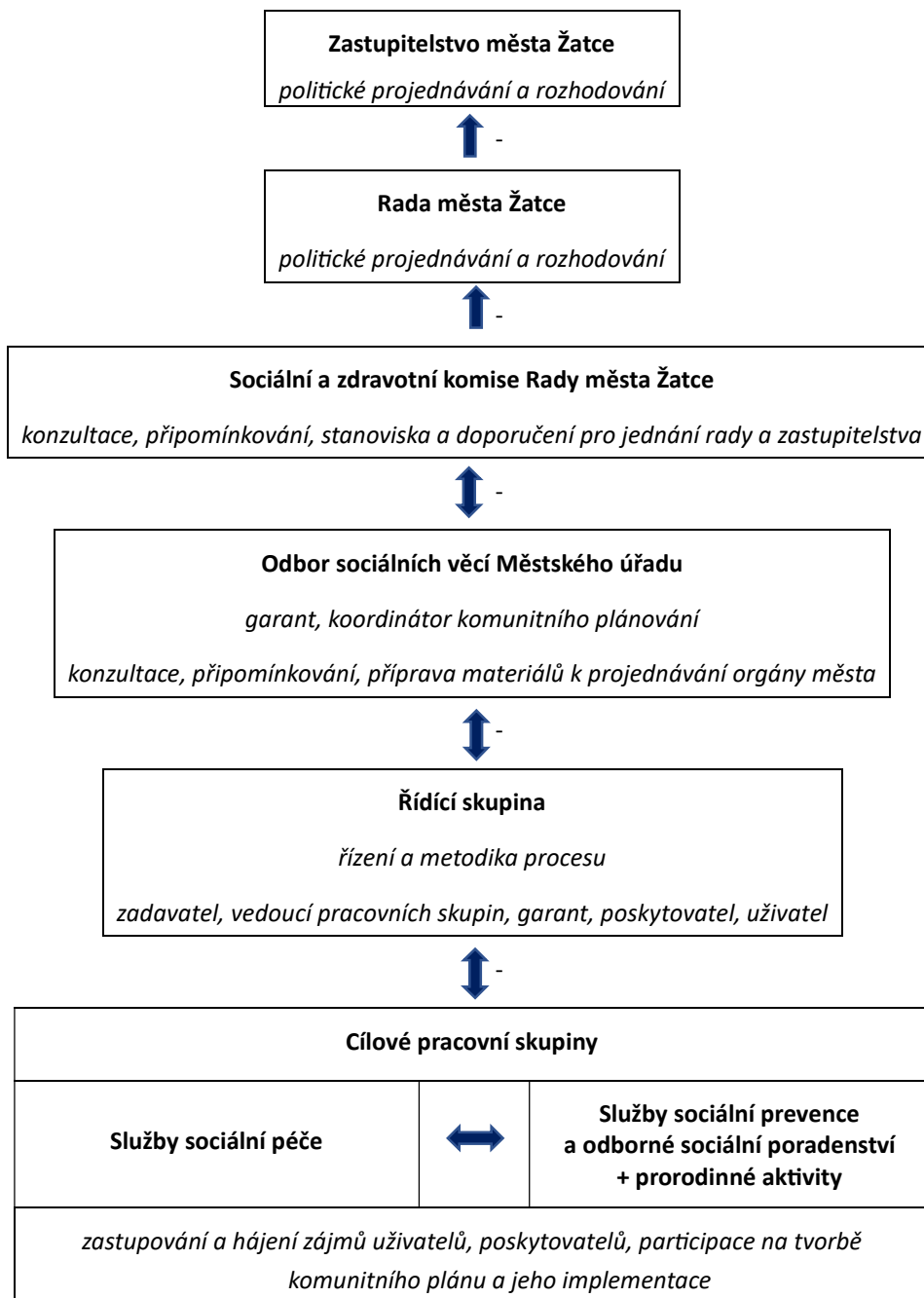
- F) **PRACOVNÍ SKUPINY** (dále „PS“) jsou základním článkem KP města Žatce. V PS jsou zastoupeni poskytovatelé, uživatelé, veřejnost a zadavatelé sociálních služeb. Jsou otevřené všem zájemcům.

PS řídí vedoucí, který je volen členy PS na dobu jednoho roku.

Jsou ustanoveny dvě pracovní skupiny

- Senioři a osoby se zdravotním postižením
- Děti, mládež a rodina, osoby v krizi

Obr. č. 1 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ



Tabulka 8 STRUKTURA PRACOVNÍCH SKUPIN

Pracovní skupiny 2024–2026	
Pracovní skupina 1	Pracovní skupina 2
Cílové skupiny	Cílové skupiny
OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM SENIORŮ	DĚTI, RODINA, MLÁDEŽ OSOBY V KRIZI
ORGANIZACE ZAJIŠŤUJÍCÍ PLÁNOVANÉ SLUŽBY	
Registrované služby sociální péče § 37 s cílovou skupinou osoby se zdravotním znevýhodněním nebo seniori § 39 - 52 Registrované služby sociální prevence § 54, 56, 66,67 Neregistrované související služby a aktivity zaměřené na práci s cílovou skupinou	Registrované služby sociální prevence § 37 s cílovou skupinou osoby či rodiny v krizi, osoby či rodiny ohrožené sociálním vyloučením § 53, 55,57-65,68-70 Neregistrované služby a aktivity zaměřené na osoby či rodiny v krizi nebo osoby či rodiny ohrožené sociálním vyloučením Neregistrované související služby a aktivity prarodinného charakteru

Popis pravomocí a zodpovědností jednotlivých struktur KP je podrobněji rozepsán v Organizačním řádu procesu komunitního plánování sociálních služeb a prarodinných aktivit města Žatce.
<https://www.mesto-zatec.cz/radnice/odbory-uradu/odbor-socialnich-veci/komunitni-planovani/>

5.1 PŘEHLED ČLENŮ KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ DLE PRACOVNÍCH SKUPIN

Tabulka 9 PŘEHLED ČLENŮ DLE PRACOVNÍCH SKUPIN

PRACOVNÍ SKUPINA SENIORŮ OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	PRACOVNÍ SKUPINA DĚTI, RODINA A MLÁDEŽ OSOBY V KRIZI
Anděl strážný, z.ú.	Budík, z.s.
Domov pro seniory a pečovatelská služba v Žatci, p.o.	DD, ZŠ a SŠ Žatec, p.o.
Kamarád LORM	FOD Klokánek Žatec
Maltéžská pomoc, o.p.s.	Fokus Labe, z.ú.
Sdružení rodičů a přátel školy při MŠ speciální, z.s.	Charita Most
Seniorcentrum Žatec, z.s.	K srdci klíč o.p.s.
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR	Městská policie Žatec
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.	Most k naději z.s.
Svaz postižených civilizačními chorobami ČR, z.s.	NADĚJE
Vzdělávací centrum Podkrušnohoří, z.s.	Náhradní rodiny Ústeckého kraje, o.p.s.
Kotvas Roman	Nemocnice Žatec – Dobrovolnická služba Levandule
Fokus Labe, z.ú.	OS ČČK Louny – AD Žatec
Městský úřad Žatec – úsek sociální práce	Prometheus effect, o.p.s.
	Sedmikráska Žatec, z.s.
	Sociální centrum pro rodinu z.ú.
	Spirála Ústecký kraj, z.s.
	Úřad práce ČR, KoP Žatec
	Vavřinec, z.s.
	SPC při ZŠ a MŠ Žatec
	Sdružení rodičů a přátel školy při MŠ speciální v Žatci

5.2 PŘEHLED POSKYTOVATELŮ REGISTROVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Graf 1 POČET REGISTROVANÝCH POSKYTOVATELŮ DLE JEDNOTLIVÝCH § ZÁKONA č. 108/2006 Sb.



IV. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A PRORODINNÝCH AKTIVIT MĚSTA ŽATCE 2024-2026

Tabulka 10 ZÁKLADNÍ SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ÚSTECKÉHO KRAJE PLATNÁ OD 1.1.2024 ŽATEC

Název poskytovatele	Zařízení poskytovatele / Název služby	Druh služby	Forma poskytování služby	Regionalita/ územní působení	Cílová skupina	Věková kategorie	Okamžitá kapacita (terénní/ambulantní)	Počet lůžek (pobytová forma)	Kapacita krajská síť (úvazky)
Centrum služeb pro zdravotně postižené Žatec, z.s.	Centrum služeb pro zdravotně postižené Žatec – Odlehčovací služby	Odlehčovací služby	Pobytová	Libočany	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři	Od 65 let	0	12	3,85
Domov pro seniory a Pečovatelská služba v Žatci	Domov pro seniory	Domovy pro seniory	pobytová	Žatec	Senioři	Od 63 let	0	80	29,95
Domov pro seniory a pečovatelská služba v Žatci	Domov pro seniory a pečovatelská služba v Žatci	Domovy se zvláštním režimem	Pobytová	Žatec	Osoby s chronickým duševním onemocněním	Od 50 let	0	46	24,95
Domov pro seniory a pečovatelská služba v Žatci	Domov pro seniory a pečovatelská služba v Žatci	Pečovatelská služba	Terénní	Žatec	Osoby s chronickým a osoby se zdravotním postižením Rodiny s dítětem, dětmi Senioři	Bez omezení	Ind. 16 Sk. 0	0	17,1
Fokus Labe, z.ú.	Centrum duševního zdraví Louny, Žatec	Sociální rehabilitace	Ambulantní, terénní	Louny, Žatec, Podbořany a spádové obce	Osoby s chronickým duševním onemocněním	Od 18 do 80 let	Ind. amb. 1 Ind. ter. 2 Sk. 10/2	0	4
Charita Most	Coolna	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Ambulantní terénní	Žatec	Rodiny s dítětem/dětmi	Od 15 let	Ind. 3 Sk. 15/3	0	3
Charita Most	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Ambulantní, terénní	Žatec Podbořany	Rodiny s dítětem, dětmi	Od 3 let	Ind. amb. 1 Ind. ter. 3 Sk. 15/3	0	3
Kamarád LORM	Denní stacionář	Denní stacionáře	ambulantní	Žatec	Osoby s kombinovaným, mentálním postižením	Od 15 let	Ind. 4 Sk. 0	0	1,1
Kamarád LORM	Kamarád LORM	Krizová pomoc	pobytová	Žatec	Osoby s kombinovaným, mentálním postižením Osoby v krizi	Od 3 do 26 let	0	1	0,1

IV. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A PRORODINNÝCH AKTIVIT MĚSTA ŽATCE 2024-2026

Název poskytovatele	Zařízení poskytovatele / Název služby	Druh služby	Forma poskytování služby	Regionalita /územní působení	Cílová skupina	Věková kategorie	Okamžitá kapacita (terénní/ambulantní)	Počet lůžek (pobytová forma)	Kapacita krajská síť (úvazky)
Kamarád LORM	Podpora samostatného bydlení	Podpora samostatného bydlení	Terénní	Žatec a přilehlé obce	Osoby s kombinovaným, mentálním postižením	Od 18 let	Ind. 2 Sk. 0	0	2,4
Kamarád LORM	STD Kavárna s duší	Sociálně terapeutické dílny	Ambulantní	Žatec	Osoby s kombinovaným, mentálním postižením	Od 16 do 60 let	Ind. 3 Sk. 18/3	0	3,2
Kamarád LORM	Domov pro osoby se ZP	Domovy pro osoby se ZP	Pobytová	Žatec	Osoby s kombinovaným, mentálním postižením	Od 3 let	0	18	13,25
Kamarád LORM	Chráněné bydlení	Chráněné bydlení	Pobytová	Žatec	Osoby s kombinovaným, mentálním postižením	Od 18 let	0	7	5
Kamarád LORM	Odlehčovací služby	Odlehčovací služby	Pobytová, ambulantní	Žatec	Osoby s kombinovaným, mentálním postižením	Pobytová od 3 let, ambulantní od 14 let	Ind. 1 Sk. 0	3	1,1
Kamarád LORM	Týdenní stacionář	Týdenní stacionáře	Pobytová	Žatec	Osoby s kombinovaným, mentálním postižením	Od 15 let	0	10	4,3
Maltéžská pomoc, o.p.s.	Maltéžská pomoc o.p.s. – Osobní asistence - Žatec	Osobní asistence	Terénní	Žatec	Osoby s chronickým onemocněním, mentálním postižením, zdravotním postižením, senioři	Bez omezení věku	Ind. 4 Sk. 0	0	6,5
Most k naději z.s.	Protidrogové programy v penitenciárních zařízeních	Odborné sociální poradenství	Ambulantní Terénní	Žatec	Pachatelé trestné činnosti	Od 17 do 64 let	Ind. 2 Sk. 14/1	0	3,18
Most k naději z.s.	K-centrum Žatec	Kontaktní centra	Ambulantní Terénní	Žatec	Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	Od 15 do 64 let	Ind. 3 Sk. 6/2	0	3,7
NADĚJE	Středisko Naděje Žatec, CDZ pro děti a mládež	Sociální rehabilitace	Ambulantní Terénní	Žatec	Děti a jejich rodiny v náročné životní situaci	Děti a mládež od 7 do 18 let	A3;T2 Sk. 5	0	6
Oblastní spolek ČČK	Azylový dům pro muže	Azylové domy	pobytová	Žatec	Osoby bez přístřeší	Od 18 let	-	28	4,5
Spirála Ústecký kraj, z.s.	Intervenční centrum	Krizová pomoc	Ambulantní, pobytová	Žatec Ústí nad Labem	Oběti trestné činnosti Osoby v krizi	Bez omezení věku	Ind. 1 Sk. 5	5	
Spirála Ústecký kraj, z.s.	Intervenční centrum	Intervenční centra	Ambulantní, Terénní	Louny, Žatec	Oběti domácího násilí Oběti trestné činnosti	Bez omezení věku	Ind. 3 Sk. 5/2	0	6,9
Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, z.s.	Tlumočnické služby Louny a Ústecký kraj	Tlumočnické služby	Ambulantní, terénní	Louny a spádové obce	Osoby se sluchovým postižením	Od 18 let	Ind. 2 Sk. 35/2	0	1,8

IV. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A PRORODINNÝCH AKTIVIT MĚSTA ŽATCE 2024-2026

Název poskytovatele	Zařízení poskytovatele / Název služby	Druh služby	Forma poskytování služby	Regionalita /územní působení	Cílová skupina	Věková kategorie	Okamžitá kapacita (terénní/ambulantní)	Počet lůžek (pobytová forma)	Kapacita krajská síť (úvazky)
Vavřínek z.s.	Azylový dům pro rodiny s dětmi	Azylové domy	pobytová	Žatec	Osoby bez přístřeší	Zletilí rodiče s dětmi, zletilé těhotné ženy	-	28	6
Vavřínek z.s.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Ukončení služby k 31.1.2024	Ambulantní, terénní	Žatec a spádové obce	Rodiny s dítětem, dětmi	Od 4 let	Ind. 2/1/1 Sk. 5/1	0	4,4

IV. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A PRORODINNÝCH AKTIVIT MĚSTA ŽATCE 2024-2026

5.3 PŘEHLED POSKYTOVATELŮ SLUŽEB SOUVISEJÍCÍCH

Tabulka 11 PŘEHLED POSKYTOVATELŮ SLUŽEB SOUVISEJÍCÍCH

Název organizace	Popis činnosti	Cílová skupina
ARNIKA	Domácí zdravotní péče, půjčovna kompenzačních pomůcek	0-100
Budík z.s.	Komunitní čajovný, kulturní a vzdělávací klub	0-100
Dětský domov, Základní škola, Střední škola Žatec	Poskytnutí dočasného domova dětem, o které se nemohou postarat rodiče a snaha jim pomoci zpět do rodiny, příprava na budoucí život.	Děti, o které se nemohou starat rodiče
EEG – biofeedback centrum	Pedagogické poradenství, nápravné programy a metody pro děti se specifickými poruchami učení, s poruchou pozornosti, ADHD a poruchami chování	Děti, žáci, studenti
FOD Klokánek Žatec	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc – přechodná péče pro zanedbávané, opuštěné, týrané či jinak ohrožené děti	Ohrožené děti
Dobrovolnická služba Levandule	Dobrovolnické služby, rozhovory, doprovod, nákupy, tvoření, cvičení paměti po mozkových příhodách, canisterapie, audioknihy, hudební, divadelní či taneční vystoupení pro pacienty následné péče aj.	Senioři, pacienti žatecké nemocnice, klienti Kamarád LORM, klienti Domova pro seniory v Žatci a Dětské psychiatrické nemocnice v Lounech
Nábytková banka Ústeckého kraje, z.s.	Shromažďování nábytku a vybavení pro domácnost a rozdělování osobám v nouzi	Osoby v nepříznivé sociální situaci, sociální odbory či jiné organizace
Náhradní rodiny Ústeckého kraje, o.p.s.	Poskytování informací, podpory a pomoci náhradním rodičům, jejich přijatým i vlastním dětem, zájemcům o náhradní rodinnou péči. Doprovázení pěstounů.	Zájemci o pěstounskou péči, rodiny s dětmi v pěstounské péči
Nemocnice Žatec, o.p.s.	Sociální lůžka	Osoby propuštěné z ústavní péče se sníženou soběstačností, která vyžaduje pomoc jiné osoby
Pedagogicko-psychologická poradna	Diagnostika výukových obtíží, školní zralosti, mimořádného nadání, kariérové poradenství, výchovné problémy	Děti, žáci, studenti
Potravinová banka Džbánsko	Distribuce potravinové pomoci prostřednictvím smluvních partnerů mezi potřebné	Osoby v nouzi – senioři, rodiny s dětmi, matky samoživitelky, osoby bez domova
Prometheus Effect, o.p.s.	Sociální firma – pracovní tréninkové programy v gastro provozu, rozvíjení pracovních návyků a profesní kvalifikace na pozicích pomocná síla v kuchyni, obsluha zákazníků, úklid a údržba prádla	Mladí lidé bez kvalifikace, osoby se zdravotním znevýhodněním, matky samoživitelky aj.
Roztančená kolečka, z.s.	Výuka tance pro vozíčkáře s alespoň jednou zdravou horní končetinou a jejich asistenty	Vozíčkáři
Sdružení rodičů a přátel školy při MŠ speciální, z.s.	Doprovodné aktivity pro děti s logopedickými, smyslovými vadami, s poruchou chování, s mentálním nebo kombinovaným postižením a jejich rodiče	Děti předškolního věku s rodiči
Sedmikráska Žatec, z.s.	Mateřské centrum, Baby cluby a dětské skupiny v Žatci, Lounech a Chomutově Aktivity pro děti, rodiny s dětmi, seniory Kreativní občůdek a dílna	0-100
Seniorcentrum, z.s.	Aktivizační a volnočasové aktivity pro seniory, sociálně rehabilitační a rekondiční pobyty	Senioři
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	Poskytování služeb vedoucích k integraci zrakově postižených občanů do společnosti	Nevidomí a slabozrací
Sociální centrum pro rodinu, z.ú.	Poradenství v oblasti občanské, pracovní, bytové, rodinné a dluhové problematiky; vzdělávání, muzikoterapie Doprovázení náhradní rodinnou péčí	Děti, dospělí, senioři, rodiny s dětmi v pěstounské péči, zájemci o pěstounskou péči
Speciálně-pedagogické centrum	Komplexní psychologická a speciálně pedagogická vyšetření, poradenské služby dětem se zdravotním, přednostně mentálním postižením a zdravotním znevýhodněním a jejich rodinám	Rodiny dětí se zdravotním postižením od 2 let
Svaz diabetiků ČR	Pořádání ozdravných a rekondičních pobytů, poradenství a pomoc	Osoby s nemocí diabetes
Svaz postižených civilizačními chorobami ČR, z.s.	Rehabilitační cvičení, vycházky, nenáročná sportovní aktivity, poznávací i zábavné zájezdy a setkání	Osoby s civilizačními chorobami
Vzdělávací centrum Podkrušnohoří	Vzdělávací kurzy pro seniory	Senioři

6. PLÁN SLUŽEB

6.1 PLÁN SLUŽEB PRACOVNÍ SKUPINA SENIOŘI A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Cílová skupina

- Senioři
- Osoby se zdravotním postižením

Popis cílové skupiny:

Za **seniora** je nejčastěji považován člověk, který ukončuje svou pracovní činnost a odchází do starobního důchodu, člověk, jehož fyzický a psychický stav je ovlivněn věkem a sociální situací. Člověk, jež vyžaduje pomoc jiné osoby, aby naplnil své základní potřeby. Obecně se za seniory považují lidé od 65 let věku.

Za specifické skupiny seniorů, jejichž potřeby je potřeba řešit, lze považovat seniory:

- žijící v nepříznivé sociální situaci, kteří vyžadují sociální pomoc
- seniory, kteří potřebují pomoc vzhledem ke svému zhoršenému zdravotnímu stavu, např. při omezení mobility
- se specifickými potřebami v případě onemocnění demencemi
- osamělé seniory
- seniory v terminální fázi nevyléčitelného onemocnění

Osoby se zdravotním postižením představují velmi pestrá skupinu osob se specifickými potřebami. Důsledky zdravotního postižení se projevují zejména v rovině osobní, společenské i ekonomické. K zajištění kvalitního života využívají lidé se zdravotním postižením širokou nabídku sociálních a navazujících služeb dle typu postižení a svých specifických potřeb.

Pracovní skupina je zaměřena na potřeby osob s:

- tělesným postižením
- zrakovým postižením
- sluchovým postižením
- řečovým postižením
- mentálním postižením
- kombinovaným postižením
- chronickým duševním onemocněním
- chronickým onemocněním

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2024–2026

CÍL 1.1/PE		Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu senioři a osoby se zdravotním postižením na území města Žatce
OPATŘENÍ Č	1.1.1/PE	Odborné sociální poradenství
	1.1.2/PE	Osobní asistence
	1.1.3/PE	Pečovatelská služba
	1.1.4/PE	Tísňová péče
	1.1.5/PE	Podpora samostatného bydlení
	1.1.6/PE	Odlehčovací služba
	1.1.7/PE	Denní stacionáře
	1.1.8/PE	Týdenní stacionáře
	1.1.9/PE	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
	1.1.10/PE	Domovy pro seniory
	1.1.11/PE	Domovy se zvláštním režimem
	1.1.12/PE	Chráněné bydlení
	1.1.13/PE	Raná péče
	1.1.14/PE	Tlumočnické služby
	1.1.15/PE	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
	1.1.16/PE	Sociálně terapeutické dílny
	1.1.17/PE	Sociální rehabilitace
CÍL 1.2/PE		Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách
OPATŘENÍ Č	1.2.1/PE	Podpora domácí zdravotní, hospicové, paliativní a ošetrovatelské péče na území města Žatce
CÍL 1.3/PE		Podpora a realizace volnočasových a osvětových aktivit pro osoby se ZP
OPATŘENÍ Č	1.3.1/PE	Zajištění volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
CÍL 1.4/PE		Podpora aktivizace seniorů na území města Žatce
OPATŘENÍ Č.	1.4.1/PE	Udržení a podpora stávajících služeb a aktivit pro seniory na území města Žatce
	1.4.2/PE	Rozvoj a podpora aktivit pro seniory dalším vzděláváním

CÍL 1.1/PE Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu senioři a osoby se zdravotním postižením na území města Žatce

Opatření	1.1.1
Název opatření	Odborné sociální poradenství
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění služeb odborného sociálního poradenství pro seniory a osoby s tělesným, sluchovým, zrakovým, mentálním a kombinovaným postižením
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby odborné sociální poradenství
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	V současné době sanuje aktivity odborného sociálního poradenství Sociální centrum pro rodinu, z.ú., organizace nemá zajištěné stálé financování služby, v případě výpadku služby bude nutné hledat náhradního poskytovatele.
Předpokládané dopady opatření	- prevence sociálního vyloučení osob se zdravotním postižením a seniorů - zvýšení informovanosti osob s postižením a seniorů - zvýšení dluhové a finanční gramotnosti
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet podpořených uživatelů

Opatření	1.1.2
Název opatření	Osobní asistence
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění služby Osobní asistence pro seniory a osoby s tělesným, sluchovým, zrakovým, mentálním a kombinovaným postižením bez omezení věku, jejichž nepříznivá životní situace vyžaduje pomoc druhé osoby.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby osobní asistence Zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě Zajištění kvalitního personálního obsazení služby
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Maltézká pomoc, o.p.s.
Předpokládané dopady opatření	- podpora setrvání osob z CS v přirozeném prostředí - zvýšení kvality života osob z CS - podpora samostatnosti a pomoc při zabezpečení základních každodenních potřeb - oddálení nutnosti poskytování pobytových sociálních služeb - podpora pečujících osob z řad rodin
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů, počet hodin přímé péče Počet odmítnutých uživatelů

Opatření	1.1.3
Název opatření	Pečovatelská služba
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění služby pečovatelská služba, která umožňuje seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, co nejdéle setrvat v pro ně přirozeném prostředí, udržet přirozené sociální vazby. Součástí služby je pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti a další činnosti.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby pečovatelská služba Zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Domov pro seniory a Pečovatelská služba v Žatci, p.o.

IV. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A PRORODINNÝCH AKTIVIT MĚSTA ŽATCE 2024-2026

Předpokládané dopady opatření	- umožnění seniorům setrvat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí - udržení přirozených vazeb v daném prostředí - oddálení nutnosti poskytování pobytových sociálních služeb
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů, počet hodin přímé péče Počet odmítnutých uživatelů

Opatření	1.1.4
Název opatření	Tísňová péče
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění služby tísňové péče pro seniory, osoby se zdravotním postižením, osobám v krizi
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby tísňové péče Zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Anděl Strážný, z.ú.
Předpokládané dopady opatření	- podpora setrvání osob z CS v přirozeném prostředí - zvýšení kvality života osob z CS - umožnění osamělým seniorům a osobám se ZP vést důstojný život v domácím prostředí
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů, počet řešených situací

Opatření	1.1.5
Název opatření	Podpora samostatného bydlení
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění služeb podpory samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením a duševním onemocněním
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby podpory samostatného bydlení Zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě Nabídka volné kapacity služby formou informační kampaně směrem k praktickým lékařům, poskytovatelům služeb, úřadům a dalším institucím
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Kamarád LORM, p.o.
Předpokládané dopady opatření	- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti uživatele a jeho nezávislosti na službě - rozvoj a udržení schopností, dovedností a znalostí uživatele - možnost samostatného bydlení i v přirozeném prostředí uživatele s důrazem na osvojení si sociálních dovedností a návyků spojených se zajištěním samostatného chodu domácnosti
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů Počet odmítnutých uživatelů Počet poskytovatelů služeb

IV. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A PRORODINNÝCH AKTIVIT MĚSTA ŽATCE 2024-2026

Opatření	1.1.6
Název opatření	Odlehčovací služba
Charakteristika	Opatření směřuje k poskytování odlehčovací služby rodinám s dětmi s mentálním a kombinovaným postižením, rodinám se seniory, kteří již nemohou zůstat sami ve svém přirozeném prostředí k zajištění péče o tyto osoby po nutnou dobu.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby Odlehčovací služba Zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Kamarád LORM, p.o. Centrum služeb pro zdravotně postižené Žatec, z.s.
Předpokládané dopady opatření	- předcházení psychickému a fyzickému vyčerpání a sociální izolaci pečujících osob, odpočinek pečujících osob k získání potřebných sil na péči o osoby z CS, možnost pečujících osob si naplánovat a zajistit své potřeby - rozšíření sociálních kontaktů klienta
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů, počet hodin přímé péče Počet odmítnutých uživatelů

Opatření	1.1.7
Název opatření	Denní stacionáře
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění služeb denního stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s poruchou autistického spektra, osoby s chronickým duševním onemocněním, stařeckou demencí nebo Alzheimerovou chorobou
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby denního stacionáře Zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě Nabídka volné kapacity služby formou informační kampaně směrem k praktickým lékařům, poskytovatelům služeb, úřadům a dalším institucím
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Kamarád LORM, p.o.
Předpokládané dopady opatření	- rozvoj či zachování schopností, dovedností a znalostí uživatelů - dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti uživatele a jeho nezávislosti na službě - rozvoj osobnosti uživatele s přihlédnutím k jeho možnostem - aktivizace osob z CS, zvýšení kvality života osob z CS
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů, počet hodin přímé péče Počet odmítnutých uživatelů Počet poskytovatelů služeb

Opatření	1.1.8
Název opatření	Týdenní stacionáře
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění služeb týdenního stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s poruchou autistického spektra
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby týdenního stacionáře Zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě Nabídka volné kapacity služby formou informační kampaně směrem k praktickým lékařům, poskytovatelům služeb, úřadům a dalším institucím
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Kamarád LORM, p.o.

IV. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A PRORODINNÝCH AKTIVIT MĚSTA ŽATCE 2024-2026

Předpokládané dopady opatření	- rozvoj či zachování schopností, dovedností a znalostí uživatelů - dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti uživatele a jeho nezávislosti na službě - rozvoj osobnosti uživatele s přihlédnutím k jeho možnostem - aktivizace osob z CS, zvýšení kvality života osob z CS
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů, počet hodin přímé péče Počet odmítnutých uživatelů Počet poskytovatelů služeb

Opatření	1.1.9
Název opatření	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění služby domova pro osoby se zdravotním postižením určeného pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s poruchou autistického spektra.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením Zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Kamarád LORM, p.o.
Předpokládané dopady opatření	- rozvoj či zachování schopností, znalostí a dovedností klienta - dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě - rozvoj či zachování přirozených mezilidských vztahů klienta
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů, počet žádostí/počet urgentních žádostí Počet odmítnutých žádostí

Opatření	1.1.10
Název opatření	Domovy pro seniory
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění služby domovy pro seniory, která zajišťuje důstojné bydlení a celodenní péči pro seniory se sníženou soběstačností, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu již nemohou setrvávat ve svém přirozeném prostředí ani za využití terénních a ambulantních služeb.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby domov pro seniory Zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Domov pro seniory a Pečovatelská služba v Žatci, p.o.
Předpokládané dopady opatření	- důstojné bydlení a celodenní péče seniorům
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů, počet žádostí/počet urgentních žádostí Počet odmítnutých žádostí

Opatření	1.1.11
Název opatření	Domovy se zvláštním režimem
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění služby domovy se zvláštním režimem, které se zaměřují na poskytování služeb lidem se syndromem demence, nejčastěji Alzheimerovou chorobou, lidem s psychiatrickým onemocněním ve stabilizovaném stádiu nebo alkoholikům
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby domov se zvláštním režimem Zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě

IV. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A PRORODINNÝCH AKTIVIT MĚSTA ŽATCE 2024-2026

Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Domov pro seniory a Pečovatelská služba v Žatci, p.o.
Předpokládané dopady opatření	- zajištění důstojného bydlení a celodenní péče osobám z CS se sníženou soběstačností z důvodů chronického duševního onemocnění, osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů, počet žádostí/počet urgentních žádostí Počet odmítnutých žádostí

Opatření	1.1.12
Název opatření	Chráněné bydlení
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění služby chráněné bydlení, která zajišťuje důstojné bydlení a péči osobám se ZP, seniorům a osobám se sníženou soběstačností, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu již nemohou setrvávat ve svém přirozeném prostředí ani za využití terénních a ambulantních služeb.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby chráněné bydlení Zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě Zajištění počtu bytů odpovídajícímu poptávce po službě
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Kamarád LORM, p.o.
Předpokládané dopady opatření	- zlepšení kvality bydlení - zachování/navýšení počtu bytů v budovách chráněného bydlení - dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti uživatele služby a jeho nezávislosti na službě
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet bytů Počet uživatelů, počet žádostí Počet odmítnutých žádostí

Opatření	1.1.13
Název opatření	Raná péče
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění služeb rané péče pro osoby se sluchovým, zrakovým, tělesným, mentálním (včetně poruchy autistického spektra) a kombinovaným postižením
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby raná péče Zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	EDA CZ DIAKONIE
Předpokládané dopady opatření	- předcházení, eliminování nebo zmírňování důsledků zdravotního postižení u dětí do 7 let věku - zajištění dostatečné podpory rodinám s dětmi s postižením v rámci péče o dítě - setrvání dítěte s postižením v běžném rodinném prostředí
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů

IV. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A PRORODINNÝCH AKTIVIT MĚSTA ŽATCE 2024-2026

Opatření	1.1.14
Název opatření	Tlumočnické služby
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění tlumočnické služby pro osoby se sluchovým postižením.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby tlumočnické služby Zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.
Předpokládané dopady opatření	- prevence sociálního vyloučení, izolovanosti a diskriminace osob se sluchovým postižením - zajištění plnohodnotné komunikace pro osoby se sluchovým postižením
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů, počet tlumočení (fyzicky/on-line), počet odmítnutých žádostí

Opatření	1.1.15
Název opatření	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění sociálně aktivizačních služeb pro osoby s tělesným, mentálním, zrakovým, sluchovým a kombinovaným postižením a duševním onemocněním.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením Zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.
Předpokládané dopady opatření	- aktivizace a zvýšení kvality života osob z CS - udržení nebo rozvoj schopností a dovedností osob z CS - možnost využívat volný čas dle svých zájmů a potřeb - vyšší soběstačnost a samostatnost osob z CS - zlepšení psychického stavu osob z CS - udržení stávajících a navázání nových sociálních vazeb
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů

Opatření	1.1.16
Název opatření	Sociálně terapeutické dílny
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění služby sociálně terapeutické dílny pro osoby se zdravotním postižením
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby sociálně terapeutické dílny Zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Kamarád LORM, p.o.
Předpokládané dopady opatření	- obnovení či osvojení sociálních dovedností a pracovních návyků - zvýšení pracovního uplatnění na trhu práce - podpora začleňování osob s duševním onemocněním do společnosti
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů, počet odmítnutých uživatelů

Opatření	1.1.17
Název opatření	Sociální rehabilitace
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění služeb sociální rehabilitace pro osoby se závažným duševním onemocněním. Cílovou skupinou jsou osoby starší 18 let. Jedná se o osoby s onemocněním z okruhu psychóz, především schizofrenie, bipolární afektivní porucha, schizotypální porucha, schizoafektivní porucha.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby sociální rehabilitace, která je součástí CDZ Zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě Podpora osob s chronickým duševním onemocněním sociálně vyloučených z důvodu dlouhodobé institucionální péče
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	FOKUS LABE, z.ú. Terénní mobilní tým Petrohrad
Předpokládané dopady opatření	- zvýšení samostatnosti a zlepšení péče o vlastní osobu a domácnost v přirozeném prostředí uživatele - posílení náhledu uživatele na onemocnění, na rizika spojená s jeho zdravotním stavem, posílení režimu dne a možností ambulantní léčby - posílení návyků, schopností a dovedností, které vedou ke zvýšení kvality života, zvýšení zaměstnatelnosti - prevence sociální izolace a zlepšení psychického stavu uživatele - podchycení osob se závažným duševním onemocněním v populaci, kteří nyní nejsou v síti sociální ani zdravotní péče - zajištění kontinuální péče – využití celého multidisciplinárního týmu
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů, počet hodin přímé péče

CÍL 1.2/PE Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

Opatření	1.2.1
Název opatření	Podpora domácí zdravotní, hospicové, paliativní a ošetrovatelské péče na území města Žatce
Charakteristika	Cílem opatření je podpora služeb navazujících na služby uvedených v Zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zejména pečovatelskou službu, osobní asistenci, odlehčovací nebo terapeutické služby.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování zdravotní, hospicové, paliativní a ošetrovatelské péče v domácím prostředí. Poskytování terapeutické péče v domácím prostředí u lůžka Podpora poskytovatelů souvisejících zdravotních a terapeutických služeb
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	ARNIKA PROMEDICUS MEDIKA Sociální centrum pro rodinu
Předpokládané dopady opatření	- umožnění dlouhodobě nemocným a umírajícím setrvat ve svém přirozeném prostředí - psychická, sociální a duchovní podpora pečujících osob - zlepšení kvality života klientů, odpoutání se od symptomů, bolesti, deprese, smutku, osamocení
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet klientů zdravotních služeb, počet odmítnutých klientů Počet poskytnutých/odmítnutých terapií

CÍL 1.3/PE Podpora a realizace volnočasových a osvětových aktivit pro osoby se ZP

Opatření	1.3.1
Název opatření	Zajištění volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
Charakteristika	Cílem opatření je podpora volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením. Vychází z potřeby kvalitního a aktivního trávení volného času osob se zdravotním postižením.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Rehabilitační cvičení Organizace rekondičních pobytů Realizace pohybových aktivit pro osoby se ZP Realizace zájmových kurzů Tvůrčí dílny Realizace vzdělávacích akcí (přednášky, besedy) Terapeutické aktivity (např. muzikoterapie)
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Domov pro seniory a Pečovatelská služba v Žatci, p.o. Seniorcentrum z.s. Sedmikráska Žatec, z.s. Svaz postižených civilizačními chorobami, z.s. Sociální centrum pro rodinu z.ú. Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Žatec Město Žatec a další
Předpokládané dopady opatření	- aktivizace a zvýšení kvality života osob z CS - udržení nebo rozvoj schopností a dovedností osob z CS - možnost využívat volný čas dle svých zájmů a potřeb - vyšší soběstačnost a samostatnost osob z CS - zlepšení psychického stavu osob z CS - udržení stávajících a navázání nových sociálních vazeb
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů, počet realizovaných akcí, pobytů, přednášek apod.

CÍL 1.4/PE Podpora aktivizace seniorů na území města Žatce

Opatření	1.4.1
Název opatření	Udržení a podpora stávajících služeb a aktivit pro seniory na území města Žatce
Charakteristika	Cílem je podpora aktivit, které jsou cílovou skupinou využívány a kladně hodnoceny. Jde o udržení sítě souvisejících služeb pro seniory a další vzdělávání seniorů.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Realizace přednáškové činnosti a osvěty Realizace zájezdů, besed, divadelních představení Realizace podpůrných programů Realizace komplexního poradenství, včetně dluhového Činnosti klubů pro seniory
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Domov pro seniory a Pečovatelská služba v Žatci, p.o. Seniorcentrum z.s. Sedmikráska Žatec, z.s. Svaz postižených civilizačními chorobami, z.s. Sociální centrum pro rodinu z.s. Město Žatec Dobrovolnická služba Levandule a další

Předpokládané dopady opatření	- aktivizace a zvýšení kvality života osob z CS - udržení nebo rozvoj schopností a dovedností osob z CS - možnost využívat volný čas dle svých zájmů a potřeb - vyšší soběstačnost a samostatnost osob z CS - zlepšení psychického stavu osob z CS - udržení stávajících a navázání nových sociálních vazeb
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů, počet realizovaných akcí, pobytů

Opatření	1.4.2
Název opatření	Rozvoj a podpora aktivit pro seniory dalším vzděláváním
Charakteristika	Opatření směřuje k rozvoji dovedností seniorů a jejich plnému začlenění do moderní, technologicky vyspělé společnosti. Zabývá se také problematikou kyberbezpečnosti, neboť dle dostupných statistik jsou senioři druhou nejohroženější skupinou s ohledem na nebezpečí spojené s virtuálním světem.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Otevření nových kurzů naplňující opatření Nabídky workshopů pro cílovou skupinu na téma bezpečnosti, finanční a mediální gramotnost, ...
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Sedmikráska Žatec, z.s. Vzdělávací centrum pro rodinu z.s, Sociální centrum pro rodinu z.ú. Město Žatec a další
Předpokládané dopady opatření	- aktivizace a zvýšení kvality života osob z CS - udržení nebo rozvoj schopností a dovedností osob z CS - možnost využívat volný čas dle svých zájmů a potřeb - vyšší soběstačnost a samostatnost osob z CS - zvýšení pocitu jistoty a bezpečí - zlepšení psychického stavu osob z CS - udržení stávajících a navázání nových sociálních vazeb
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů, počet realizovaných akcí, pobytů, kurzů

6.2 PLÁN SLUŽEB PRACOVNÍ SKUPINA DĚTI, RODINA A MLÁDEŽ, OSOBY V KRIZI

Cílová skupina

- Děti, mládež, rodina
- Osoby ohrožené návykovým chováním
- Osoby v krizi

Popis cílové skupiny:

Děti, mládež, rodina – pracovní skupina se zabývá poměrně širokým spektrem potřeb dětí, mládeže a rodin s dětmi do 26 let věku, a to nejen funkčních rodin, ale také rodin neúplných s nezaopatřenými dětmi. Dále se zabývá situací dětí, jejichž rodinné prostředí je nevyhovující, nebo dětí, které potřebují speciální péči. Tyto rodiny mohou využít služeb, které jsou zaměřeny na sociální prevenci, poradenství, náhradní rodinnou péči, pomoc a podporu v obtížných životních situacích.

Služby volnočasových aktivit jsou podporovány v rámci komise Výchovy a vzdělávání.

Osoby ohrožené návykovým chováním jsou uživatelé nelegálních drog, experimentátoři, příležitostní či pravidelní uživatelé drog, problémoví uživatelé a drogově závislí, osoby závislé na alkoholu a patologičtí hráči včetně jejich rodin. Patří sem i skupiny školní mládeže ohrožené návykovým chováním, pro které jsou určeny opatření specifické, indikované a všeobecné primární prevence včetně osvětových aktivit.

Osoby v krizi jsou osoby bez přístřeší, lidé dlouhodobě nezaměstnaní, osoby propuštěné z vazby či výkonu trestu odnětí svobody, sociálně slabé rodiny, včetně rodin a osob potýkajících se s problematikou zadluženosti, mladí dospělí do 26 let věku propuštění z ústavní výchovy a dětských domovů, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, občané využívající služeb poradenských organizací.

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2024 – 2026

CÍL 1.1/PR		Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu děti, mládež, rodina na území města Žatce
OPATŘENÍ Č.	1.1.1/PR	Odborné sociální poradenství
	1.1.2/PR	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
	1.1.3/PR	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	1.1.4/PR	Terénní programy
	1.1.5/PR	Sociální rehabilitace
CÍL 1.2/PR		Podpora náhradní rodinné péče
OPATŘENÍ Č.	1.2.1/PR	Podpora náhradní rodinné péče
CÍL 1.3/PR		Podpora rodičů a dětí ve fázi rozvodu a rozpadu rodiny, předcházení a řešení krizových situací v rodině
OPATŘENÍ Č.	1.3.1/PR	Podpora rodinného systému k udržení kontaktů dítěte s oběma rodiči, či prarodiči
CÍL 1.4/PR		Podpora aktivit zvyšujících kvalitu života rodin, dětí a mládeže
OPATŘENÍ Č.	1.4.1/PR	Podpora prorodinných aktivit
	1.4.2/PR	Společenské akce pro rodiny s dětmi, propojování mezigeneračního soužití
CÍL 1.5/PR		Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Žatce
OPATŘENÍ Č.	1.5.1/PR	Sociální poradenství
	1.5.2/PR	Kontaktní centrum
	1.5.3/PR	Terénní programy
CÍL 1.6/PR		Prevence a osvěta v oblasti závislostí
OPATŘENÍ Č.	1.6.1/PR	Všeobecná primární prevence
	1.6.2/PR	Specifická primární prevence v kyberprostoru a prevence rozvoje patologického hráčství

CÍL 1.7/PR		Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby v krizi na území města Žatce
OPATŘENÍ Č.	1.7.1/PR	Odborné sociální poradenství
	1.7.2/PR	Azylové domy
	1.7.3/PR	Krizová pomoc
	1.7.4/PR	Intervenční centra
	1.7.5/PR	Telefonická krizová pomoc
CÍL 1.8/PR		Podpora a rozvoj souvisejících služeb pro cílovou skupinu osoby v krizi
OPATŘENÍ Č.	1.8.1/PR	Nábytková banka
	1.8.2/PR	Potravinová banka
	1.8.3/PR	Občanská poradna
	1.8.4/PR	Dostupné zaměstnávání pro osoby v nepříznivé sociální situaci
	1.8.5/PR	Sociální podnikání
	1.8.6/PR	Sociální bydlení

CÍL 1.1/PR Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu děti, mládež, rodina na území města Žatce

Opatření	1.1.1
Název opatření	Odborné sociální poradenství
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění a rozvoji dostupného odborného rodinného a vztahového poradenství, k podpoře kompetencí pro udržení funkčního a stabilního rodinného systému a kompetencí pro optimální zvládnutí narušení této stability.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby odborné sociální poradenství Získávání finančních prostředků na provoz služby Další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a psychologů
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	V současné době sanuje aktivity odborného sociálního poradenství Sociální centrum pro rodinu, z.ú., pověřená osoba k SPOD – pomoc s řešením problémů souvisejících s výchovou. Organizace nemá zajištěné stálé financování služby, v případě výpadku služby bude nutné hledat náhradního poskytovatele.
Předpokládané dopady opatření	- snížení nežádoucích dopadů rozvodů a rodičovských rozchodů na děti - prevence sociálního vyloučení - posílení kompetencí zvládat nepříznivé sociální situace v souvislosti s narušením rodinného systému
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů

Opatření	1.1.2
Název opatření	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Charakteristika	Opatření je zaměřeno na udržení a rozvoj provozu stávajícího nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, které poskytuje ambulantní, popř. terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let, ohroženým společensky nežádoucími jevy.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Aktivní poskytování terénní/ambulantní sociální služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež Dostatečné zajištění finančních prostředků na provoz služby minimálně ve stávajícím rozsahu a kvalitě
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Charita Most - Coolna
Předpokládané dopady opatření	- zlepšení dostupnosti a zvýšení nabídky poskytovaných sociálních služeb pro osoby ohrožené rizikovým chováním - prevence rizikového chování (trávení volného času na ulici, záškoláctví, experimentování s drogami, kriminalita apod.) - podpora aktivního trávení volného času - zvyšování informovanosti klientů o negativních dopadech rizikového chování s cílem pozitivní změny jejich životního stylu - primární a sekundární prevence společensky nežádoucích jevů - motivace k aktivnímu řešení problémů - zvyšování motivace dospívajících ke vzdělávání a uplatnění na trhu práce
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů

Opatření	1.1.3
Název opatření	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Charakteristika	Opatření směřuje k udržení činnosti sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Tyto služby jsou poskytovány rodině s dítětem, jehož vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u nějž existují další rizika ohrožení jeho vývoje.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Aktivizace rodin s dětmi ve výchovných, vzdělávacích a každodenních záležitostech, ve kterých nejsou schopni se orientovat či je plnohodnotně realizovat Zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě Další vzdělávání, supervize a rozvoj pracovníků Spolupráce s MŠ, ZŠ, OSPOD
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Charita Most Vážka na niti, z.s. MŠ, ZŠ, OSPOD Žatec
Předpokládané dopady opatření	- sanace ohrožených rodin - udržení většiny dětí z ohrožených rodin v jejich přirozeném rodinném prostředí - posilování rodičovské dovednosti a schopnost samostatně řešit nepříznivé situace - pomoc dětem umět pracovat s jejich výchovnými problémy, dodržovat pravidla a hranice - podpora samostatnosti dětí a zdravého sebevědomí
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů

Opatření	1.1.4
Název opatření	Terénní programy
Charakteristika	Opatření směřuje k udržení a rozvoji služby Terénní programy v Žatci poskytované mladistvým, kteří vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby terénní programy pro mládež Zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě Depistáž zájemců o sociální službu z okruhu osob ohrožených rizikovým chováním
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Most k naději, z.s.
Předpokládané dopady opatření	- zlepšení dostupnosti a zvýšení nabídky poskytovaných sociálních služeb pro osoby ohrožené rizikovým chováním - prevence rizikového chování (trávení volného času na ulici, záškoláctví, experimentování s drogami, kriminalita apod.) - podpora aktivního trávení volného času - zvyšování informovanosti klientů o negativních dopadech rizikového chování s cílem pozitivní změny jejich životního stylu - primární a sekundární prevence společensky nežádoucích jevů - motivace k aktivnímu řešení problémů - zvyšování motivace dospívajících ke vzdělávání a uplatnění na trhu práce
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů, počet hodin přímé práce

Opatření	1.1.5
Název opatření	Sociální rehabilitace
Charakteristika	Opatření směřuje k zajištění služby sociální rehabilitace – poskytování podpory a pomoci dětem, teenagerům a jejich rodinám v náročné životní situaci spojené s duševním onemocněním
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby sociální rehabilitace dětem, teenagerům a jejich rodinám Zajištění finančních prostředků na provoz služby
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	NADĚJE
Předpokládané dopady opatření	- zmírnění rizik a dopadu nepříznivé sociální situace dětí a mladistvých spojené s duševním onemocněním a předcházení rozvoje duševního onemocnění - zvýšení dostupnosti pomoci v oblasti duševního zdraví - podpora a zlepšení duševního zdraví dětí a mladistvých včetně podpory celého rodinného systému
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet podpořených osob/rodin Počet provedených konzultací

CÍL 1.2/PR Podpora náhradní rodinné péče

Opatření	1.2.1
Název opatření	Podpora náhradní rodinné péče
Charakteristika	Opatření směřuje k větší informovanosti široké veřejnosti o problematice náhradního rodičovství, zejména pěstounské péče a dalších formách podpory s ní souvisejících a o organizacích, které poskytují služby náhradním rodinám.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Periodické informování veřejnosti o NRP Osvěta hostitelské péče Uspořádání propagačních akcí na podporu umísťování dětí do rodin.
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Sociální centrum pro rodinu, z.ú. Náhradní rodiny Ústeckého kraje, o.p.s. Dětské domovy FOD Klokánek Žatec OSPOD Žatec
Předpokládané dopady opatření	- zvýšení dostupnosti informací o problematice NRP a jejich formách - větší informovanost široké veřejnosti - zvýšení počtu zájemců o některou z forem NRP - snižování počtu dětí umístěných v ústavní péči (ZDVOP)
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet osvětových akcí, počet podpořených dětí/rodin Počet podaných žádostí o pěstounskou péči, počet zájemců o hostitelskou péči

CÍL 1.3/PR Podpora rodičů a dětí ve fázi rozvodu a rozpadu rodiny, předcházení a řešení krizových situací v rodině

Opatření	1.3.1
Název opatření	Podpora rodinného systému k udržení kontaktů dítěte s oběma rodiči, či prarodiči
Charakteristika	Jedná se o poradenství pro rodiny s dětmi ohrožené rozvodovým nebo rozchodovým konfliktem nebo krizovou situací a podporu rodinného systému ke kontaktům s oběma rodiči či prarodiči.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Komplexní práce s rodinou za účelem minimalizace ohrožujících situací a rizik pro děti jako účastníků rodinné krize či ohrožující situace Spolupráce s OSPOD a příslušnými soudy Získávání finančních prostředků z více zdrojů Propagace a osvěta problematiky u širší veřejnosti Intenzivní poradenství a terapie pro rodiny s dětmi, které jsou orgánem SPOD vyhodnoceny jako ohrožené
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Prometheus Effect, o.p.s. Sociální centrum pro rodinu, z.ú.
Předpokládané dopady opatření	- podpora a pomoc rodinám s dětmi ohroženým rozvodovým či rozchodovým konfliktem - zavádění a rozvoj technik přímé práce s dětmi - podpora práv a potřeb dítěte ke kontaktu s oběma rodiči či prarodiči - posílení rodičovských kompetencí v péči o dítě, a to především v období probíhajícího konfliktu mezi rodiči - podpora konstruktivního rodičovského dialogu s ohledem na právo a potřebu dítěte - předcházení soudnímu řešení rodinného konfliktu - pomoc dítěti zvládnout proces rozpadu rodiny bezpečně, s minimem ohrožujících vlivů
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet podpořených dětí/rodin

CÍL 1.4/PR Podpora aktivit zvyšujících kvalitu života rodin, dětí a mládeže

Opatření	1.4.1
Název opatření	Podpora prorodinných aktivit
Charakteristika	Aktivity na podporu rodiny s preventivním a podpůrným charakterem, které usnadňují a posilují manželské soužití a rodičovské kompetence, zkvalitňují rodinné vztahy, vedou k prevenci sociálního vyloučení rodičů pečujících o malé děti, podporují rodiny v péči o děti, jejich výchově a při harmonizaci práce a rodiny.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Podpora činnosti mateřských center a dalších aktérů, kteří se na výše uvedeném podílí Podpora dalších možností vyžití pro rodinu Zajištění finančních prostředků na provoz služby Společné setkávání rodičů dětí, předávání a získávání zkušeností
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Sedmikráska Žatec z.s. Město Žatec NNO
Předpokládané dopady opatření	- posílení kompetencí rodičů v oblasti výchovy a dalších otázek spojených s rodičovstvím

	- podpora partnerského vztahu - prevence sociálního vyloučení
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet účastníků akcí, počet akcí, počet podpořených osob

Opatření	1.4.2
Název opatření	Společenské akce pro rodiny s dětmi, propojování mezigeneračního soužití
Charakteristika	Opatření směřuje na udržení existující nabídky akcí pořádaných pro rodiny s dětmi všech věkových kategorií. Jde o přípravu a realizaci společenských akcí na podporu prorodinných aktivit ve městě, které mají za cíl propojovat rodiny mezi sebou, zamezovat sociální izolaci a podporovat setkávání mezi generacemi i skupinami občanů
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Podpora akcí pro rodiny s dětmi Zajištění finančních prostředků na tyto akce
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Sedmikráska Žatec z.s. Sociální centrum pro rodinu z.ú. Město Žatec
Předpokládané dopady opatření	- prevence patologických jevů v rodině - prevence sociálního vyloučení - posílení kompetencí rodičů v oblasti výchovy a dalších otázek spojených s rodičovstvím - rozšíření nabídky rodinných akcí - posílení sounáležitosti komunity, podpora komunikace mezi generacemi, podpora respektu rozdílných věkových skupin
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet účastníků akcí, počet akcí, počet podpořených osob

CÍL 1.5/PR Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Žatce

Opatření	1.5.1
Název opatření	Odborné sociální poradenství
Charakteristika	Cílem opatření je poskytování informací, rad a aktivní pomoci v obtížných životních situacích tak, aby se uživatelé ve své situaci zorientovali a našli strategii směřující ke zlepšení kvality jejich života.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování služby odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu osoby ohrožené návykovým chováním Zajištění finančních prostředků na provoz služby
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Most k naději, z.s. Město Žatec
Předpokládané dopady opatření	- zmírnění negativních důsledků návykového chování nejen na samotné klienty, ale také na jejich rodiny a společnost - prevence návykového chování - úspora nákladů na zdravotní a sociální výdaje
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet klientů, počet setkání

IV. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A PRORODINNÝCH AKTIVIT MĚSTA ŽATCE 2024-2026

Opatření	1.5.2
Název opatření	Kontaktní centrum
Charakteristika	Opatření je zaměřeno na poskytování odborných poradenských služeb (sociální, zdravotní) vycházejících z principu nízkoprahovosti a harm reduction
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby kontaktního centra Zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Most k naději, z.s.
Předpokládané dopady opatření	- snižování škod a rizik, které užívání drog přináší - sociální a zdravotní stabilizace uživatelů drog - minimalizace šíření infekčních nemocí (hepatitidy, HIV/AIDS, syfilis) - úspora nákladů zdravotního a sociálního pojištění - výrazné zkrácení celkové drogové kariéry uživatelů a tím i všech negativních důsledků vyplývajících z tohoto chování prostřednictvím včasného zachytu touto sociální službou
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet klientů, počet kontaktů, počet vydaných injekcí, návratnost injekčních setů

Opatření	1.5.3
Název opatření	Terénní programy
Charakteristika	Opatření je zaměřeno na zkontaktování osob v jejich přirozeném prostředí. Služba je určena pro problémové skupiny jednotlivců ohrožených návykovým chováním, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby terénní programy Zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Most k naději, z.s.
Předpokládané dopady opatření	- sociální a zdravotní stabilizace uživatelů drog - minimalizace šíření infekčních nemocí (hepatitidy, HIV/AIDS, syfilis) - úspora nákladů zdravotního a sociálního pojištění
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet klientů, počet kontaktů, počet vydaných injekcí, návratnost injekčních setů

CÍL 1.6/PR Prevence a osvěta v oblasti závislosti

Opatření	1.6.1
Název opatření	Všeobecná primární prevence
Charakteristika	Opatření je zaměřeno na realizaci zdravotně preventivních programů pro žáky a studenty MŠ, ZŠ či SŠ ve věku 6-18 let. Smyslem realizace těchto programů je získání správných návyků v oblasti prevence rizikových faktorů zdravého životního stylu a snížení výskytu infekčních a neinfekčních onemocnění a s tím spojených předčasných úmrtí. Programy všeobecné primární prevence a osvěty jsou ty, které se zaměřují na běžnou populaci dětí a mládeže bez rozdělování na méně či více rizikové skupiny a které zohledňují pouze jejich věkové složení.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Zdravotně – preventivní programy
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Most k naději, z.s. Prometheus Effect, z.s. Město Žatec

	NNO
Předpokládané dopady opatření	- zvýšení zdravotní gramotnosti dětí a mládeže - zlepšení zdravotního stavu populace - snížení výskytu infekčních i neinfekčních onemocnění
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet realizovaných programů, počet osob zapojených do programu, počet škol zapojených do programu

Opatření	1.6.2
Název opatření	Specifická primární prevence v kyberprostoru a prevence rozvoje patologického hráčství
Charakteristika	Opatření je zaměřeno na prevenci rizikového chování spojeného s užíváním informačních a komunikačních technologií dětmi a na prevenci a rizika patologického hráčství.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poradenské programy Primárně – preventivní programy Vzdělávací kurzy Individuální poradenství Práce s třídními kolektivy
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Most k naději, z.s. Charita Most NNO Městská policie ZŠ, SŠ
Předpokládané dopady opatření	- snížení výskytu rizikového/závislostního chování u jednotlivců i ve školních kolektivech - snížení rizik přerůstání problémů šikany a závislosti do vyšších, hůře zvládnutelných stádií - zvýšení schopnosti žáků a studentů vyhledat odbornou pomoc či následnou péči v souvislosti se šikanou a závislostním chováním - snížení výskytu rizikového chování u jednotlivců v souvislosti s používáním on-line technologií - prevence ve smyslu bezpečného používání on-line technologií - změna postojů a osvojení protektivního chování ve vztahu k hazardním hrám
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet realizovaných programů, počet osob zapojených do programu, počet škol zapojených do programu

CÍL 1.7/PR Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby v krizi na území města Žatce

Opatření	1.7.1
Název opatření	Odborné sociální poradenství
Charakteristika	Opatření je zaměřeno na poskytování odborných informací a hledání možností zvládnutí nepříznivé životní situace jako např. dluhová krize, pomoc obětem trestných činů, pomoc při řešení rodinných a mezilidských vztahů, sociální pomoc, pomoc s bydlením.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby odborné sociální poradenství Zajištění finančních prostředků na provoz služby
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	V současné době není v Žatci registrována sociální služba poskytující odborné sociální poradenství. Odbornou pomoc – zejména právní a dluhové poradenství zajišťuje Sociální centrum pro rodinu, z.ú. v rámci občanské poradny.

IV. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A PRORODINNÝCH AKTIVIT MĚSTA ŽATCE 2024-2026

	Pomoc s bydlením zajišťuje organizace Vavřinec z.s. a Nábytková banka Ústeckého kraje z.s.
Předpokládané dopady opatření	- zvýšení samostatnosti a nezávislosti na jiných osobách - získání pomoci v obtížné dluhové situaci - získání důležitých a potřebných informací formou odborné pomoci a podpory prostřednictvím odborného psychosociálního poradenství - zprostředkování dalších odborných služeb
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet klientů, počet konzultací

Opatření	1.7.2
Název opatření	Azylové domy
Charakteristika	Opatření je zaměřeno na udržení provozu, poskytnutí střednědobého bydlení mužům, ženám a rodinám s dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Poskytnutím zázemí nabízí služba azylové domy prostor pro řešení sociálních problémů a hledání řešení nepříznivé sociální situace.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby azylové domy Udržení stávající kapacity služeb Zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Oblastní spolek Českého červeného kříže Louny Vavřinec z.s.
Předpokládané dopady opatření	- zajištění zázemí mužům, ženám a matkám s dětmi v nepříznivé sociální situaci a prostor pro jejich integraci - získání podpory a pomoci v nepříznivé sociální situaci
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů, počet odmítnutých žádostí, pořadník

Opatření	1.7.3
Název opatření	Krizová pomoc
Charakteristika	Služba krizové pomoci zajišťuje emoční a sociální podporu pro osoby nebo rodiny, které se ocitly v těživé životní situaci, která je ohrožuje na životě nebo zdraví a nemohou nebo neumí ji zvládnout vlastními silami bez odborné pomoci.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby krizová pomoc – ambulantní, pobytová, distanční Zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Spirála, Ústecký kraj, z.s. Centrum krizové intervence Ústí nad Labem, kontaktní místo Louny Spirála, Ústecký kraj, z.s. Triangl – Krizové centrum pro děti a nedospělé, Ústí nad Labem
Předpokládané dopady opatření	- získání okamžité pomoci v krizové situaci - získání krátkodobého ubytování
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počty uživatelů, počty kontaktů, počty intervencí, počty lůžko nocí, počty zásahů v terénu

Opatření	1.7.4
Název opatření	Intervenční centra
Charakteristika	Opatření je zaměřeno na udržení provozu intervenčního centra jako sociální služby pomáhající osobám ohroženým domácím násilím v podobě sociálního, právního a psychologického poradenství. Jedná se o komplex opatření na ochranu před domácím násilím, zprostředkování navazujících služeb a zajištění interdisciplinární spolupráce.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby intervenčního centra Zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Spirála Ústecký kraj, z.s.
Předpokládané dopady opatření	- odborná pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím - prevence sociálního vyloučení cílové skupiny - prevence a ochrana proti domácímu násilí směrem k široké a odborné veřejnosti
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počty uživatelů, rozdělení dle pohlaví, počet intervencí

Opatření	1.7.5
Název opatření	Telefonická krizová pomoc
Charakteristika	Opatření je zaměřeno na udržení služby telefonické krizové pomoci, která je poskytována všem lidem nacházejícím se v krizové či obtížné životní situaci. Cílem je zajistit uživatelům v bezpečném prostředí anonymitu vedení a podporu, které by vedly k pocitu úlevy a ke zvýšení jejich schopnosti zvládnout akutní stavy a zvažovat jejich řešení.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Poskytování sociální služby telefonická krizová pomoc Zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Spirála Ústecký kraj, z.s.
Předpokládané dopady opatření	- stabilizace a zklidnění uživatelů - snížení nebezpečí, že se krize uživatele bude prohlubovat - aktivizace vlastních zdrojů uživatelů k překonání krize - podpora v plánování blízké budoucnosti a hledání možných řešení - zprostředkování dalších odborných služeb
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Celkový počet unicitních uživatelů, počty kontaktů, počty intervencí

CÍL 1.8/PR Podpora a rozvoj souvisejících služeb pro cílovou skupinu osoby v krizi

Opatření	1.8.1
Název opatření	Nábytková banka
Charakteristika	Opatření je zaměřeno na rozvoj a podporu činnosti Nábytkové banky Ústeckého kraje, z.s. v regionu Žatecko.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Podpora činnosti nábytkové banky
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Nábytková banka Ústeckého kraje, z.s.
Předpokládané dopady opatření	- omezení plýtvání použitým nábytkem, drobným vybavením - omezení vzniku komunálního odpadu

IV. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A PRORODINNÝCH AKTIVIT MĚSTA ŽATCE 2024-2026

	- podpora osob a rodin v nepříznivé sociální situaci
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uzavřených smluv o spolupráci Počet podpořených osob/rodin

Opatření	1.8.2
Název opatření	Potravinová banka
Charakteristika	Opatření je zaměřeno na rozvoj a podporu činnosti Potravinové banky na Žatecku.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Podpora činnosti potravinové banky Poskytování potravin zajišťujících jednoduchou přípravu jídel Poskytování materiální pomoci – hygienické prostředky apod.
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Potravinová banka Džbánsko z.s.
Předpokládané dopady opatření	- posílení zdrojů pro pomoc cílové skupině - podpora činnosti poskytovatelů sociálních služeb - předcházení plýtvání s potravinami
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet podpořených osob/rodin

Opatření	1.8.3
Název opatření	Občanská poradna
Charakteristika	Opatření je zaměřeno na poskytování rad, informací a pomoci všem lidem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby, nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy nebo pro jiný závažný důvod. Jedná se zejména o občanské a dluhové poradenství.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Podpora činnosti občanské poradny a jejího financování Podpora akreditovaných osob v oblasti oddlužení Zajištění bezplatných právních služeb Zvyšování kompetencí sociálních pracovníků v oblasti právních služeb
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Sociální centrum pro rodinu, z.ú.
Předpokládané dopady opatření	- zvýšení informovanosti osob v oblasti sociálně-právních záležitostí týkajících se občanského soužití, pracovního práva a běžného života - kvalifikovaní poradci - dostupnost pomoci na nekomerční bázi - snížení stresové zátěže
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet uživatelů

Opatření	1.8.4
Název opatření	Dostupné zaměstnávání pro osoby v nepříznivé sociální situaci
Charakteristika	Opatření je zaměřeno na rozvoj a podporu inovativních projektů směrem k dostupnému zaměstnávání osob v krizové situaci.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Pomoc k nalezení, získání a udržení si pozice na trhu práce – poradenství a podporované zaměstnávání, aktivity k usnadnění vstupu či návratu na trh práce. Tréninková pracovní místa

IV. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A PRORODINNÝCH AKTIVIT MĚSTA ŽATCE 2024-2026

Předpokládání realizátoři a partneři opatření	K srdci klíč o.p.s. Vzdělávací centrum Podkrušnohoří z.s. Úřad práce
Předpokládané dopady opatření	- posílení nástrojů pro pomoc cílové skupině - aktivizace osob v nepříznivé sociální situaci - podpora rozvoje pracovních kompetencí osob v nepříznivé sociální situaci
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet podpořených osob

Opatření	1.8.5
Název opatření	Sociální podnikání
Charakteristika	Opatření je zaměřeno na rozvoj a podporu sociálního podnikání
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Podpora podnikatelských aktivit prospívajících společnosti, životnímu prostředí, místnímu rozvoji a komunitě splňující principy sociálního podnikání. Rozvoj sociálního podnikání na území města Žatce
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Prometheus Effect, o.p.s. Vavřinec z.s. Nábytková banka Ústeckého kraje z.s.
Předpokládané dopady opatření	- pracovní uplatnění osob se sociálním znevýhodněním a zlepšení jejich finanční situace - zvýšení kvality života osob, společnosti - rozšíření znalostí, dovedností a sociálních kontaktů osob z CS
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet podpořených osob

Opatření	1.8.6
Název opatření	Sociální bydlení
Charakteristika	Opatření reaguje na stále rostoucí počet osob v bytové nouzi. Nabízí dostupné sociální bydlení, kde je nájemník podpořen sociálním pracovníkem.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Podpora projektu Housing Led jako alternativy chybějícího sociálního bydlení Podpora poradenského místa pro osoby ohrožené ztrátou bydlení Udržení a dle možností navýšení stávající kapacity sociálních bytů Zajištění finančních prostředků pro podporu projektu
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Vavřinec, z.s.
Předpokládané dopady opatření	- udržení/rozšíření stávající kapacity bytů v rámci projektu Housing Led
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet podpořených osob, počet bytů

6.3 PLÁN SLUŽEB SPOLEČNÉ CÍLE

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2024 – 2026

CÍL 1.1/SP		Koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních a souvisejících služeb
OPATŘENÍ Č.	1.1.1/SP	Zachování procesu komunitního plánování sociálních služeb a jeho financování
	1.1.2/SP	Udržení a aktualizace stávající sítě sociálních služeb
CÍL 1.2/SP		Zvyšování informovanosti a další PR aktivity v sociální oblasti
OPATŘENÍ Č.	1.2.1/SP	Zvyšování informovanosti a další PR aktivity v sociální oblasti
CÍL 1.3/SP		Podpora a rozvoj dobrovolnictví
OPATŘENÍ Č.	1.3.1/SP	Podpora a rozvoj dobrovolnictví

1.1/SP Koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních a souvisejících služeb

Opatření	1.1.1
Název opatření	Zachování procesu komunitního plánování sociálních služeb a jeho financování
Charakteristika	Opatření se zaměřuje na udržení procesu komunitního plánování sociálních služeb a zajištění financování, které tak umožní další rozvoj a zkvalitnění sociálních služeb a souvisejících aktivit. Cílem je rovněž zachování stávající organizační struktury komunitního plánování, v případě potřeby provedení její revize.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Podpora dotačního titulu zadavatelem – zajištění finančních prostředků Zajištění činnosti organizační struktury KP, podpora aktivit vedoucích ke stabilizaci sítě a poskytovatelů služeb. Realizace podpůrných aktivit pro členy PS s cílem posílit soudržnost členů PS a zvýšení jejich motivace k další činnosti.
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Město Žatec Poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit
Předpokládané dopady opatření	- systematická práce s poskytovateli a uživateli sociálních služeb a souvisejících aktivit - koordinovaný postup při rozvoji sociálních služeb v rámci ORP Žatec - efektivní řešení krizových situací v jednotlivých oblastech poskytování sociálních služeb
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet setkání pracovních skupin Zrealizovaná podpůrná aktivita pro členy PS Průzkum potřeb u uživatelů služeb

IV. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A PRORODINNÝCH AKTIVIT MĚSTA ŽATCE 2024-2026

Opatření	1.1.2
Název opatření	Udržení a aktualizace stávající sítě sociálních služeb
Charakteristika	Město Žatec podporuje komplex služeb a aktivit, které tvoří síť sociálních služeb a jsou součástí sítě služeb Ústeckého kraje. Cílem opatření je tuto síť pravidelně revidovat a nadbytečné či nevyužívané služby či aktivity nepodporovat. Podkladem pro revizi sítě budou výstupy z pracovních skupin, výzkumy a analýzy, případné kontroly služeb aj.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Podpora stávajících služeb v Žatci prostřednictvím dotačního programu včetně následné kontroly využití finančních prostředků Revidování sítě služeb
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Město Žatec Poskytovatelé sociálních služeb
Předpokládané dopady opatření	- dojde k definování potřebných sociálních služeb na základě oprávněných potřeb - postupně s ohledem na kapacity veřejných zdrojů dojde k optimalizaci počtu a druhů sociálních služeb - poskytování dotací z rozpočtu města Žatce bude transparentnější a předvídatelnější
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Optimální síť sociálních služeb

1.2./SP Zvyšování informovanosti a další PR aktivity v sociální oblasti

Opatření	1.2.1
Název opatření	Zvyšování informovanosti a další PR aktivity v sociální oblasti
Charakteristika	Efektivní informování donátorů, specifických cílových skupin, zástupců zadavatelů sociálních služeb, institucí, široké veřejnosti včetně potenciálních uživatelů sociálních služeb o poskytovatelích sociálních služeb a prorodinných aktivit a nabízených službách a dalších, pro sledovanou oblast, rozhodných skutečnostech.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Zlepšování informovanosti v sociální oblasti u všech subjektů a osob, kterých se tato oblast týká – katalog poskytovatelů služeb – tištěný, elektronický, dny otevřených dveří, dny sociálních služeb, setkávání poskytovatelů, setkávání aktérů s obyvateli, články v Žateckém zpravodaji, Žatecký maják, fcb komunitního plánování, www města, letáky
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Město Žatec – odbor sociálních věcí Poskytovatelé
Předpokládané dopady opatření	- zvýšení informovanosti uživatelů služeb, široké veřejnosti a obcí ORP Žatec o nabídce a možnostech využití sociálních služeb a souvisejících aktivit - ucelený přehled o nabídce sociálních služeb a souvisejících aktivitách na jednom místě (elektronický/tištěný katalog)
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Vytvoření funkčního elektronického/Katalogu poskytovatelů služeb na www města a jeho pravidelná aktualizace Počet setkávání poskytovatelů, dny služeb

CÍL 1.3/SP Podpora a rozvoj dobrovolnictví

Opatření	1.3.1
Název opatření	Podpora a rozvoj dobrovolnictví
Charakteristika	Opatření směřuje k udržení a případné zvyšování počtu dobrovolníků zaměřených zejména na práci se seniory a osoby se ZP. Opatření se dále zaměřuje na zvyšování povědomí veřejnosti o důležitosti dobrovolnictví a napomáhá aktivizaci seniorů a osob se ZP ve zdravotnických zařízeních a zařízeních sociálních služeb prostřednictvím dobrovolníků.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	Podpora dobrovolnictví Propagace dobrovolnictví a nábor dobrovolníků Zatraktivnění dobrovolnictví pro studenty, veřejnost apod. Spolupráce s organizacemi poskytujícími sociální a zdravotní služby
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Dobrovolnická služba Levandule Domov pro seniory a Pečovatelská služba v Žatci, p.o. Kamarád LORM, p.o. Dětská psychiatrická nemocnice Louny
Předpokládané dopady opatření	- zvýšení povědomí veřejnosti o dobrovolnictví - vzájemná informovanost a spolupráce dobrovolnických center - zvýšení počtu dobrovolníků
Hodnotící indikátory výstupů a výsledků	Počet podpořených organizací, počet dobrovolníků

PŘÍLOHY

PS Služby sociální péče

SWOT ANALÝZA Z ROKU 2023 – PODKLAD PRO IV. KP 2024-2026

VIZE Kde chceme být v roce 2027

• Máme dostupnou nabídku služeb pro všechny cílové skupiny • Žatec je město přátelské seniorům a osobám se zdravotním postižením • Žatec je bezbariérové město • Máme dostupné všechny zdravotnické odbornosti • Kapacita služeb je optimální a dostačující	• Máme fungující komunitní centrum • Služby mají jistotu ve financování • Máme dobrou nabídku vzdělávacích a volnočasových aktivit • Služby nejen ve zdravotní a sociální sféře jsou propojené • Máme dostatek kvalifikovaných a kompetentních pracovníků
---	---

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
➤ Široká nabídka služeb (8) ➤ Dostupnost služeb (8) ➤ Kvalifikovaní a kompetentní pracovníci (7) ➤ Dobrá propojenost služeb (6) ➤ Existence dotačního titulu KP (5) ➤ Vysoký počet organizací mimo registrované sociální služby (2) ➤ Napojení služeb na komerční sféru (1) ➤ Existence funkčního KP	➤ Chybí služby pro imobilní klienty odkázané na celodenní péči do 63 let (11) ➤ Nedostatečná kapacita pobytových služeb (7) ➤ Chybí domácí paliativní péče (6) ➤ Neinformovanost – chybí povědomí lidí, kam se obracet (6) ➤ Nestabilní financování (4) ➤ Provázanost sociálních služeb a zdravotní péče (3)
PŘÍLEŽITOSTI	HROZBY
➤ Víceleté financování (7) ➤ Podpora akcí pro seniory ze strany města (7) ➤ Zavádění domácí paliativní péče – nastartování systému (6) ➤ Otevření komunitního centra (6) ➤ Zvýšení povědomí a informovanosti o službách (5) ➤ Organizace podporující zdravotně postižené	➤ Odliv kvalifikovaných pracovníků (8) ➤ Nedostatek kvalifikovaných pracovníků (8) ➤ Financování (6) ➤ Ukončení služby (4) ➤ Nezáměr lokálních politiků (3) ➤ Legislativa

VIZE Kde chceme být v roce 2027

• Zdravotní péče je dostupná pro všechny • Máme funkční síť služeb – služby reagují na aktuální potřeby • Máme aktivní veřejnost • Místní politici se aktivně zajímají o sociální sféru • Bydlení je dostupné pro všechny • Máme živé centrum města – obchody • Žatec je město s dobrými příležitostmi a možnostmi pro mladé	• Sociální sféra má dostatek kvalifikovaných pracovníků • Žatec má reprezentativní kulturní dům • Žatec má sportoviště a místa pro vyžití náctiletých • Máme fungující dluhovou poradnu • Nábytková banka funguje jako nástroj podpory při výkonu sociální práce
--	--

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
➤ Dobrá spolupráce mezi službami (9) ➤ Široká nabídka služeb (pro všechny cílové skupiny) (9) ➤ Odbornost služeb (6) ➤ Aktivita organizací (4) ➤ Flexibilita služeb reagující na podněty (4) ➤ Zájem o služby (2) ➤ Finanční podpora města (1) ➤ Organizace umí sehnat finance ➤ Ochota organizací navýšit kapacity služeb	➤ Nedostatek odborných pracovníků (13) • Sociálních pracovníků • Praktických lékařů pro děti a dospělé • Psychiatrů • Psychologů ➤ Nezáměr obecních politiků o sociální služby (10) ➤ Nestabilita a krátkodobé financování služeb (3) ➤ Nedostatek vhodných prostor pro služby (3) ➤ Nízká informovanost o službách (2) ➤ Nedostatečná kapacita některých služeb (1) ➤ Absence sociálního bydlení (1) ➤ Chybí zapojení veřejnosti – aktivních občanů ➤ Neudržitelnost služeb v případě výpadku (ukončení) hlavního zdroje financování ➤ Nedostatek dobrovolníků
PŘÍLEŽITOSTI	HROZBY
➤ Navýšení finančních prostředků v KP (8) ➤ Inovativní služby reagující na aktuální potřeby ve městě (7) ➤ Motivace pracovníků a absolventů k práci ve službách (6) ➤ Podpora politiků (5) ➤ Využití možností podpory Triangle zóny (3) ➤ Spolupráce služeb se školami (2) ➤ Vznik nových dotačních titulů (1) ➤ Zapojení veřejnosti	➤ Financování (8) ➤ Ukončení služby (7) ➤ Zvýšení provozních nákladů (6) ➤ Změna legislativy (3) ➤ Změna skladby obyvatel (2) ➤ Zvýšení závislosti klientů na sociálním systému (2) ➤ Zvýšení počtu osob na dávkách (2) ➤ Vyhoření sociálních pracovníků (2) ➤ Snížení motivace klientů (1) ➤ Odchod sociálních pracovníků do jiných oblastí (1) ➤ Zvyšování počtu nepřízpůsobivých obyvatel

SEZNAMY

TABULKY

Tabulka 1 VĚKOVÉ SLOŽENÍ OBYVATEL	5
Tabulka 2 VÝŠE A POČET VYPLACENÝCH PŘÍSPĚVKŮ NA PÉČI VE VYBRANÝCH LETECH	6
Tabulka 3 SROVNÁNÍ POČTU OBYVATEL	6
Tabulka 4 POČET A VÝŠE VYPLACENÝCH DÁVEK STÁTNÍ SOCIÁLNÍ PODPORY VE VYBRANÝCH LETECH	7
Tabulka 5 POČET A VÝŠE VYPLACENÝCH DÁVEK V HMOTNÉ NOUZI VE VYBRANÝCH LETECH	7
Tabulka 6 VYNALOŽENÉ FINANČNÍ PROSTŘEDKY MĚSTA NA KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ V JEDNOTLIVÝCH LETECH	14
Tabulka 7 HARMONOGRAM TVORBY KOMUNITNÍHO PLÁNU	16
Tabulka 8 STRUKTURA PRACOVNÍCH SKUPIN	19
Tabulka 9 PŘEHLED ČLENŮ DLE PRACOVNÍCH SKUPIN	20
Tabulka 10 ZÁKLADNÍ SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ÚSTECKÉHO KRAJE PLATNÁ OD 1.1.2024 ŽATEC	22
Tabulka 11 PŘEHLED POSKYTOVATELŮ SLUŽEB SOUVISEJÍCH	25

OBRÁZKY

Obrázek 1 PŘEHLED EXEKUCÍ V ŽATCI	8
--	----------

GRAFY

Graf 1 POČET REGISTROVANÝCH POSKYTOVATELŮ DLE JEDNOTLIVÝCH § ZÁKONA č. 108/2006 Sb.	21
--	-----------
