

3a	ORGÁN SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY ZVEŘEJNÍ ZPŮSOBEM UMOŽŇUJÍCÍM DÁLKOVÝ PŘÍSTUP ČI JINÝM VHODNÝM ZPŮSOBEM VNITŘNÍ PRAVIDLA A POSTUPY JÍM VYTVOŘENÉ ZA ÚČELEM NAPLNĚNÍ TĚCHTO STANDARDŮ KVALITY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY PŘI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY.
Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí OSPOD Žatec jsou veřejně přístupné, jednak v podobě interního dokumentu na webových stránkách MěÚ Žatec (www.mesto-zatec.cz), jednak v listinné podobě k nahlédnutí na odboru sociálních věcí – u vedoucí oddělení SPOD. Seznam zveřejněných standardů je uveden v příloze č. 2. Pro soc. pracovníky jsou kompletní standardy uloženy na společném disku H.	
3b	ORGÁN SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY MÁ ZPRACOVÁNY INFORMACE O ROZSAHU A PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY, A TO VE FORMĚ SROZUMITELNÉ CÍLOVÉ SKUPINĚ. TYTO INFORMACE JSOU VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ.
Městský úřad Žatec je jedním z orgánů sociálně-právní ochrany dětí, který ochraňuje práva a zájmy nezletilých dětí v České republice. Rozsah poskytování sociálně-právní ochrany vymezuje zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů. Oddělení SPOD je součástí Odboru sociálních věcí Městského úřadu Žatec. Sociálně-právní ochrana představuje zajištění práva dítěte na život, jeho příznivý vývoj, na rodičovskou péči a život v rodině, na identitu dítěte, svobodu myšlení, svědomí a náboženství, na vzdělání, zaměstnání, zahrnuje také ochranu dítěte před jakýmkoliv tělesným či duševním násilím, zanedbáváním, zneužíváním nebo vykořisťováním. Ochrana dítěte a zajišťování jeho práv se promítá do právních předpisů v oblasti rodinně-právní, sociální, školské, zdravotní, daňové, občanskoprávní, trestní a do mnoha mezinárodních dokumentů, především pak do Deklarace práv dítěte a Úmluvy o právech dítěte. Dítě tak ve smyslu těchto dokumentů potřebuje pro svou tělesnou a duševní nezralost zvláštní záruky, péči a odpovídající právní ochranu před narozením a po něm. Co se rozumí sociálně-právní ochranou, vyjadřuje konkrétně zákon č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů. Sociálně-právní ochrana dětí je vymezena zákonem jako: • ochrana práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu, • ochrana oprávněných zájmů dítěte, včetně ochrany jeho jmění, • působení směřující k obnovení narušených funkcí rodiny, • zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být trvale nebo dočasně vychováno ve vlastní rodině. Předním hlediskem poskytování sociálně-právní ochrany je nejlepší zájem, prospěch a blaho dětí, ochrana rodičovství a rodiny a vzájemné právo rodičů a dětí na rodičovskou výchovu a péči. Přitom se přihlíží i k širšímu sociálnímu prostředí dítěte. Jakékoliv zasahování do soukromí a rodinného života je možné teprve tehdy, jestliže rodiče či jiné osoby odpovědné za výchovu o to požádají, pokud o to požádá dítě, či pokud se objeví skutečnosti nasvědčující ohrožení dítěte. Sociálně-právní ochrana se poskytuje bezplatně všem dětem mladším 18 let, pokud zletilosti nenabýly dříve. Pro koho tu jsme:	

- pro děti, o které se rodiče řádně nestarají, které jsou ohrožovány násilím mezi rodiči, které žijí mimo rodinu nebo jsou odloučené od své rodiny, na kterých byl spáchán trestný čin,
- pro děti, které mají vážné výchovné problémy (např. alkohol, drogy, utíkají z domova, chodí za školu), případně páchají trestnou činnost, nebo jsou ohroženy trestnou činností někoho jiného,
- pro rodiče a příbuzné dítěte, kteří požádají o pomoc při řešení problémů s dětmi, mají partnerské problémy, neumějí, nechťejí nebo nedovedou se o své děti postarat,
- pro osoby, které mají zájem pečovat o opuštěné děti,
- pro osvojitele, pěstouny, poručníky a děti v náhradní rodinné péči,
- pro další organizace a zařízení, které se věnují dětem a jejich rodinám a nabízejí jim pomoc.

Co nabízíme:

- individuální poradenství - hledání vhodných řešení životních situací a krizových situací dětí a jejich rodiny,
- aktuální informace z oblasti sociálně-právní, základní právní poradenství v oblasti rodinného práva a trestního práva mladistvých,
- základní poradenství v sociálních záležitostech týkajících se bydlení, zaměstnanosti,
- pomoc a podporu v krizových situacích,
- zprostředkování návazné odborné pomoci u dalších institucí a organizací, jako jsou například neziskové organizace, školská zařízení, zdravotní služby a další zařízení a služby, které nabízejí pomoc dětem a rodinám,
- základní informace o tom, jaké druhy náhradní rodinné péče u nás existují a jak postupovat v případě, že se rozhodnete dítě přijmout (na koho se obrátit),
- zprostředkování osvojení a pěstounské péče,
- individuální poradenství v oblasti péče o přijaté dítě,
- přehled organizací působících v prarodinné oblasti (nabízejících pomoc a podporu) v obvodu městského úřadu.

Kde se o tom dozvíte:

- V budovách MěÚ Žatec je nástěnný orientační systém, který navádí každého, jak se dostat k místu výkonu agendy SPOD
- Informace o činnosti OSPOD včetně kontaktů na jednotlivé pracovníky jsou umístěné na webových stránkách města Žatec na <https://www.mesto-zatec.cz/radnice/odbory-uradu/odbor-socialnich-veci/>
- Informace umístěné na webových stránkách jsou přizpůsobeny také starším či handicapovaným občanům <http://www.mesto-zatec.cz/seniori/>
- Pro klienty se ztíženou schopností komunikace je na webových stránkách MěÚ Žatec možnost vyhledat prostřednictvím Adresáře sociálních služeb a prarodinných aktivit Města Žatce pomoc pro komunikaci (např. tlumočnické služby) <http://www.mesto-zatec.cz/mestsky-urad/socialni-sluzby/adresar-socialnich-sluzeb/>
- Informace o věcném rozdělení agend se nacházejí na webových stránkách města <https://www.mesto-zatec.cz/radnice/seznam-osob/subjekt-organ-socialne-pravni-ochrany-deti-71.html> a dále na dveřích jednotlivých kanceláří pracovníků OSPOD, rovněž mohou být podány osobně každým pracovníkem OSPOD. Informace mají k dispozici i spolupracující subjekty.
- OSPOD Žatec dále informuje klienty prostřednictvím letáků na chodbě v prostoru před kancelářemi pracovníků OSPOD. Informace jsou pravidelně aktualizovány.
- OSPOD Žatec informuje své klienty o jejich právech a povinnostech ve vztahu k SPOD, a to jednak ústní, jednak formou písemného poučení.

OSPOD průběžně zpracovává informační materiály pro tyto skupiny klientů:

- děti mladšího školního věku
- děti staršího školního věku
- děti podezřelé z protiprávního činu
- rodiče s nezletilými dětmi, kteří procházejí rozvodem či rozchodem
- rodiče dětí s výchovnými problémy
- rodiče dětí, které byly umístěny v ústavním zařízení
- žadatelé o náhradní rodinnou péči
- pěstouni a poručníci

Tyto materiály jsou k dispozici v písemné podobě u vedoucích OSPOD, jsou uvedeny v příloze tohoto standardu, dále jsou zveřejněny na internetových stránkách MěÚ Žatec <https://www.mesto-zatec.cz/radnice/odbory-uradu/odbor-socialnich-veci/spod/terenni-socialni-prace/>

Dále jsou tyto materiály, v písemné podobě, distribuovány dle cílových skupin klientů do těchto organizací:

- základní školy ve správním obvodu MěÚ Žatec
- ordinace dětských lékařů ve správním obvodu MěÚ Žatec
- Obvodní oddělení Policie ČR Žatec
- Městská policie Žatec
- Pedagogicko-psychologická poradna v Žatci
- Sociální centru pro rodinu v Žatci
- Coolna – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- Poskytovatelé sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- Úřad práce
- Organizace v rámci komunitního plánování města

Informační materiály jsou aktualizovány v souladu s platnou legislativou.

Kontakty a odkazy:

Písemný kontakt:

Městský úřad Žatec
Odbor sociálních věcí
Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
nám. Svobody 1
438 01 Žatec

Telefon:

pevná linka: 415 736 111 (ústředna)
fax: 415 736 421

WWW:

oficiální: <http://www.mesto-zatec.cz>

E-mail:

podatelna: epodatelna@mesto-zatec.cz (adresa elektronické podatelny)

ID datové schránky:

q7ebuu4

Úřední hodiny pro veřejnost:

PONDĚLÍ 7.30 – 17.00 hodin

STŘEDA 7.30 – 17.00 hodin

Příloha č. 2 - Seznam zveřejněných standardů kvality OSPOD Žatec

