

9b	ORGÁN SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY ZAJIŠŤUJE SLUŽBY POTŘEBNÉ PRO JEDNÁNÍ S OSOBAMI SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI, NEBO MÁ DOJEDNANOU SPOLUPRÁCI S FYZICKÝMI OSOBAMI A PRÁVNICKÝMI OSOBAMI, KTERÉ TYTO SLUŽBY ZAJISTÍ EXTERNĚ.
Za osoby se specifickými potřebami považujeme pro účely tohoto standardu osoby nevidomé (případně slabozraké), neslyšící (případně osoby nedoslýchavé), s mentálním či fyzickým postižením. Úkolem zaměstnance oddělení sociálně právní ochrany dětí je zajistit klientům se specifickými potřebami stejně kvalitní sociální poradenství a pomoc jako všem ostatním klientům. Každý zaměstnanec oddělení SPOD je seznámen, jak postupovat v případě výskytu specifických potřeb klientů a jak v těchto situacích pružně reagovat a řídit se především postupem uvedeným v § 16 a § 38 Správního řádu. Informace umístěné na webových stránkách jsou přizpůsobeny handicapovaným občanům http://www.mesto-zatec.cz/seniori/ Pracovníci oddělení SPOD přistupují ke specifickým potřebám konkrétních klientů vždy individuálně a spolupracují s organizacemi, které zajišťují služby pro osoby se zdravotním postižením, a to dle aktuální potřeby a dostupnosti. Osobám s mentálním postižením jsou informace o výkonu sociálně právní ochrany dětí předávány ústně, pro ně srozumitelnou formou a s ohledem na jejich kognitivní schopnosti. Zaměstnanci oddělení SPOD pro účel zajištění služby potřebné pro konkrétní jednání s osobami se specifickými potřebami využívají především Elektronický katalog sociálních služeb ve Zlínském kraji, který nabízí přehled sociálních služeb, které pomohou řešit konkrétní životní situaci či potřebu - https://socialnisluzby.kr-ustecky.cz/ V případě potřeby mohou zaměstnanci oddělení SPOD spolupracovat také s pracovníky úseku sociální práce či manažerkou komunitního plánování, kteří pomáhají potřebné služby zprostředkovat. V případě, že v regionu zcela chybí některý druh sociální služby, o který je ze strany klientů se specifickými potřebami zájem, spolupracují pracovníci oddělení SPOD s manažerkou komunitního, kterou o této potřebě informují.	