

**Sociální centrum pro rodinu, z.ú.**  
Zelená 218  
439 49 Staňkovice  
IČO: 063 55 480  
Č.úč.: 115-5036440297/0100  
**Kontakt:** 602 943 155  
[scprorodinu@gmail.com](mailto:scprorodinu@gmail.com)



## VSTUPNÍ ANALÝZA STAVU – PROJEKT ŽIVOT BEZ DLUHŮ

Cílová skupina:

Žatec a celý Ústecký kraj má velké množství osob v nepříznivé sociální situaci zapříčiněnou dluhy. Jedná se o osoby předlužené, které mají výdaje vyšší než příjmy a nejsou schopny plnit své finanční závazky, případně jim taková situace bezprostředně hrozí.

Z dostupných dat Exekutorské komory ČR vyplývá, že v Žatci k 31.12.2021 bylo 2003 osob v exekuci. Podíl osob v exekuci v přepočtu na celkový počet obyvatel činil 10,47 %. Pro srovnání v celé ČR je podíl 6,50 % a v Ústeckém kraji 11,50 %. Ústecký kraj je dlouhodobě nejzadluženějším krajem v ČR.

V Žatci bylo k 31.12.2021 v insolvenční 388 osob, což činí 2,49 % obyvatel Žatce. V Ústeckém kraji činil podíl 2,21% a v celé ČR pak 1,9 %. Zvýšenou mírou osob v oddlužení v Žatci by bylo možné, s velkou pravděpodobností, přisoudit dostupnosti akreditované dluhové poradně přímo v Žatci, která vznikla díky podpoře a realizaci projektu Žatec bez dluhů.

Díky předchozímu projektu Žatec bez dluhů vstoupilo do oddlužení 32 osob. Všechny tyto osoby potřebují dlouhodobou podporu při provádění 3/5letým obdobím i s ohledem na ekonomickou krizi a nárůst životních nákladů.

Osoby, kterým hrozilo předlužení, tvořilo 17% osob, 83 % pak již bylo v exekuci. Osoby, které vstoupily do oddlužení, pak byly osoby právě z osob exekučně zatížených.

Pokud jde o skupinu osob dle lokace bydlení, tak osoby z vyloučených lokalit a azylových domů činily 30 % účastníků, 53 % žije v ostatních částech Žatce a 17 % v okolí Žatce.

Intenzivní podpora populace v Žatci a okolí je nezbytná a projekt navazuje na předchozí a zintenzivní podporu, jak pro osoby, kterým hrozí předlužení, tak osobám v exekuci či v průběhu insolvence.

S cílovou skupinou pracuje žadatel Sociální centrum pro rodinu, z.ú. už více než 10 let, tedy od založení centra v rámci své poradenské praxe. V rámci dlouhodobého poskytování poradenství do roku 2021 byla dluhová tematika tvořena více než 30 % konzultací. Díky internímu sledování vývoje socioekonomického a samotných potřeb občanů Města Žatec, díky podpoře Města Žatec a Agentury pro sociální začleňování byla dluhová problematika vnímána jako potřebná ke komplexnímu řešení. Na základě výše uvedeného vznikl v roce 2020 Strategický plán sociálního začleňování města Žatec a následně Sociální centrum pro rodinu, z.ú. uspělo s projektem Žatec bez dluhů, který byl realizován od června 2020 do června 2022. Díky projektu

**Sociální centrum pro rodinu, z.ú.**  
Zelená 218  
439 49 Staňkovice  
IČO: 063 55 480  
Č.úč.: 115-5036440297/0100  
**Kontakt:** 602 943 155  
[scprorodinu@gmail.com](mailto:scprorodinu@gmail.com)



bylo podpořeno v dluhové situaci více než 180 osob, do oddlužení vstoupilo 32 osob, vznikla a úspěšně byla realizována sedmkrát dluhová platforma (setkání odborníků a veřejnosti), navázala se úzká spolupráce s neziskovými organizacemi v regionu, Městem Žatec a Úřadem práce v Žatci. Podařilo se úspěšně zahájit síťování a vyhledávání osob s dluhy či s hrozcí předlužeností. Díky edukačním materiálům a osvětové činnosti, pravidelné publikaci v městském měsíčníku se informovanost o odborné dluhové poradně dostala do povědomí veřejnosti a občanů, kteří služeb díky projektu využili při řešení své složité životní situace.

Projekt pružně reagoval i na covidovou situaci, několik akcí proběhlo v online prostředí (např. dluhová platforma), komunikace s klienty nebyla zastavena a také se přesunula do online prostředí, telefonů a v nezbytné míře probíhala i s riziky a zvýšeným zdravotně bezpečnostními potřebami osobně. Zde byla vnímána potřeba poradenství o více než 30 % v porovnání s běžným provozem. Další nárůst přišel např. při zavedení nové sociální dávky náhradního výživného (intenzivní spolupráce s Úřadem práce a Exekutorským úřadem Rakovník) či zavádění nového systému poplatků za odpady, které Město Žatec ve spolupráci s pracovníky organizace realizovalo. V tomto případě šlo zejména o preventivní působení, osvětu, podporu přihlášení se k odpadovému poplatku, způsob a termíny úhrady a vytipování vhodných míst k osvětové kampani. I díky dluhové platformě a setkání s veřejností z CS a také zástupci neziskových organizací a pracovníky Města Žatec se tzv. vychytávali mouchy v praktických otázkách např. jak budou platit obyvatelé azylových domů, možnosti splácení – rozložení splátek atd.

Nezanedbatelný nárůst přišel také s akcí Milostivé léto I., kdy intenzivní osvěta byla realizována také ve spolupráci s Městem Žatec a neziskovými organizacemi, webovou kampaní a intenzivní publikací v místních novinách. Poté došlo opět k navýšení návštěvnosti poradny o cca 15 %.

Dle věkové struktury byla nejfrekventovanější kategorií CS v projektu – osoby ve věku 31-50 let.

Věk	rok narození
do 20	0
21-30	25
31-40	46
41-50	65
51-60	31
61-65	15
66+	1
celkem	183



Projekt Žatec bez dluhů v horizontu cca 2 let využily jak osoby přímo z vydefinovaných vyloučených lokalit města a obyvatelé 2 azylových domů (pro muže a pro rodiče s dětmi), ty tvořily cca 1/3 klientů, nicméně drtivou většinu tvořili běžní obyvatelé města, zaměstnaní, ohrožení sociálním vyloučením z důvodu ztráty zaměstnání, bydlení, rozpadem rodiny nebo dlouhodobě neřešenými pohledávkami.

Zajímavá je také podpora osob z CS, které díky podpoře projektu vstoupily do oddlužení – osoby z vyloučených lokalit a azylových domů. Dovolím si tvrdit, že díky právě intenzivní podpoře a pomoci našli dlužníci cestu ze své dluhové pasti. Sami by do toho nešli.

Účastníci dle místa pobytu v Žatci	
Žatec-vyloučené lok.	40
Žatec – AD	16
Žatec - ostatní	96
okolí Žatce	31
Podané insolvence dle místa pobytu dlužníka	
Žatec-vyloučené lok.	10
Žatec – AD	1
Žatec - ostatní	6
okolí Žatce	15

Vyvstává však nutnost dlouhodobé potřeby podpory osob v insolventci. Tyto osoby ve 3-5 letém období po schválení oddlužení vyžadují podporu a pomoc jak s pravidelnými periodickými povinnostmi stanovenými soudním rozhodnutím, tak také s životními situacemi, které v dané době nastanou (např. těhotnění, ztráta zaměstnání, invalidita, úmrtí spoludlužníka, vstup do důchodu) nebo také s enormním zvýšením životních nákladů bydlení a nárůstem cen energií (dočasné pozastavení insolvence, snížení splátek, přehodnocení způsobu srážení). Díky předchozímu projektu se tato dlouhodobá podpora stala dalším pilířem pro navazující aktivity poradny. I díky projektu se zvýšil počet osob v insolventci v Žatci (v projektu Žatec bez dluhů 2020-2022 vstoupilo do insolvence 32 osob). Nový projekt Život bez dluhů s touto podporou počítá.

Ze zkušeností a komunikace s CS je nezbytné zahájit provoz i dluhové poradny online, díky dostupnosti IT technologií a komunikaci s klienty dálkovým přístupem. Online dluhový poradce bude poskytovat prostřednictvím webového rozhraní dluhové poradenství v oblasti prevence vzniku dluhů, v exekučních a insolvenčních otázkách. V případech složitějších případů

**Sociální centrum pro rodinu, z.ú.**  
Zelená 218  
439 49 Staňkovice  
IČO: 063 55 480  
Č.ú.č.: 115-5036440297/0100  
**Kontakt:** 602 943 155  
[scprorodinu@gmail.com](mailto:scprorodinu@gmail.com)



pak s klienty zajistí konzultace osobního rázu. Jak je uvedeno výše, v covidové době se tato aktivita z nutnosti začala řešit a v dnešní době je jistě na místě ji v novém projektu zrealizovat.

V tomto projektu se dále bude pokračovat v osvědčených a velmi pozitivně hodnocených ze strany odborné veřejnosti i veřejnosti – periodických setkání dluhové platformy. Aktivita navazuje na velmi úspěšné setkávání se zástupci Města Žatec (úsek pohledávek, poplatků a daní), zástupci úřadu práce, neziskových organizací, zaměstnavatelů a veřejnosti. Projekt počítá i s individuální edukací v oblasti zvyšování kompetence v dluhové oblasti.

V regionu Žatecka CS dlouhodobě chybí přímá podpora zaměstnanců v jejich zaměstnaneckém prostředí s důrazem na prevenci před ztrátou zaměstnání. Tento poznatek je dalším z výstupů předchozího projektu. Je nutno vybudovat přímou komunikaci se zaměstnavateli na vytvoření komunikačních mostů přímo k zaměstnancům a k zajišťování a individuálního poradenství zaměstnaným dlužníkům, intenzivní komunikaci zaměstnanců, dluhových pracovníků a mzdových úseků zaměstnavatelů. S cílem snížení exekučního zatížení dlužníků, vstup do insolvence a podporu v průběhu insolvence. Opět tato klíčová aktivita vychází z poznatků a zkušeností předchozího projektu, kdy tato potřeba podpory byla řešena v rámci dluhové odborné platformy v projektu Žatec bez dluhů. Zaměstnavatelé se potýkají s nedostatkem podpory při zaměstnávání zadlužených osob a nemají tak žádnou motivaci, aby CS už jen přijímali do pracovního poměru (z důvodu velké administrativní náročnosti exekucí). Díky přímé komunikaci se zaměstnavateli (informovanost, možnost dluhového poradenství přímo na klíč u zadlužených zaměstnanců, snížení administrativní náročnosti mzdového úseku vstupem do oddlužení zaměstnanců, podpory už ve fázi přijetí či zaslání životopisu dlužníků) se podaří stabilizovat narušenou životní stabilitu a příjmy (potenciálních i stávajících) zaměstnanců a povedou ke zklidnění pracovního i soukromého života dlužníků.

Dlouhodobá práce na navýšení informovanosti o dostupných formách podpory, nebezpečí dluhů a podpory zaměstnanců – dlužníků je stále důležitá. Slouží k rozšíření dosahu podpory cílové skupiny i jako preventivní opatření. Prostřednictvím Zpravodaje města Žatec a případně dalších médií, sociálních sítí, a webu SCpR bude i nadále docházet k informování o různých formách zadlužení, preventivnímu předcházení a jeho konkrétních řešení. Připravované články budou vycházet z praxe a problémů, se kterými se CS setkává např. jak na nevyžádanou korespondenci, jak reklamovat věc zakoupenou v kamenném obchodě, co exekutor nemůže zabavit apod. V rámci předchozího projektu se osvědčila pravidelná publikační činnost Sloupku v Žateckém zpravodaji (měsíčníku) s názvem „Dlužím, co s tím“. Více než 20 měsíců byly příspěvky hodnoceny ze strany veřejnosti velmi kladně a oslovily nové klienty či jejich rodinné příslušníky k využití podpory v poradně. Taktéž spolupráce s Českým rozhlasem nebo Českou televizí podporuje informovanost vůči těmto skupinám osob. Odkaz na reportáže:

Události z Regionu dne 18.11.2022

**Sociální centrum pro rodinu, z.ú.**  
Zelená 218  
439 49 Staňkovice  
IČO: 063 55 480  
Č.úč.: 115-5036440297/0100  
**Kontakt:** 602 943 155  
[scprorodinu@gmail.com](mailto:scprorodinu@gmail.com)



<https://www.ceskatelevize.cz/porady/10118379000-udalosti-v-regionech-praha/222411000141118/?fbclid=IwAR10cBzsFIaMo9fiwD4r0R-s6mJoQJb1jQ202WNgXVNPFUQE6lQiRt37pAk>

Studio ČT24 DNE 18.11.2022

[https://www.ceskatelevize.cz/porady/10101491767-studio-ct24/222411058311118/?fbclid=IwAR0m-LobtP28OVuTu0tRQPRfcwZa\\_KvqIcyMQ7sVMOeQCAUwwzQ6I8p6kiM](https://www.ceskatelevize.cz/porady/10101491767-studio-ct24/222411058311118/?fbclid=IwAR0m-LobtP28OVuTu0tRQPRfcwZa_KvqIcyMQ7sVMOeQCAUwwzQ6I8p6kiM)

V rámci využívání internetového rozhraní a přiblížení se i mladší generaci či osobám, které mají ostych, jsou v pracovním vytížení (nejsou schopny se dostavit do poradny) atd. vznikne na webu SCpR rozcestník s nejčastějšími otázkami a odpověďmi na základní problematické okruhy, jednoduchý návod, jak řešit kterou životní dluhovou situaci např. obdržel jsem dopis s pruhem, co s tím, exekutor mi zablokoval bankovní účet, co s tím... atd. Náplň této části webu bude vycházet z již publikovaných kazuistik, z praxe poradny a naváže na zkušenosti a výstupy z předchozího projektu. Počet příspěvků za trvání projektu bude činit 40-60 (témat – otázek a odpovědí).

Jak je výše uvedeno, potřebnost dlouhodobé kvalitní a odborné podpory obyvatel Žatce a jeho okolí je zcela nezbytná. Základní postupy v práci jsou vybudovány na pevných základech Sociálního centra pro rodinu, z.ú., které je jediným subjektem v oblasti dluhového poradenství na Žatecku, Podbořansku a druhým na Lounsku. Velký zájem o využití služeb přichází také z okolních okresů Chomutov a Most. Původní kapacita v rámci projektu Žatec bez dluhů již nepostačuje. S dlouhodobou podporou a rozvojem počítá i samotné Město Žatec, které základní dluhovou poradnu finančně podpořilo po dobu 6 měsíců po skončení projektu a s dlouhodobou odbornou aktivitou počítá i v Plánu sociálního začleňování Žatec na období 2022-2026.

Zpracovala: Mgr. Lenka Mangová Mottlová

Dne 30.11.2022