

Výzkum v oblasti sociálních služeb

bude podkladem pro zpracování nového Komunitního plánu sociálních služeb. Ten by měl vycházet vstříc potřebám uživatelů služeb s ohledem na místní možnosti a podmínky. To, jaké jsou potřeby uživatelů, bude předmětem průzkumu. Jeho cílem je zejména:

1. odhalení, zda jsou škála, počet a kvalita sociálních služeb dostačující,
2. stanovení, kde jsou nedostatky v poskytovaných službách,
3. zjištění, zda existují oblasti, ve kterých lidem dosud žádná služba nepomáhá.

Nový komunitní plán by se také měl více věnovat rodinám s dětmi a to napříč všemi sociálními vrstvami bez rozdílu; cílem je vytvořit v Žatci větší nabídku prorodinných aktivit.

Dotazníky

Pro přípravu KP byly vytvořeny dotazníky; jsou rozdělené podle cílových skupin

- Senioři (62 let a výše) a zdravotně postižení občané
- Děti a mládež (věk 12 - 19 let)
- Rodiny, zaměstnanost, volný čas, bydlení

Patříte-li mezi ty občany města, kterým nejsou sociální služby a jejich fungování lhostejné, popř. máte-li zájem o rozšíření škály prorodinných aktivit ve městě, prosím, odpovězte na otázky v dotazníku. Pro vyplnění dotazníků elektronicky je třeba vybrat si níže uvedený dotazník dle cílové skupiny, stáhnout jej, vyplnit, uložit a odeslat na adresu sulikova@mesto-zatec.cz .

- [DOTAZNÍK - Senioři](#)
- [DOTAZNÍK - Děti a mládež](#)
- [DOTAZNÍK - Rodiny](#)

Dotazníky budou vyhodnoceny a data získaná z dotazníků budou začátkem letních prázdnin zveřejněna - minimálně zde na webových stránkách a v Žateckém zpravodaji.

„Senioři a zdravotně postižení“

1. Jste spokojen/a s životem v Žatci?

- Ano
- Ne Proč?

2. Kdo Vám pomáhá se záležitostmi v případě, že na některé sám/sama nestačíte?

3. Navštěvujete nějaká místa, kde je možné setkat se se svými známými?

- Ano Jaká to jsou?
- Ne

4. Pokud o takových místech nevíte, chtěl/a byste se o nich dozvědět?

- Ano
- Ne

5. Pomohlo by Vám to v setkávání s Vašimi známými či jinými lidmi?

- Ano
- Ne

6. Chtěl byste se s někým novým seznámit?

- Ano Proč?
- Ne

7. Navštěvujete nějaké vzdělávací kurzy pro Vaší věkovou skupinu?

- Ano
- Ne

8. Měl/a byste zájem je navštěvovat?

- Ano
- Ne

9. Jste příjemcem příspěvku na péči?

- Ano
- Ne

10. Jste držitelem průkazu ZTP?

- Ano
- Ne

11. Necháváte si dovážet obědy?

- Ano
- Ne

12. Necháváte si nakupovat - donáší Vám někdo nákup?

- Ano
- Ne

13. Pokud si někdy nevíte s něčím rady, víte kam se obrátit o radu, o pomoc?

- Ano
- Ne

14. Je v Žatci nějaká poradna či úřad, kde by Vám poradili?

- Ano Jaká, kde?
- Ne

15. Máte představu o tom, co je pečovatelská služba?

- Ano Víte kde a jak funguje v Žatci?
- Ne

16. Dokázali byste uvést základní rozdíly mezi Domovem pro seniory a Pečovatelskou službou?

- Ano Jaké?
- Ne

17. Uvažujete o přestěhování do domu s pečovatelskou službou?

- Ano Proč?

- Ne Proč?

18. Uvažujete o bydlení v Domově pro seniory?

- Ano Proč?

- Ne Proč?

19. Uvažuje někdo z Vašeho okolí o přestěhování do Domova pro seniory?

- Ano Proč?

- Ne Proč?

20. Jak byste si službu – bydlení v Domově pro seniory, představoval/a, aby pro Vás byla přijatelná?

21. Víte, co znamená pojem: Domov se zvláštním režimem?

- Ano

- Ne

22. Staráte se o někoho, kdo trpí některou z forem stařecké demence, popř. Alzheimerovou chorobou?

- Ano Sami, nebo v kombinaci s některým z poskytovatelů sociálních služeb?

S kterým?

- Ne

23. Uvažujete o podání žádosti do Domova se zvláštním režimem?

- Ano

- Ne

24. Znáte některé další sociální služby pro seniory a zdravotně postižené ?

- Ano **Dokázali byste tyto služby popsat? (Terénní... Pobytové... Ambulantní...)**

- Ne

25. Dokázali byste popsat co je „Domov pro osoby se zdravotním postižením“ a co je „Stacionář“?

Ano „Domov pro osoby se zdravotním postižením“

„Stacionář“?

Ne

26. Víte co je to „sociálně terapeutická dílna“?

Ano

Ne

27. Máte v rodině osobu s mentálním postižením?

Ano

Ne

28. Je péče o tuto osobu zajištěná rodinnými příslušníky?

Ano

Ne

29. Potřebovali byste s touto péčí nějak pomoci?

Ano

Ne

30. Staráte se o někoho z důvodu jeho věku nebo zdravotního postižení, protože je v nějaké míře, v nějaké oblasti běžného života, nesoběstačný?

Ano

Ne

31. Bydlíte s touto osobou v jedné domácnosti?

- Ano

- Ne

32. Uvítali byste možnost přenechat péči pečovatelkám nebo nějakému zařízení na dobu, kdy nemůžete pečovat (práce, dovolená, zařizování osobních záležitostí apod.)

- Ano V jakém rozsahu?

- Ne

33. Pomáháte někomu z Vašich příbuzných nebo blízkých osob s chodem domácnosti, s doprovázením, nakupováním, vyřizováním na úřadech popř. s péčí o hygienu apod. z důvodu, že tento člověk tyto záležitosti nezvládá z důvodu věku, nebo zdravotního postižení?

- Ano V jakém rozsahu?

- Ne

34. Kolik byste byli ochotni vydávat měsíčně za soc. služby?

35. Co by Vám pomohlo zlepšit kvalitu vašeho života?

36. Co si myslíte, že je v Žatci potřeba řešit?

37. Co Vám v Žatci nevyhovuje?

38. Co by vám ve Vašem životě udělalo radost?

39. Cítíte se ve městě bezpečně?

- Ano
- Ne Proč?

40. Byl/a jste v v posledních několika letech okraden?

- Ano Kde?
- Ne

41. Máte nějaký návrh na změny v sociální oblasti , aby bylo uspokojeno co nejvíce lidí?

- Ano Jaký?
- Ne

42. Využívá někdo z Vašich příbuzných či známých nějakou soc. službu?

- Ano Jakou?
- Ne

43. Víte o něčem, s čím by potřebovali pomoci členové Vaší rodiny?

- Ano S čím?
- Ne

44. Je něco, co byste chtěl/a sdělit a v dotazníku jsme se na to nezeptali?

- Ano Na co?
- Ne

Děkujeme za Vaše odpovědi

„Děti a mládež“

1. Chodíš do školy?

- Ano

- Ne

2. Jak se ti žije v Žatci?

- Dobře Proč?

- Špatně Proč?

3. Co rád děláš ve volném čase? (když máš čas, když nejsi ve škole?)

4. Kolik času denně trávíš těmito činnostmi, které jsi teď vyjmenoval?

5. Víš, kde se dá , kde můžeš trávit svůj volný čas?

- Ano Kde?

- Ne

6. Co tvoji kamarádi dělají ve volném čase?

7. Co bys chtěl/a, aby se zlepšilo v nabídce aktivit pro volný čas?

8. Je něco, co ti brání trávit tvůj volný čas tak, jak bys chtěl/a?

Ano Co ?

Ne

9. Co nebo kdo tě ovlivňuje v tom, jakým způsobem trávíš svůj volný čas?

Co?

Kdo?

10. Kouříš?

Ano Co?

Ne

11. Vyzkoušel některý z tvých kamarádů/ek nebo spolužáků/ček drogy?

Ano Jaké?

Ne

12. Kolik mu/ jí v té době bylo?

13. Užívá někdo v tvém okolí drogy?

- Ano Jaké?

- Ne

14. Které z níže uvedených látek jsi vyzkoušel/a?

- nikotin
- alkohol
- marihuana
- pervitin
- jiné Jaké?

15. Víš, kde se dají v Žatci nebo v okolí sehnat drogy?

- Ano Kde?

- Ne

16. Piješ alkohol?

- Ano Jak často?

- Ne

17. Kdybys měl/a nějaké problémy - kam by ses obrátil/a o pomoc?

18. Kdybys nějaké problémy měl/a, tak kde nebo s kým bys je rozhodně neřešil/a?

19. Kdy jsi naposledy řešil/a závažnější problém?

20. Když máš problém, čeho se tvůj problém týká nejčastěji?

21. Mají kamarádi nějaké problémy - s čím?

Ano S čím?

Ne

22. Čím bys chtěl/a být? Jako co bys chtěl/a v budoucnu pracovat?

23. Plánuješ žít v budoucnosti v Žatci?

Ano Proč ?

Ne Proč?

24. Co se ti v tvém městě nejvíce?

Líbí:

Nelíbí:

25. Co ti Žatci chybí?

26. Co bys změnil/a, kdybys byl/a starostou/stkou města?

27. Je něco, co bys chtěl/a sdělit a v dotazníku jsme se na to nezeptali?

Děkujeme za Tvé odpovědi

„Rodiny, zaměstnanost, volný čas, bydlení“

1. Jak se Vám žije v Žatci?

- Dobře Proč?

- Špatně Proč?

2. Kolik máte dětí?

- 1
- 2
- 3
- Více Kolik?

3. Jaký je věk Vašich dětí?

4. Pokud potřebujete hlídat děti, máte se kam obrátit?

- Ano Kam, na koho se nejčastěji obracíte?

- Ne

5. Které mimoškolní a zájmové aktivity navštěvují Vaše děti?

6. Vyhovuje Vám nabídka takových aktivit v Žatci?

- Ano

- Ne Co Vám v Žatci pro děti chybí a co by zde určitě podle Vaše názoru mělo být?

7. Navštěvujete některé z níže uvedených zařízení?

- Rodinné centrum Sedmikráska
- Sociální centrum Sedmikráska
- Dům dětí a mládeže
- nízkoprahové zařízení Pohoda
- jiné Jaké?

8. Využívá někdo z Vašich příbuzných či známých nějakou soc. službu?

- Ano Jakou?

- Ne

9. Kam se obracíte o pomoc při řešení problémů?

10. **Říká Vám něco některý z následujících pojmů? (zaškrtněte, které ano)**

- Azylový dům
- Nízkoprahový klub pro mládež
- Kontaktní centrum
- odborné sociální poradenství
- mediace

11. **Kam byste se obrátili o pomoc/radu, kdybyste si nevěděli rady např. s problematikou**

- dluhů,
- bydlení,
- nezaměstnanosti,
- závislostí,
- při domácím násilí?

12. **Jaké poradenství byste rád využil?**

- v oblasti rodinného práva jako je problematika rozvodu či stanovení výchovy a výživy dětí
- finanční a dluhové poradenství
- pracovně právní poradenství
- poradenství v případě, že si nevím rady s výchovou dětí
- neshody v rodinách
- poradenství v oblasti zdravotního omezení, postižení
- v oblasti jak se postarat o seniory
- jiné Jaké?

- 13. Staráte se o někoho z důvodu jeho věku nebo zdravotního postižení, protože je v nějaké míře, v nějaké oblasti běžného života, nesoběstačný?**
- Ano

 - Ne
- 14. Bydlíte s touto osobou v jedné domácnosti?**
- Ano

 - Ne
- 15. Uvítali byste možnost přenechat péči pečovatelkám nebo nějakému zařízení na dobu, kdy nemůžete pečovat (práce, dovolená, zařizování osobních záležitostí apod.)**
- Ano V jakém rozsahu?

 - Ne
- 16. Pomáháte někomu z Vašich příbuzných nebo blízkých osob s chodem domácnosti, s doprovázením, nakupováním, vyřizováním na úřadech popř. s péčí o hygienu apod. z důvodu, že tento člověk tyto záležitosti nezvládá z důvodu věku, nebo zdravotního postižení?**
- Ano V jakém rozsahu?

 - Ne
- 17. Kolik byste byli ochotni vydávat měsíčně za soc. služby?**

18. Co Vám v Žatci nejvíce vadí?

19. Co Vám naopak vyhovuje?

20. Myslíte si, že ve městě Žatci jsou problémy s „bezdomovci“?

- Ano
- Ne

21. Co by měla „radnice“ zařídit, aby se rodinám s dětmi lépe žilo?

22. Jaké věci, jaká opatření, byste v Žatci udělal/a, kdybyste byl/a starostou/tkou, abyste uspokojil/a co nejvíce lidí?

Zaměstnanost

1. Chodíte do zaměstnání? Pracujete?

- Ano
- Ne

2. Máte firmu, živnost nebo jste zaměstnanec?

- Firmu
- Zaměstnanec

3. Uvažujete o změně zaměstnání?

- Ano
- Ne

4. Co by Vám hledání jiné práce usnadnilo?

5. Pracujete v Žatci nebo dojíždíte?

- V Žatci
- Dojíždím Kam?

6. Jste evidován na ÚP?

- Ano Jak dlouho?
- Ne

7. Myslíte si, že najít práci v Žatci je obtížné?

- Ano
- Ne

8. Vidíte v této oblasti nějaké příležitosti, které by bylo dobré v Žatci využít?

- Ano Jaké?
- Ne

9. Je tu něco, co by mohla změnit „radnice“?

- Ano Co?
- Ne

10. Máte návrh na to, jak by se dala nezaměstnanost v Žatci řešit?

- Ano Jak?
- Ne

Volný čas

1. Setkáváte se ve svém okolí s projevy rizikového chování některých jedinců?

Ano Kde, v jakých lokalitách, v jakých místech?

Ne

2. Jsou to některé z následujících projevů?

vandalství,

závislosti,

domácí násilí

Jiné Jaké?

3. Jak trávíte svůj volný čas?

4. Trávili byste ho jinak, kdyby k tomu byly příležitosti?

Ano Jaké by to měly být příležitosti?

Ne

5. Co podle Vás v oblasti volného času v Žatci chybí?

Bydlení

1. Jak, kde bydlíte?

- ve vlastním bytě,
- domě
- v pronájmu?

2. Máte nějaké problémy s bydlením?

- Ano Jaké?

- Ne

3. Víte o někom, kdo má problémy s bydlením?

- Ano Jaké? Proč?

- Ne

4. Myslíte si, že v Žatci jsou skupiny obyvatel, které jsou ohroženy ztrátou bydlení?

- Ano Jaké? Proč?

- Ne

5. Myslíte si, že jsou v Žatci místa, lokality, kde se vyskytuje více problémů než jinde v Žatci?

- Ano

- Ne

6. Jaké jsou ty problémy?

7. Která jsou to místa?

8. Je něco, co byste chtěli sdělit a v dotazníku jsme se na to nezeptali?

Děkujeme za Vaše odpovědi