

Vyhodnocení výzkumu KP 2014

„Rodina, zaměstnanost, volný čas, bydlení“

Odpovídalo **255** zástupců rodin.

Výzkum byl vyhodnocen celkově a dále podle počtu dětí v rodinách.

Ve výzkumném souboru odpovídalo 10% bezdětných rodin, 25% s jedním dítětem, 49% se dvěma dětmi, 9% se třemi a 3,5% se čtyřmi, popř. více dětmi. Cca 3% respondentů se dle počtu dětí nezařadilo.

Jak se vám žije v Žatci?

Plných **70%** odpovědělo, že **dobře!** Nejčastěji proto, že tu mají dotyčnou práci, mají tu rodinu, jsou tady doma, mají tu přátele, jsou tu zvyklí, narodili se tu.

Naopak **25%** dotázaných (64 odpovědí) odpovědělo, že **špatně** a to zejména (dle pořadí významnosti) – v Žatci žije mnoho Romů (17 odpovědí) a nezaměstnanost (11 odpovědí).

Ve srovnání rodin dle počtu dětí hodnotí nejvíce negativně život v Žatci rodiny se čtyřmi a více dětmi (9 dotazníků), když dobře v této kategorii uvedlo 55% a špatně 44% dotázaných. Naproti tomu nejvyšší míru spokojenosti vyslovily rodiny se třemi dětmi (24 dotazníků) kdy kategorii dobře uvedlo plných 79% a špatně 20%.

Když potřebujete hlídat děti, máte kam se obrátit?

58% uvádí **ano**, **17%** **ne**. Pokud ano tak na koho se obrací? Rodiče – 13%, prarodiče – 12%, rodina a Sedmíkráska po 4%.

Navštěvují Vaše děti zájmové a mimoškolní aktivity?

Na tuto otázku neodpovědělo plných 36% dotázaných a 7% uvedlo že žádné nenavštěvují. Jinak odpovědi s uvedenými příklady těchto aktivit zahrnují vyčerpávající škálu mimoškolních aktivit v Žatci, včetně ZUŠ, sportu atd. Odpovědi se příliš nelišily ani dle počtu dětí v rodinách (viz otázka č. 5).

Na otázku zda je v Žatci nabídka těchto aktivit dostatečná?

uvádí **51% ano**, **16 % ne** a 33% na tuto otázku neodpovědělo.

Z toho co chybí se nejčastěji objevuje zimní stadion, krytý aquapark a požadavky na různé venkovní sportoviště – cyklostezka, in-line dráha, pískoviště...

Které zařízení pro rodinu a děti navštěvujete?

Nejčastěji uváděné byly dle nabídky v odpovědi RC a SC Sedmíkráska, DDM a také NZM Pohoda. Plných 52% dotázaných na tuto otázku neodpovědělo.

Využívá někdo v vašich příbuzných či známých nějakou sociální službu?

71% uvádí **ne**, **ano** uvedlo **21%**.

Nejčasteji uváděné (vždy jen několik jednotlivých respondentů) byly Arnika, Sedmikráska, Kamarád Lorm, Azylový dům, dovoz obědů, psycholog, „dávky“, ÚP... Zde uvedly výrazně nižší počet u využívaných služeb rodiny bez dětí a s jedním dítětem (18 a 12%), naopak výrazně vyšší počet rodiny se čtyřmi dětmi (44%).

Kam se obracíte o pomoc při řešení problémů?

16% uvedlo rodinu, nikam cca 7%, řeší si sami 4%, dále opět vždy jen několik odpovědí: odbor sociálních věcí města, Sedmikráska, Arika, Pohoda, „sociální pracovnice“.

Z uvedených příkladů sociálních služeb dostupných v Žatci respondenti dle svého vyjádření nejvíce „znají“ význam azylového domu, dále Odborného sociálního poradenství, Kontaktního centra, Nízkoprahového zařízení pro mládež a nejméně – 27% mediace.

V případě konkrétních problémových situací by se lidé obraceli na:

Dluhy – banka 8%, finanční poradce 8%, rodina 5%, sociálka, poradna, Internet, ÚP, Sedmikráska, právník, insolvence

Bydlení – „sociálka“ 7%, rodina 5%, MěÚ 5%, realitní kancelář, ÚP, Internet, Inzerce, noviny, banka,

Nezaměstnanost – ÚP 27%, Internet, „sociálka“,

Závislosti – lékař 20%, K centrum 6%, rodina 4%, Nízkoprahový klub

Domácí násilí – Policie 29%, přátelé 7%, rodina 6%, linka důvěry, „péče o matku a děti, úřad

Jaké poradenství byste rád využil?

Na tuto otázku neodpovědělo celkem 28% dotázaných a 12% respondentů uvedlo, že by nevyužili žádné poradenství. Z těch respondentů, kteří odpověděli na otázku, by využili poradenství následovně:

30% v oblasti rodinného práva jako je problematika rozvodu či stanovení výchovy a výživy dětí

34% finanční a dluhové poradenství

41% pracovně právní poradenství

44% poradenství v případě, že si nevím rady s výchovou dětí

14% neshody v rodinách

18% poradenství v oblasti zdravotního omezení, postižení

20% v oblasti jak se postarat o seniory

jiné než uvedené poradenství respondenti nepostrádali.

Objevili se také odpovědi typu : „*prozatím žádné z těchto poradenství nepotřebuji, myslím si ale, že by město mělo poskytovat všechny tyto služby, třeba i za nějaký poplatek*“

Z rodin, které vychovávají 1 dítě, by nejvíce respondenti využili poradenství týkajícího se výchovy dětí – až 88%, následuje poradenství v oblasti finanční a dluhové problematiky – 29%, v oblasti rodinného práva – 27% a v oblasti pracovně právní – 22%.

Rodiny, které vychovávají 2 děti, by využily poradenství v oblasti pracovně právní - 39%, v oblasti rodinného práva 24%, téměř shodně následují oblasti finanční a dluhové, oblast týkající se výchovy dětí, oblast zdravotního omezení, postižení a v oblasti jak se postarat o seniory – vždy cca 21%.

Rodiny se třemi dětmi by nejvíce využily poradenství v oblastech rodinného práva a pracovně právní – shodně 46% a v oblasti jak se postarat o seniory – 33%.

Rodiny vychovávající 4 a více dětí „zvítězilo“ poradenství ve finanční a dluhové oblasti – 86%. Poradenství v oblasti rodinného práva a týkající se výchovy dětí poptávalo 43% dotázaných.

Staráte se o někoho z důvodu jeho věku nebo zdravotního postižení, protože je v nějaké míře, v nějaké oblasti běžného života, nesoběstačný?

Kladně odpovědělo na tuto otázku celkem 18% dotázaných, 67% se o nikoho takového nestará a 15% se otázce vyhnulo.

Bydlíte s touto osobou v jedné domácnosti?

Ano, bydlíme společně odpovědělo celkem 8% respondentů. 59% dotázaných odpovědělo že nikoliv a 33% na otázku neodpovědělo vůbec.

Uvítali byste možnost přenechat péči pečovatelkám nebo nějakému zařízení na dobu, kdy nemůžete pečovat (práce, dovolená, zařizování osobních záležitostí apod.)? Pokud ano, v jakém rozsahu?

Na otázku neodpovědělo 38% respondentů, zápornou odpověď zvolilo 28% a možnost krátkodobě přenechat péči by uvítalo 33% dotázaných.

Pokud jde o rozsah, většina se uchýlila k obecné dopovědi na dobu nezbytně nutnou. Po jednom respondentu uvedlo - „po mou pracovní dobu“ , „celonoční“, „6hod/denně“, „10hod/denně“, „1xtýdně – nákup, úklid“, „jídlo“

Pomáháte někomu z Vašich příbuzných nebo blízkých osob s chodem domácnosti, s doprovázením, s nakupováním, vyřizováním záležitostí na úřadech, popř. s péčí o hygienu apod. z důvodu, že tento člověk tyto záležitosti nezvládá z důvodu věku, nebo zdravotního postižení? Pokud ano, v jakém rozsahu?

Z celkového počtu 255 respondentů pomáhá 61 osob, tj. 24%, 65% dotázaných tyto situace řešit nemusí a 11% na otázku neodpovědělo.

Co se týče rozsahu pomoci, pokud byl vůbec uveden, pak nejčastěji se jedná o pomoc s úklidem a nákupem, ale také s úřady. Frekvence obvykle 1x týdně. Objevily se ale také odpovědi „ohledně všeho a v plném rozsahu“.

Kolik Kč byste byli ochotni vydávat měsíčně za sociální služby?

Otázce se vyhnulo 94 respondentů, tj. 37%.

20% dotázaných by nezaplatilo ani korunu a cca 14 % odpovědělo „nevím“

Ti, kdo jsou ochotni za služby zaplatit, mají různou představu o finanční výši :

Např. částky v rozmezí 100 – 999,- Kč by zaplatilo 11% respondentů, 1.000 – 2.000 Kč – 20%, 2001 – 3.000Kč – 5% , 3.000 – 4.000Kč - 7%, nad 4.000,-Kč by vynaložilo necelých 2,5% respondentů.

Nepotvrdilo se, že by rodiny s větším počtem dětí byly ochotny vynaložit za sociální služby menší obnos financí než rodiny bezdětné.

Z odpovědí je spíše patrné, že ne všichni dotázaní mají představu o tom, jaké sociální služby existují, že některé z nich jsou zpoplatněné. Vyskytly se totiž také odpovědi typu: „za jaké platit?“

Co Vám v Žatci nejvíce vadí?

Na otázku neodpovědělo 18% dotázaných. 3% respondentů nevědělo, zda jim v Žatci něco vadí a stejné procento uvedlo, že jsou spokojeni.

Výčet toho, co dotázaným ve městě vadí, byl opravdu široký.

Největší nespokojenost respondentů souvisí s výskytem Romů ve městě, jako něco špatného to vnímá celkem **44% dotázaných**. Tato odpověď s „nejvyšším počtem bodů“ se vyskytla u všech rodin ať už nemají žádné děti či dětí vychovávají více. Poukazují především na nepracující Romy, jejichž skupiny se potulují po městě. Ke spoluobčanům se leckdy chovají nevybíravě, někdy až vulgárně či agresivně. Někteří dotazovaní mají z jejich přítomnosti obavy „ např.a velké množství Romů, kvůli kterým se bojím jít s kočárkem po náměstí v pravé poledne“. Zda jsou obavy oprávněné nebylo předmětem dotazníkového šetření.

Dále dotázaným obyvatelům Žatce vadí vandalismus (4%), nezaměstnanost (4%), nervy (3%), mrtvé náměstí (3%), chátrající památky (3%).

Problematika náměstí se v dotazníkovém šetření ze strany respondentů objevila vícekrát a to napříč všemi kategoriemi včetně seniorů a dětí. Vždy projevíli nespokojenost se současným stavem. Poukázali na jeho nevyužití, hovoří o „mrtvém“ náměstí. Kritizují přítomnost vietnamských obchodníků, přáli by si kavárny a cukrárny s dětským koutkem a venkovním posezením, „české“ kvalitní obchody, apod. Konstatují, že se z tak hezkého místa vytrácí život!

Nespokojeni jsou respondenti také se špínou a pořádkem ve městě – přesto, že si obyvatelé všimli výrazného pokroku v posledních letech, stále to „není ono“. Poukazují na neupravené okolí domů, na psí výkaly, na nedostatečnou údržbu města, nedostatek upravované zeleně.

Respondenti poukazují také na opilé a závislé lidi (2%) a s tím související prodej drog na veřejných místech a výskyt injekčních stříkaček na dětských hřištích (2%); na nedostatek bytů či drahé bydlení (2%); na flákače a bezdomovce (2%), na popíjení alkoholu na veřejnosti (1%),na zneužívání sociálních dávek (1%), kriminalitu (1%), ubytovnu (1%). Někteřím dotazovaným se ve města stále zdá málo sportovišť (1,5%), jiným vadí koupaliště (3%).

Upozorňovali také na nedostatečné kulturní vyžití (2%), někteří nejsou spokojeni s politikou města (1,5%).

Rozdíly mezi rodinami podle počtu dětí byly zanedbatelné.

Co Vám naopak vyhovuje?

Na otázku neodpovědělo 40% dotázaných. 10% dotázaných obyvatel nevyhovuje nic a 3% neví.

Dotázaní si nejvíce chválili dostupnost základních potřeb včetně úřadů, obchodů a institucí jako je banka či pošta(14%), velikost a historický ráz města (9%), dále dostupnost lékařské péče (8%), kulturní vyžití (8%), klid (6,5%), hezké prostředí (4%), přítomnost rodiny, přátel a dobré mezilidské vztahy (4%), MHD (4%), dětská hřiště (3%), koupaliště (2%), sportovní aktivity(2%), práci (2%), Sedmikrásku (2%).

Dotázaným respondentům z bezdětných rodin ponejvíce vyhovuje malé město, naproti tomu respondenti z rodin s dětmi (bez ohledu na počet dětí) vyhovuje dostupnost lékařské péče, dostupnost služeb obecně, vybudování dětských hřišť, existence Rodinného centra Sedmikráska.

Myslíte si, že ve městě Žatci jsou problémy s „bezdomovci“?

51% dotázaných se domnívá, že ano, 35% sdělilo, že ne a 14% na otázku neodpovědělo.

Co by měla „radnice“ zařídit, aby rodinám s dětmi lépe žilo?

Odpovídalo 53% respondentů, 47% respondentů na otázku vůbec neopovědělo.

2% respondentů bylo naprosto spokojených, 6% dotázaných neví.

17% má pocit, že je třeba řešit problematiku bydlení – ať již v podobě zvýšení dostupnosti bytů, tak snížení nájmu (12%), ale třeba i více sociálních domů.

16% dotazovaných stále pociťuje nedostatek hřišť

Respondenti považují za důležitou také otázku bezpečnosti ve městě, řešilo by ji téměř 10% dotázaných (včetně kamerového systému a omezení potulování bezdomovců po městě)

7% dotazovaných by řešilo otázku nezaměstnanosti

6% má stále pocit, že není dostatek akcí pro děti; místa v mateřských školách chybí 4% respondentů (zmíněny byly i jesle)

Zavřít herny (4%), zvýšit kulturní vyžití (4%), opravit chodníky (3%), ale také třeba ZOO (2%).

Pokud se podíváme na rodiny podle počtu dětí, potom nejpočetnější skupina (rodiny se 2 dětmi) by chtěla, aby radnice zařídila zlevnění bydlení a postavila sociální domy (19%), vybuodovala více hřišť pro více věkových kategorií(18%)a pořádala více akcí pro děti (11%).

Rodiny s jedním dítětem preferují více hřišť a aktivit pro děti (19%), větší počet míst v mateřských školách (9%).

Bezdětné rodiny by řešily otázku bezpečnosti ve městě, zatímco početnější rodiny - se 4 a více dětmi – by uvítali dotování kroužků a mimoškolních aktivit svých dětí.

Jaké věci, jaká opatření byste v Žatci udělal/a, kdybyste byl/a starostou/tkou, abyste uspokojil co nejvíce lidí?

Z výzkumného vzorku 255 osob odpovědělo na otázku 43%, 57% respondentů se k otázce nevyjádřilo. 14% dotazovaných si s odpovědí nevědělo rady a 17% respondentů nechce být starostkou.

10% dotázaných by rádo změnilo činnost policie, zejména ve smyslu intenzivnější činnosti policie

8% by „odstěhovalo cikány“, 8% by investovalo do osvětlení míst v Žatci, 4% by řešilo bezpečnost občanů ve městě.

Výčet návrhů byl široký, avšak každý z nich procentuálně zanedbatelný, proto zde neuvádíme plný výčet. Mezi početnější návrhy dotázaných občanů se řadí výstavba multifunkčního centra (blíže nespecifikováno) – 5%, dotace na kulturu, kino – 5%, oprava silnic -5%, zvýšení bytového fondu – 5%, zrušení heren – 3%, vyhlášení zákazu pití alkoholu na veřejnosti – 3%

Zaměstnanost

Celkem **81%** respondentů **pracuje**, naopak 16% uvedlo, že nikoli.

Z pracujících je 7% živnostníků, 92% zaměstnanců.

Celkem 18% z pracujících **uvažuje o změně** své živnosti/zaměstnání, naopak 68% o takové změně neuvažuje, 14% na otázku neodpovědělo.

Deset procent dotázaných by přivítalo více nabídek na práci, cca stejné procento v odpovědích požaduje pomoc s hledáním či změnou zaměstnání – od úřadů, zaměstnavatelů, nabídek na internetu, inzerce, oživením „pracovního trhu“, lepším platovými nabídkami.

Z 255 dotázaných 66% **pracuje v Žatci**, 18% za prací **dojíždí** – nejčastěji uváděn Most (8 odpovědí), Chomutov (5), Praha (5), Triangl (2)...

Na Úřadě práce jako uchazeč o zaměstnání je evidováno 8,6% dotázaných.

Celkem 66% dotázaných si myslí, že **najít práci v Žatci** je obtížné, naopak 20% se domnívá, že nikoli, 14% na tuto otázku neodpovědělo.

Plných 57% dotázaných nevidí v Žatci **příležitosti na zvýšení zaměstnanosti**, které by bylo dobré využít, naopak 22% takové příležitosti vidí a to zejména v podpoře živnostníků (4 odpověď), úklidové práce (1), projekty (4), dočasná (1)...

Může něco z toho změnit „radnice“? 32% uvádí ano, 35% ne a 32% neodpovídá. Z těch co odpověděli ano si 29% myslí, že je to „více pracovních míst“.

Máte návrh jak nezaměstnanost v Žatci řešit?

52% uvádí ne a 23% odpovídá ano – návrhy: veřejně prospěšná práce (5 odpovědí), obnovit továrny (5), podpora podnikatelů (5), dát příležitost nezaměstnaným (3).

Volný čas

Setkáváte se s projevy rizikového chování?

Ano uvádí 58% dotázaných, ne 35%.

Pokud se ptáme kde, tak 7% uvádí v parcích, 13% sídliště „Jih“, 5% Poperinge, střed města 7%, dále Podměstí, autobusové nádraží.

Jedná se dle respondentů o vandalství 72%, závislosti 59%, domácí násilí 10%, „jiné“ 10%, dále krádeže (2%), vulgarita (1%)

Jak trávíte svůj volný čas?

14% neodpovědělo, s rodinou uvádí 28%, doma 7%, sport 13%, zahrada 8%, četba 5%, dále (pod 10 odpovědí) kultura, výlety, s dětmi, procházky. Jeden respondent uvedl v práci a také jeden v pohostinství.

Trávili byste ho jinak, kdyby k tomu byla příležitost?

ano uvádí 29%, ne 54%, neodpovědělo 16%.

Z odpovědí ano uvádí respondenti tyto „příležitosti“ : 13,5% finance, 9,5% více času, tři odpovědi zněly „kultura“

Co podle vás v Žatci v oblasti volného času chybí?

Celkem 48% neodpovědělo vůbec a 10% uvádí nic nebo nevím, ostatní uvádějí – 40% více sportovišť (cyklostezky, hřiště, trasy na kolo, aquapark, in-line dráha, stadio, sauna, sportovní centrum) a 19% uvádí konkrétně zimní stadion.

Bydlení

Jak, kde bydlíte? 45% respondentů bydlí ve vlastním bytě, 26% vlastní dům a 26% dotázaných žije v pronájmu. Necelá 3% dotázaných na otázku neodpověděla.

Máte nějaké problémy s bydlením?

Z celkového vzorku 255 dotazovaných odpovědělo 78% že nemá problémy, 18% problémy připustilo a 4% respondentů na otázku neodpovědělo. Ne všichni, kdo problém avizovali, byli ochotni ho specifikovat.

Pokud jde o charakter problémů, potom neexistenci vlastního bydlení vnímá jako problém 6 respondentů, finanční problém spojený s bydlením má 10 respondentů, problémy s Romy uvedli 2 respondenti, další 4 mají problémy se sousedy obecně.

Víte o někom, kdo má problémy s bydlením?

Odpovědělo 244 dotázaných, z toho 56% kladně, 39% záporně, zbylých 11 dotázaných na otázku neodpovědělo.

Charakter problémů v tomto případě tvoří z největší části absence vlastního bydlení a finance na pokrytí nákladů na bydlení. Zmiňovány jsou také opakovaně mezilidské vztahy, někdy obecně, jindy jsou směřovány k romským sousedům.

Myslíte si, že v Žatci jsou skupiny obyvatel, které jsou ohroženy ztrátou bydlení?

63% dotázaných se domnívá, že takové skupiny lidí v našem městě existují, 20% si myslí, že nikoliv a 16% respondentů se k otázce vůbec nevyjádřilo.

Na otázku jaké skupiny nebo proč? odpovědělo 11%, že se jedná buď o nezaměstnané nebo osoby ohrožené ztrátou zaměstnání. 9% dotázaných se domnívá, že na vině jsou finance (vysoké náklady, neschopnost lidí hradit nájemné, dluhy, exekuce, ...) 3% respondentů poukázalo na sociálně slabé rodiny.

Myslíte si, že jsou v Žatci místa, lokality, kde se vyskytuje více problémů než jinde v Žatci?

160 osob, tj. 63% odpovědělo kladně; 49 osob, tj. 19% záporně a 46, tj. 18% neopovědělo vůbec.

Lokality byly zmíněny sídliště všeobecně – 4, Písečná – 2, oblasti s Romy -3, černé skládky – 2, Jih – 1, všude – 1.

Jaké jsou to problémy?

Neodpovědělo 49% dotázaných,

Z ostatních uvádí: 9% hluk, 18,5% vandalismus, 29% „Romové“, a po šesti respondentech uvedlo krádeže, vysoké nájemné, drogy; pět – „feťáci“; čtyři dotázaní uvádí „alkoholici“

Problémová místa?

Neodpovědělo 52%

Z ostatních 15% Písečná, 7,5% Dr. Kůrky, 12% Jih „U Normy“, 8% náměstí, 8%, obecně „sídliště“, tři lidé uvádějí B. Němcové a také tři „hradby“.

Je něco na co jsme se nezeptali?

Neodpovědělo 78% dotázaných, ne uvedlo 16,5%.

Po jedné odpovědi: vyřešit osvětlení v Mostecké ulici, byznys – pronajímání, další hospody a herny, udělat něco pro maminky s dětmi a jeden dotaz: Bude vyhodnocení veřejně dostupné?