

Pravidla pro používání služby SeniorTaxi od 01.09.2019:

1. Službu může využívat osoba, která má vydán průkaz SeniorTaxi (oprávněná osoba). O průkaz může požádat osoba, která dovršila 65 let věku a má trvalý pobyt ve městě Žatci a jeho místních částech. Průkaz SeniorTaxi je vydáván na základě předložení dokladu totožnosti, doložení jedné průkazové fotografie a uhrazení poplatku 20,- Kč. Průkaz je vydáván na Městském úřadu Žatec, odboru dopravně správních agend, třída Obránců míru 295, 438 01 Žatec (tel. 415 736 475). Službu může využít spolu s oprávněnou osobou jedna osoba doprovodu. Začátek a konec objednané cesty musí být na katastrálním území města Žatce a místních částí.
2. **Služba je poskytována pouze v pracovní dny od 07.00 hod. do 17.00 hod.**
3. Kapacita objednávek je stanovena na jednu jízdu za každých 20 minut, poslední jízda může být objednána na čas 16.40 hod.
4. Telefonní číslo dispečinku pro objednávky je **415 710 295** (Domov pro seniory a Pečovatelská služba v Žatci). **Možnost objednání je stanovena na pracovní dny od 07.30 hod. do 11.00 hod.** Službu nelze objednávat přímo u smluvního provozovatele.
5. Objednávka musí být provedena minimálně jeden den předem.
6. Při objednávce musí být oprávněnou osobou sděleno, kdo službu objednává (dispečink zkontroluje v seznamu vydaných průkazů, zda osoba má na službu nárok), telefonní kontakt na oprávněnou osobu, datum, čas a místo přistavení SeniorTaxi a cílové místo.
7. Pokud je požadavek na odvoz zpět s uvedením času odvozu, jedná se o další samostatnou a placenou jízdu.
8. Pokud požadavek na odvoz zpět nebude možno časově definovat (např. návštěva lékaře, kdy nelze odhadnout dobu čekání), pak bude tato služba objednána s tím, že oprávněná osoba si příslušného řidiče musí sama telefonicky přivolat a dohodnout čas odjezdu.
9. **Cena za jednu uskutečněnou jízdu, kterou hradí oprávněná osoba ve vozidle smluvnímu provozovateli, je 20,- Kč.**
10. V případě jízdy více oprávněných osob ve vozidle, se hradí provozovateli pouze jedna cena dle bodu 9.